

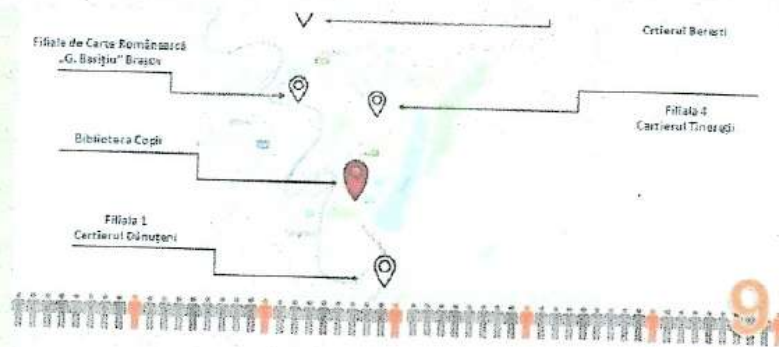
CONSILIUL RAIONAL UNGHENI
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ "DIMITRIE CANTEMIR"



„Aprob”
Șef Secție Cultură și Turism
Pislaru Vadim
31 decembrie 2020

BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE DIN RAIONUL UNGHENI

RAPORT ANALITIC ANUAL 2020



56 biblioteci
rețea armonioasă de
bibliotecari



Coordonator: *Mihai Nadejda*

Elaborat: *Manciu Aliona*

Responsabili: șefii serviciilor BPR "D. Cantemir":

*Macaru Ala; Grinea Svetlana; Nazîru Tatiana; Turcu Cristina;
Scutelnic Valentina; Cononov Rodica; Burlacu Olga; Gorea Ecaterina*

**Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 25
ianuarie 2021 a Consiliului de Administrație, proces verbal nr.1**

CUPRINS

1. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”.....	4
2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL.....	7
2.1 Context organizațional. Componenta documentară a bibliotecii.	
2.2 Proiecte gestionate de către biblioteci și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții.	
2.3 Parteneriate. Colaborări profesionale instituționale și personale.	
3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE....	14
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR.....	18
4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii. Indicatori de performanță.	
4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	
4.3 Descrierea activităților cultural-educative	
4.4 Promovare și relații publice	
5. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ.....	31
5.1 Vizite/deplasări în teritoriu	
5.2 Reuniuni metodologice organizate	
5.3 Activități educaționale pentru bibliotecari	
5.4 Mobilitate profesională	
6. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ.....	34
7. RESURSE	37
7.1 Resurse umane	
7.2 Resurse tehnologice	
8. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ	40
8.1 Concluzii despre rezultatele obținute	
8.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor	
8.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor	
8.4 Analiza SWOT pentru anul de referință	

ANEXE

Lista abrevierilor și acronimelor

ABRM- Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

APL- Administrația Publică Locală

BNRM-Biblioteca Națională a Republicii Moldova

BPR- Biblioteca Publică Raională

BPT- biblioteca publică teritorială

CE-centrul de excelență

LabTIC - laboratorul de tehnologii, informare și comunicare

SMB- serviciu modern de bibliotecă

PPT-prezentare power point

IT –tehnologii informaționale

UE- Uniunea Europeană

1. MISIUNEA, VIZIUNEA, VALORILE ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”

Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir” a fost și este un spațiu atractiv și cu rezonanță pentru Ungheni – pentru toate vârstele și toate generațiile, timp de 74 de ani oferind programe și resurse gratuite necesare care îmbunătățesc viața fiecăruia și fortifică comunitatea. Succesul continuu al bibliotecii a fost posibil datorită angajaților bibliotecii, dar și a sprijinului acordat de fondatorii aceștia. Biblioteca funcționează sub autoritatea Consiliului Raional Ungheni în cadrul Secției Cultură și Turism care îi asigură baza materială și resursele financiare pentru buna funcționare. Ea corespunde unui model de bibliotecă publică moderne, având următoarea structură:

1. Serviciul Asistență Metodologică de Specialitate
2. Serviciul Fonduri și dezvoltarea colecțiilor de documente
3. Serviciul Informativ – bibliografic
4. Serviciul Relații cu publicul
5. Colțișorul American
6. Biblioteca pentru copii
7. Centrul Raional de Formare și Acces la internet
8. Filiale (1, 2, 4, 5)
9. Centrul Inovativ FabLab

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” este bibliotecă tip cu o suprafață totală de 1296 m p. Serviciul Relații cu publicul amplasat la etajul II cuprinde o suprafață de 648 m p. Biblioteca pentru copii este amplasată la etajul unu și cuprinde o suprafață de – 522 m p., (sala serviciului fonduri și dezvoltarea colecției - 36 m p. și sala serviciului AMS). Din suprafața totală a bibliotecii 126 m. p. este ocupată de Secția Cultură.

Filiala nr. 1, „Dimitru C. Moruzi” are sediul la cartierul Dănuțeni și cuprinde o suprafață de – 74 m2. Filiala 2 se află în incinta Centrului Cultural Multifuncțional ”Regina Maria” cartierul Berești cuprinzând o suprafață de 38 m2. Filiala 4 este amplasată în incinta Liceului Teoretic ”GH. Asachi” ocupând un spațiu de 74 m2. Filiala 5 De carte Românească „G. Barițiu” Brașov este amplasată în incinta școlii primare „S. Vangheli” cu o suprafață de 70 m2.

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” împreună cu filiala nr. 1 „Dimitru C. Moruzi” funcționează săptămânal 53,5 ore, filialele nr. 2,4,5 – 40 ore săptămânal.

A) **MISIUNEA** bibliotecii este:

De a servi drept punctul central de conectare a cetățenilor la informații valoroase, inițiative guvernamentale, servicii și activități ale ONG-urilor locale și internaționale și la mediul de

afaceri prin intermediul unui spațiu comunitar vibrant, activ în cadrul căruia beneficiarii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului instruit.

B) VIZIUNEA

Biblioteca Publică *Dimitrie Cantemir* – va fi un centru public comunitar modern, apreciat de utilizatori pentru promptitudinea **satisfacerii intereselor de studiu**, lectura, informare, documentare, educare și recreere în colaborare cu partenerii, voluntarii, susținătorii bibliotecii.

Din perspectiva centrului biblioteconomic teritorial biblioteca va consolida comunitatea bibliotecară din raionul Ungheni, pentru un impact pozitiv asupra dezvoltării potențialului profesional și capacității instituționale a bibliotecilor.

C) VALORILE prioritare ale bibliotecii:

Instituție activă și eficientă; Formarea și întreținerea spiritului comunitar; Modernizare; Creativitate și inovație; Profesionalism și interes; Colaborare și parteneriate; Încrederea utilizatorilor.

D) OBIECTIVE generale:

Succesul nostru depinde de eforturile depuse pentru îmbunătățirea fiecărei componente a bibliotecii moderne (Spațiul și mobilierul, utilizatorii, tehnica, servicii noi, colecțiile de bibliotecă, bibliotecarul, partenerul) în parte cu obiective bine stipulate.

1. Organizarea Spațiului și mobilierului din bibliotecă cu unele elemente pentru a satisface necesitățile utilizatorilor. Acțiuni și realizări:

- Crearea a 5 Spații democratice în bibliotecile teritoriale din raionul Ungheni prin participarea și implementarea proiectului ”Bibliotecile spații democratice de informare și implicare civică”, coordonat de AO ”Baștina Frăsinești”, în cadrul programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer.
- Reamenajarea mobilierului de la BC și crearea unor spații atractive, colorate și comode pentru toate vârstele, prin procurarea mobilierului nou.(activitate inițiată în anul 2019)
- Reamenajarea spațiului Colțișorului American prin procurarea mobilierului nou.
- Crearea părculețelor/foișorului WiFi în bibliotecile din întregul raion. Rezultatul final din cadrul planului de advocacy.
- Igienizarea spațiilor de bibliotecă și menținerea ordinii publice la Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir” și filialele ei.

2. Extinderea accesului locuitorilor raionului Ungheni la serviciile bibliotecii prin utilizarea Internetului și a pachetului de servicii de bibliotecă mijlocite prin IT: Acțiuni

și rezultate:

- Prestarea și promovarea în rândul cetățenilor a serviciilor egov.
- Oferirea serviciilor de copiere, multiplicare, scanare.
- Reînnoirea tehnicii existente cu unele elemente (căști, mașuri, camere web).
- Instalarea unor softuri, programe mai performante și interesante pentru utilizatori.
- Organizarea cursurilor gratuite de instruire în cunoașterea noilor tehnologii informaționale pentru comunitatea Ungheneană. (4 grupe de utilizatori)

3. Satisfacerea cerințelor informaționale a utilizatorilor astfel ca biblioteca să-și consolideze poziția de centru cultural și educativ: Acțiuni și rezultate:

- Diversificarea ofertelor bibliotecii pentru diferite categorii de populație prin realizarea performantă a tuturor activităților tradiționale recomandate de Ministerul Culturii și de Direcția Cultură Ungheni pentru anul 2020.
- Furnizarea unor programe culturale și educative extensive de către biblioteci și filiale; (Zilele Bibliotecilor, PNCL, Zilele crengiene, Săptămâna Cărții și Lecturii).
- Inițierea concursurilor/campaniilor raionale cu participarea utilizatorilor: Cel mai bun eseu despre lectură; Satul meu citește o carte; La izvoarele înțelepciunii.
- Extinderea și diversificarea activităților de prezentare a colecțiilor și serviciilor de bibliotecă drept formă de promovare intensivă a imaginii Bibliotecii în școli, licee.

4. Inițierea și crearea serviciilor noi de bibliotecă pentru satisfacerea necesităților utilizatorilor și membrilor comunității de informare, socializare, dezvoltare și recreere.

- Prestarea serviciilor Egov;
- Promovarea personalităților din comunitate prin crearea poveștilor digitale;
- Prestarea serviciilor inițiate din cadrul centrului inovativ FabLab: Printre 3d, robotica, mașini de cusut, s.a.
- Studierea limbii engleze, English Club; Instruiri IT; Cu IT inovația nu are vârstă, In pas cu gadgeturile moderne; Nai pe net...cu tableta la povești; O poveste pe net; Prietenia pe o sfoară; Ora să ȘTIM; Fiecare copil merită o poveste; Clubul tinerilor jurnaliști, ș.a..

5. Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă: Acțiuni și rezultate:

- Completarea fondului de documente (fie din bugetul instituției, fie din alte surse) ținând cont de doleanțele utilizatorilor și implicarea nemijlocită a lor în procesul de selecție a documentelor.

- Abonarea/logarea la programele de descărcare a documentelor în format electronic.
6. ***Fortificarea competențelor de modernizare a bibliotecii publice a bibliotecarilor prin implicarea acestora într-un program continuu de formare profesională livrat în perioada 2020: Acțiuni și rezultate:***
- Dezvoltarea formelor de pregătire biblioteconomică și formarea abilităților pentru integrarea noilor tehnologii informaționale;
 - Formarea și perfecționarea continuă a personalului de execuție din biblioteci prin programe care să asigure dobândirea cunoștințelor și a competențelor necesare utilizării tehnologiilor moderne și specializarea pe tipuri de activități biblioteconomice.
 - Formarea de formatori la nivel raional: 20 formatori în domeniul Educația pentru media, prin participarea la un curs de 7 zile de training oferit de super trainerii naționali; 5 formatori în domeniul educației civice, formați în cadrul proiectului ”Bibliotecile spații de democratice de informare”; 5 formatori în domeniul organizării activității de advocacy, formați în cadrul proiectului ”Eu sunt promotorul schimbării”.
7. ***Extinderea rețelei de parteneri în scopul creării punților spre dezvoltare.***
- Fortificarea relațiilor de parteneriat cu: AO”Baștina Frăsinești” (partenerul principal în proiectul Bibliotecile spații democratice de informare și implicare civică); ONG „Adăpost și alinare”, ziarul Expresul, Unghiul, Fundația Progress.
 - Relații de colaborare cu parteneri externi: Ambasada Americii, Centrul de Guvernană Electronică prin implicarea în unele proiecte comunitare.
 - Continuitatea Parteneriat cu IREX Europa, Asociația Bibliotecarilor din RM, Centrul regional de excelență Telenești.

2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

2.1 Componenta documentară a bibliotecii.

- Unul din obiectivele anului 2020 a fost racordarea cadrului reglementar de bibliotecă la noua legislație cu referire la biblioteci. În anul 2020 s-a lucrat la elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a BPR ”Dimitrie Cantemir”, a bibliotecilor publice teritoriale din rețea.
- Strategia bibliotecii 2021-2025;
- Politici de formare continuă a personalului de bibliotecă;
- Actualizarea fișelor post ale angajaților bibliotecii;

- Portofoliul serviciilor moderne de bibliotecă;
- Regulamentul intern cu privire la evaluarea performanței angajaților BPR ”Dimitrie Cantemir”;
- Registrul de evidență a angajaților BPR”Dimitrie Cantemir”;
- Registrul de evidență a vechimii în muncă a angajaților BPR”Dimitrie Cantemir”;
- Activitate voluminoasă s-a efectuat cu documentația instituțională a BPR:
 - ✓ 121 ordine referitor la personalul bibliotecii;
 - ✓ 40 de documente concepute și direcționate către actorii externi;
 - ✓ 56 de documente primite, studiate și înregistrate;
 - ✓ 15 contracte de locațiune;
 - ✓ Peste 50 de activități de ordin financiar (tarifare, transferuri, etc.)

2.2 Proiecte gestionate de către biblioteci și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții.

1. Proiectul ”Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică” **9300\$**. Implementat de AO Baștina Frasânești, în cadrul programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer.

Impact: Instruirea a 5 bibliotecari din 5 comunități din raionul Ungheni (s. Frăsînești, s. Alexeevca, s. Hristoforovca, s. Cornești, cartierul Tinereții, municipiul Ungheni), în domeniul educației civice; Crearea a 5 spații democratice de informare și implicare civică în incinta bibliotecilor din cele 5 comunități. Crearea a 5 grupuri de inițiativă civică, formate din minim 8 persoane, care au devenit o forță importantă în comunitate, realizând peste 17 inițiative comunitare;

2. Proiectul "EU sunt promotorul schimbării", **3000\$** implementat de ABRM, în cadrul programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer.

Impact: Instruirea a 5 bibliotecari din 5 comunități din raionul Ungheni (s. Valea Mare, s. Florițoaia Vechi, s. Florești, s. Măcărești, or. Cornești) în domeniul Advocacy. Identificarea și formarea a 5 GAC-uri la nivel local și instruirea acestora în identificarea, planificarea și realizarea unor inițiative civice de soluționare a problemelor locale utilizând tehnici de advocacy; Implementarea a 5 inițiative comunitare de către GAC-urile create.

3. Proiectul ”Bibliotecile publice ca hub-uri pentru cetățeni activi”, **500\$**, implementat de Fundația Progress în 6 comunități din 3 țări. BPR ”Dimitrie Cantemir” beneficiară.

Scopul proiectului fiind crearea de spații publice pentru învățarea și practicare a cetățeniei active.

Impact: Instruiri gratuite online cu privire la principiile practice ale implicării comunităților în deciziile democratice și în proiectele comunitare, precum și planul de implementare și deschidere a hub-uri pentru cetățeni. Spațiul democratic din incinta bibliotecii suplinit cu mobilier (în valoare de 500\$), vitrine expoziționale.

4. Proiectul "Femeile pot reuși și acasă", **12675,00 lei**, finanțat de Uniunea Europeană și co-finanțat de Departamentul de Stat American (DRL) implementat de Biblioteca Ungheni. Acesta fiind activitate din cadrul proiectul „Moldova împotriva tuturor formelor de discriminare” (Act. 2.1) și „Consolidarea presei independente și a educației mediatică” (Act. 3.b) implementat de IREX Europe/ERIM, Gender Centru GENDERDOC-M și ABRM.

Impact: Campania de sensibilizare a comunității cu genericul "Femeile pot reuși și acasă" a cuprins 5 întruniri în 5 biblioteci din raionul Ungheni (Cartierul Dănuțeni și Vasilica municipiul Ungheni, s. Măcărești, s. Valea Mare, Biblioteca "D. Cantemir") în cadrul cărora am realizat acțiuni de schimbare a mentalității, reducerea barierelor psihologice ce țin de prejudecăți prin instruire, informare și comunicare. În cadrul ședințelor au participat peste 70 de femei.

5. Proiectul „Nu uita că ești femeie” **12500,00 lei**, finanțat de Uniunea Europeană și co-finanțat de Departamentul de Stat American (DRL) implementat de Biblioteca s. Drujba, Ungheni. Acesta fiind activitate din cadrul proiectul „Moldova împotriva tuturor formelor de discriminare” (Act. 2.1) și „Consolidarea presei independente și a educației mediatică” (Act. 3.b) implementat de IREX Europe/ERIM, Gender Centru GENDERDOC-M și ABRM.

Impact: Proiectul a vizat combaterea discriminării bazate pe gen și promovarea egalității de gen în RM. Au fost organizate 5 ședințe cu 25 femei de 20-65 ani, din s. Drujba cu participarea a 2 experți din domeniul egalității de gen.

Proiecte educaționale:

1. Proiectul internațional educațional 2019-2020 de încurajare a lecturii în grădinițe și acasă „Fiecare copil merită o poveste”. Implementat de Asociația OvidiuRo, coordonat de Fundația Progres în parteneriat cu ABRM.

Impact: 7 biblioteci publice (s. Hârcești, s. Frăsânești, s. Morenii Vechi, s. Măgurele, s. Todirești, s. Florești, s. Petrești, Ungheni) și 4 educatori, au primit GrădiBiblioteci ce cuprind: un raft de cărți prietenoș, de înălțimea copiilor, în care cărțile sunt expuse frontal; o selecție de

cărți ilustrate potrivite vârstei și adaptate noului curriculum. Grupul facebook: <https://www.facebook.com/groups/865232913870976/>

2. Proiectul internațional educațional "Punguța cu 2 cărți" care are ca scop încurajarea lecturii încă de la naștere. Proiect inițiat de Asociația OvidiuRo cu sprijinul Kaufland Romania și implementat în Republica Moldova de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creanga”.

Impact: 55 de punguțe, ce conțin o cărțuie cu ferestruici "CULORI" și o minge planeta, au fost dăruite copiilor cu vârsta între 1-2 ani, din familiile defavorizate din 11 localități din raionul Ungheni. 11 biblioteci din raionul Ungheni, beneficiare ale proiectului au cunoscut aceste familii citindu-le crâmpoie din cărțuile ce au fost dăruite (s. Buciumeni; s. Hârcești; s. Drujba; s. Grăsăni; s. Petrești; s. Măgurele; s. Unțești; s. Romanovca; s. Alexeevca; s. Blândești; s. Zăzulenii Vechi)

3. Proiectul internațional educațional "Insula de poveste", inițiat de Asociația OvidiuRo, cu suportul Dedeman și Fundația Progress și implementat în RM de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”.

Impact: 9 Bibliotecari (din satele: Grasenii, Măgurele, Florești, Teșcureni, Cornești, Romanovca, Cetireni, Drujba, Năpădenii) selectați prin concurs, au participat la instruirea organizată de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” în colaborare cu Asociația OvidiuRo și Fundația Progress și au primit cărți de la Asociația OvidiuRo, pe care le-au citit și le-au dăruit copiilor din familii defavorizate.

4. Proiectul International „Coding for Kids in Libraries – CODE Kids / CodeKids - Copiii fac Coding în bibliotecile publice”, ianuarie-decembrie 2020, implementat de Fundația Progress și Asociația ETIC (Cluj), finanțat de Romanian - American Foundation (RAF), Orange România, CEZ Vânzări, Societe General. Scopul proiectului fiind crearea unei mișcări de coding și ȘTIM în care copii, tineri și bibliotecari din mediul rural își dezvoltă competențele digitale și se implică în viața comunității din care provin prin rezolvarea unor teme digitale creative.

Impact: Crearea și menținerea cluburilor de coding în 4 biblioteci publice (Ungheni, s. Valea Mare, s. Florești, s. Drujba) pentru familiarizarea a 52 de copii cu bazele competențelor de coding și rezolvarea unui număr de sarcini de bază; Instruirea a 4 bibliotecari și 2 copii ambasadori din fiecare localitate selectată pentru facilitarea dobândirii competențelor de coding. 2 concursuri, instruiri gratuite.

5. Proiectul "Consolidarea presei independente și a educației mediatice în Moldova" martie 2019 - octombrie 2020 (SIMMLM), lansat și finanțat de IREX Europa. Programul de instruire în domeniul educației mediatice pentru bibliotecari din bibliotecile publice

Impact: 2 super-traineri în domeniul educației media.(Manciu Aliona, Biblioteca Ungheni; Iachimovchi Iulia, biblioteca s. Frăsânești). 12 bibliotecari formatori formați din raionul Ungheni (s. Morenii Vechi, s. Pîrlița, s. Todirești, s. Măgurele, s. Grăsăni, s. Frsânești, S. Negurenii Vechi, s. Zazulenii Vechi, S. Morenii Noi, s. Buzduganii De Jos, s. Hârcești, s. Cetireni) și 12 bibliotecari din raionul Călărași. Primul „Manual Digital de Educație Mediatice și Informațional Pentru Bibliotecari și Publicul Larg"

6. Proiectul "Bibliticile – punct de informare a alegătorilor pentru alegerile prezidențiale" Implementat de CICDE pe lângă CEC, februarie – mai 2020.

Impact: Instruiri în domeniul informării alegătorilor pentru 31 bibliotecari, care la rândul lor au diseminat informația la circa 350 adulți și 350 copii. Broșuri, materiale informaționale, imagine sporită în comunitate, parteneri CICDE. Crearea spațiilor democratice de informare a cetățenilor în bibliotecile din satele: Florițoaia Veche, Boghenii Noi, Blindesti, Bușila, Cetireni, Chirileni Cornești, Florești, Frăsinești, Grăseni, Hîrcești, Hristoforovca, Buzduganii de Jos, Măcărești, Măgurele, Morenii Vechi, Morenii Noi, Petrești, Pârlița, Pârlița 2, Rădenii Vechi, Sculeni, Teșcureni, Todirești, Chiruleni, Unțești, Valea Mare, Biblioteca Ungheni, Filiala1.

7. Programul „Comunitatea Mea” cu implicarea a 5 biblioteci publice comunale în calitate de partener care își asumă responsabilitatea de a deveni un colțișor de descentralizare în comunitate.
8. Filiala nr. 2 a colaborat cu grupul de inițiativă locală "Vasilica" în realizarea proiectelor comunitare „Tradiții din cartierul bunicii”, " Pune umărul", "Suarul Regina Maria".

Programe/proiecte și inițiative

1. Campania Raională "Satul meu citește o carte". Activitate din cadrul Programului Național Lectura Central scopul acesteia fiind promovarea cărților din topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018.
2. Proiect Expozițional Raional „Să aveți poftă de lectură” din cadrul Programului Național Lectura Central scopul acestui proiect de a consolida rolul cărții și lecturii în dezvoltarea culturii și civilizației în comunitate, a valorilor naționale și locale, de a stimula/încuraja activitatea bibliotecilor în această direcție.
3. Concurs Raional "Cel mai bun eseu despre lectură"
4. Programul online Zilele Europei "9 mai, NOUĂ provocări împreună cu biblioteca".

5. Proiectul de vacanță: Lecturile verii 2020. Ediția VII „*Arta lecturii pentru copii*” 2020 /on-line
6. Program online special de iarnă „Sărbătoarea Crăciunului”: Săptămâna I: *Lecturi de iarnă*. Săptămâna II: *Cinemateca de iarnă*. Săptămâna III: *Obiceiuri și tradiții*. Săptămâna IV: *Colinde și urături*.
7. Program-proiect ”Străzi unghenene GPS literar și istoric” (2019-2021)
8. Programul ”Promovăm personalitățile marcante unghenene”
9. Campania informativă /online/ "Colecții editoriale – la Biblioteca pentru Copii Ungheni"
 - Nocturna bibliotecilor: ”Rezistăm infodemiei”
 - Concurs local „Scrisoare lui Moș Crăciun ” (parteneriat cu FabLab, Biblioteca Ungheni)
 - Concurs online pe pagina de Facebook ”Oferim un hanorac marca American Corner”
 - Concursuri online de puzzle, quiz-uri, crosswords ”Cultura și tradițiile SUA
 - Concursuri creative online de promovare a cărții preferate

2.3 Parteneriate:

- FabLab-ul din Ungheni a semnat un Memorandum de Înțelegere și colaborare între FabLab-urile regionale (din Bălți și Cahul) și FabLab Chișinău.
- AO Baștina Frasinesti, coordonarea proiectului ”Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică”.
- Agenția pentru Educație timpurie OvidioRo. Partenerul proiectului ”Fiecare copil merită o poveste”, ”Insula de povești”, ”Punguța cu 2 cărți”
- Primăria municipiului Ungheni. Implicarea în cadrul evenimentului ”Sărbătoarea cititorului”, promovarea celor mai activi cititori pe bilbordurile din orașul Ungheni.
- Acord de colaborare bilaterală încheiat între Asociația Obștească „Ecologie pentru Sănătate” și Biblioteca Publică Raională „Dimitrie Cantemir” Ungheni
- Fundația Progress cu sediul în România, CP 420080, județul Bistrița-Năsăud, Bistrița, str. 1 Decembrie, Bl. 3, Sc. A, Ap. 5, cod fiscal 8373870, reprezentată de către Ovidiu Ana, în calitate de Solicitant, și Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir”, Scopul acestui acord este implementarea în parteneriat a proiectului „Coding for Kids in Libraries – CODE Kids / CodeKids - Copiii fac coding în bibliotecile publice.
- Fundația Progress pentru implementarea cu succes a Proiectului ”Bibliotecile publice ca hub-uri pentru cetățeni activi”.

- Ziarul Raional „Unghiul”, cu scopul promovării activităților organizate în bibliotecile publice teritoriale din raionul Ungheni și inițierea rubricii ”Biblioteca faptelor bune”
- Ziarul regional ”Expresul”, publicarea a 10 eseuri selectate de membrii juriului în cadrul Concursului Raional ”Cel mai bun eseu despre lectură”
- Ziarul regional ”Expresul”. Colaborarea în ceea ce privește implementarea Proiectului „Fiecare poate contribui la economisirea resurselor naturale și la îmbunătățirea mediului”, implementat de AO ”Expresul” în cadrul Proiectului ”Abilitarea cetățenilor în Republica Moldova”, finanțat de Uniunea Europeană (UE) și implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ).

Voluntariat

- Programul de Voluntariat a continuat și în anul 2020. Mandatul de voluntar la American Corner este pentru 6 luni, timp în care Coordonatorul alături de voluntari organizează evenimente, elaborează conținut zilnic pentru Social Media a Cornerului, ca Facebook și Instagram, pentru a crește numărul de urmăritori și a menține paginile active. Atragerea, implicarea unor invitați importanți, specialiști din diferite domenii, ca voluntari, în activitățile și evenimentele organizate la Corner

Merite și aprecieri:

- Locul I, Concursul republican ”Cel mai original proiect de promovare a cărților din topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018”
- Locul I, Concursul Republican Nocturna bibliotecilor 2020 ”Rezistăm infodemiei”. Premiu-abonament gratuit pe platforma zoom.com
- Locul I, locul II, Concursul raional ”La izvoarele înțelepciunii”
- Concurs național anual ”RoboLigaBibliotecilor 2020”, online
- Concurs național ”First Lego League 2020, etapa 1
- Concurs local ”SumoBot Tournament ”
- Concurs internațional de Vlogging organizat de Progress, România
- Aprecieri/scrisoare Episcopia de Ungheni și Nisporeni pentru inițiativa lansării rubricii ”Biblioteca Faptelor bune” în ziarul Unghiul.
- Mențiuni Concurs republican „Istorie locale în povestiri digitale” Organizat de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creanga”. 5 biblioteci participante: s. Frasînești, s. Sculeni, s. Bușila, s. Florești.

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMATIONALE

În conformitate cu obiectivele asumate în programul de activitate pentru 2020. Biblioteca Publică Raională "Dimitrie Cantemir" reieșind din situație a continuat eforturile de dezvoltare a colecțiilor de bibliotecă și publicații periodice, de valorificare a patrimoniului propriu și de îmbunătățire a serviciilor către public. În concordanță cu resursele materiale și umane a asigurat și îndeplinit sarcinile care îi revin conform legii;

- Crearea posibilităților de extindere a accesului la informare și educație permanentă în formula nouă în perioada pandemică;
- Promovarea și consolidarea imaginii și rolul bibliotecii în cadrul comunității, prin abordarea unei politici;
- Utilizarea instrumentelor de optimizare a politicilor de achiziții a publicațiilor prin promovarea cu consecvență a principiilor de eficiență în gestionarea resurselor financiare, utilizând monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță;

Conform Legii cu privire la Biblioteci, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice, Serviciul dezvoltare și evidența a documentelor de bibliotecă a continuat operațiunile de dezvoltare și completare a colecțiilor de evidență, prelucrare curentă a documentelor intrate din surse bugetare și din donații prin efectuarea operațiunilor specifice de catalogare, clasificare și indexare. Personalul acestui serviciu a desfășurat activități specifice secției de prelucrare: a achiziționat cărți 2047 cărți; a prelucrat biblioteconomic colecțiile intrate; a transferat în gestiunea compartimentelor de relații cu publicul, biblioteca pentru copii și filialele ei colecțiile prelucrate; a operat în evidențele unice ale bibliotecii cărțile intrate; a realizat rapoarte statistice.

Personalul din serviciu Fonduri în format electronic telefonic au oferit asistență cu privire la evidență și organizarea colecțiilor de bibliotecă evaluarea fondului conform Indicatorilor, cu privire la verificarea colecțiilor, întocmirea corectă a documentației de evidență, proceselor verbale de casare.

În conformitate cu instrucțiunea Evidența colecțiilor de bibliotecă aprobată prin ordinul Ministerului Culturii nr. 152 din 08.05.2003, a fost planificat procedura de revizuire a cărților învechite și întocmirea proceselor verbale la Biblioteca copii m. Ungheni BPR "Dimitrie Cantemir". În cadrul activității serviciului în colaborare cu șefii de servicii șefii de filiale au fost puse în discuție subiecte ce vizează activitatea în domeniul dat.

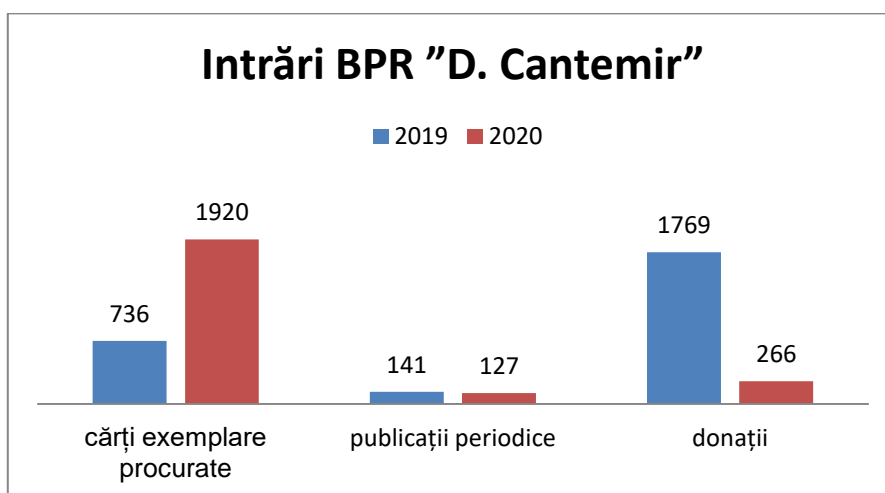
- Achiziția de carte și prezentarea ofertelor;

- Noutăți cu privire la statistică anuală privind activitatea bibliotecilor (formular oficial Nr. 6-c) modificări, completări, interpretări;
- Forme și metode eficiente de utilizare a datelor statistice în comunicarea publică și instituțională; Indicatorii de performanțe pentru biblioteci și utilizarea lor.
- Documente de standardizare în domeniul de activitate bibliotecară s.a.

În acord cu obiectivele planificate. Tabelele de mai jos prezintă statistici a gradului de realizare și dezvoltării colecțiilor de bibliotecă și totalizări .

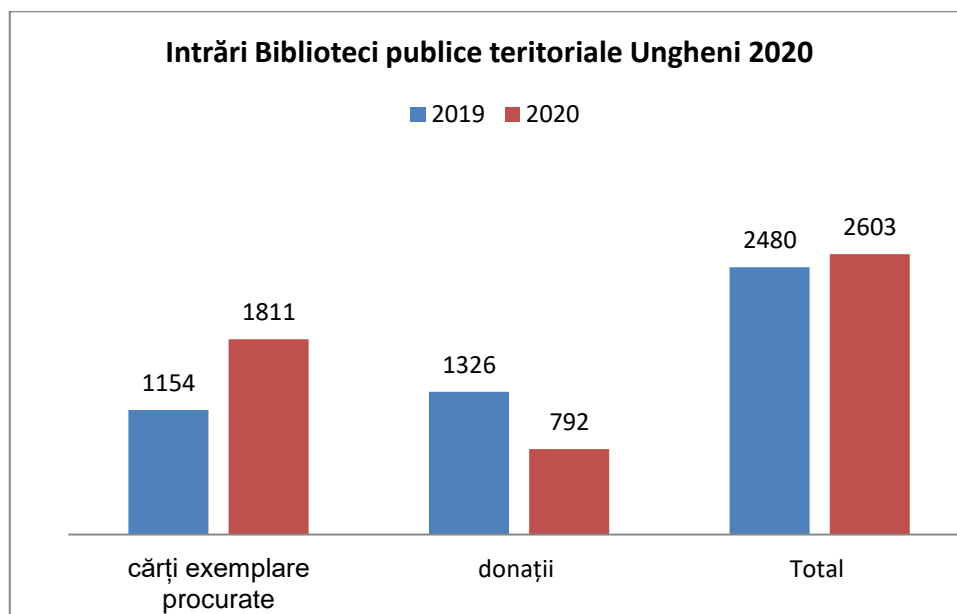
Statistici Total colecții/intrări, BPR „D. Cantemir” și filialele orășenești

Comparativ cu anul 2019, în anul curent au fost alocate cu 55% mai multe resurse financiare pentru achiziționarea resurselor informaționale, astfel fiind procurate 1920 exemplare. Dar avem o descreștere a cărților donate cu 85%.



Nr	Tipul de achiziție a documentelor	Total documente / exemplare		Titluri
		2019	2020	2020
1	Cumpărate	736	1920	1830
2	Publicații seriale	141	127	127
	Total	877	2047	1957
	Valoarea	103911.00	248516.00	----
3	Donații	1769	266	229
	Total valoare	2646	17523	2186
	Valoarea	228372.00	266039.00	--

Total intrări colecții de bibliotecă bibliotecă publică teritorială / 50 bibliotecă



Nr	Tipul de achiziție	Volum		Nr. de titluri		Valoarea	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	Documente cumpărate	1154	1811	1096	1706	79847,00	181939,39
2	Documente din donații	1326	792	1222	703	52817,00	39160,69
Total		2480	2603	2318	2409	132664,00	221108,08

Total colecții existent 01.01.2020 BPR „Dimitrie Cantemir” și filialele ei

Nr.	Biblioteca	Fondul total	In limba de stat	Valoarea
1	BPR „D. Cantemir”	45707	25067	1.056.078,88
2	Biblioteca copii	14392	8096	337.107,74
3	Ungheni 1	15021	12977	350.598,55
4	Ungheni 2	6753	6037	248.810,82
5	Ungheni 4	11768	8528	246.218,77
6	Ungheni 5 Filiala de carte românească “G. Barițiu” Brașov	9194	9024	288416,98
TOTAL		102835	69729	2527231,74

Total Intrări 2020 publicații periodice BPR „Dimitrie Cantemir” și filialele ei

	Biblioteca	Nr. total	Nr. titluri reviste	Nr. titluri ziare	In limba de stat	Valoarea
1	BPR „D. Cantemir”	55	36	19	39	23423.92
2	Biblioteca copii	13	5	8	13	1935.60
3	Ungheni 1	19	6	13	18	4398
4	Ungheni 2	7	2	5	7	751.80
5	Ungheni 4	7	3	4	7	623.00
6	Ungheni nr.5 Filiala de carte românească “G. Barițiu Brașov	26	9	17	26	8768.38
	Total	127	61	66	110	39901.54

Analiza Indicatorilor de performanță BPR „D. Cantemir” filialele orășenești

	Indicatorii	2019	2020
1	Documente total	100725	102835
2	Exemplare adăugate stocului	2646	2047
3	Per utilizator	13,0	15,2
4	Exemplare în stoc per locuitor	2,8	2,9
5	Rata de înnoire a stocului	38,1	50,2
6	Cheltuieli pentru achiziții a documentelor	147523.00	266039.00
7	Eliminări	-----	-----

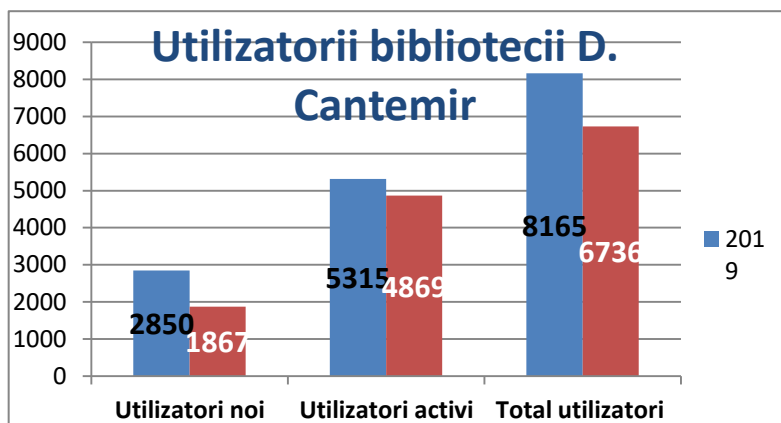
Analiza Indicatorilor de performanță, Biblioteci teritoriale raionul Ungheni

	Indicatorii	2019	2020
1	Documente total	347176	334814
2	Exemplare adăugate stocului	2659	2603
3	Per utilizator	0,1	0,2
4	Exemplare în stoc per locuitor	5,1	3,93
5	Rata de înnoire a stocului	130	129
6	Cheltuieli pentru achiziții a documentelor	79847.00	221108.08
7	Eliminări	1150	7919

4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

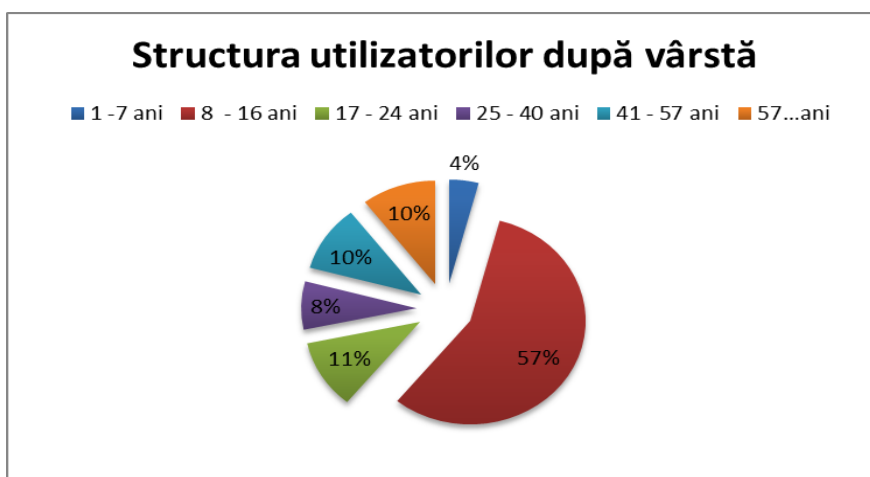
4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii "D. Cantemir" și filialele ei.

În fiecare an Biblioteca „D. Cantemir” și filialele ei își începe activitatea prin constituirea comunităților de utilizatori activi-noi înregistrați și neînregistrați. La finele anului 2020 au fost înregistrați **6 736** utilizatori ceea ce reprezintă **21,8%** din numărul de populație din orașul Ungheni.

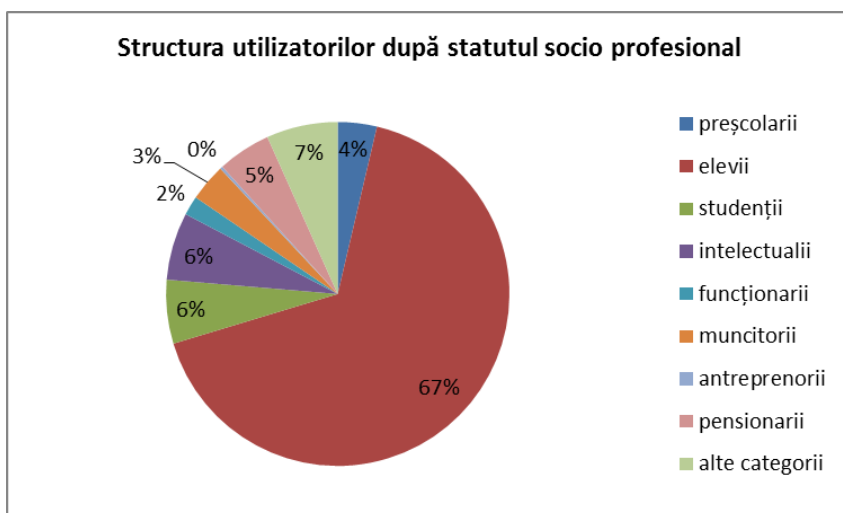


Numărul total de beneficiari înscriși ai Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” și a filialelor sale în perioada anului 2020 s-a micșorat cu 19,8 % comparativ cu anul precedent, adică, 1429 utilizatori. Principalul motiv ar fi situația pandemică. Din indicatorii de mai sus vedem că utilizatorii activi practic se mențin, ceea ce denotă activismul bibliotecarului de a menține și fideliza utilizatorii și prin activitățile/concursurile online organizate.

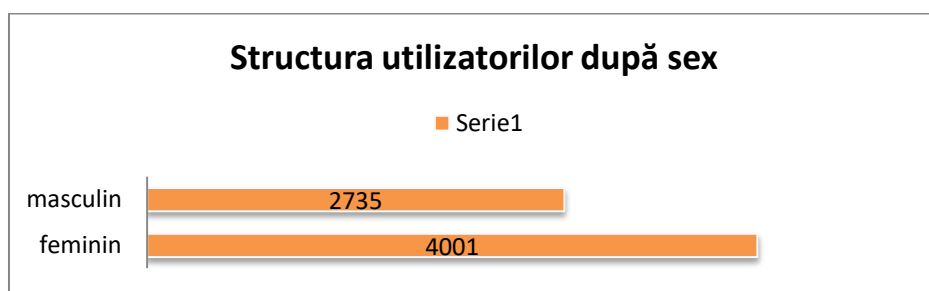
Cei mai activi cititori ai bibliotecii au vârsta cuprinsă între 8-16 ani, fiind urmați cei tineri, cu vârsta de 17 - 24 ani.



Conform statutului socio profesional, configurația utilizatorilor este diversă, cu cea mai mare pondere rămâne a fi elevii, urmându-i latura de intelectuali cu 7% și studenții cu 6%, celelalte procente ocupând - le funcționarii, muncitorii, antreprenorii, pensionarii, alte categorii.



Se atestă o diferență enormă între persoanele de genul feminin și masculin care utilizează serviciile bibliotecii. Diferența dată e o problemă globală.

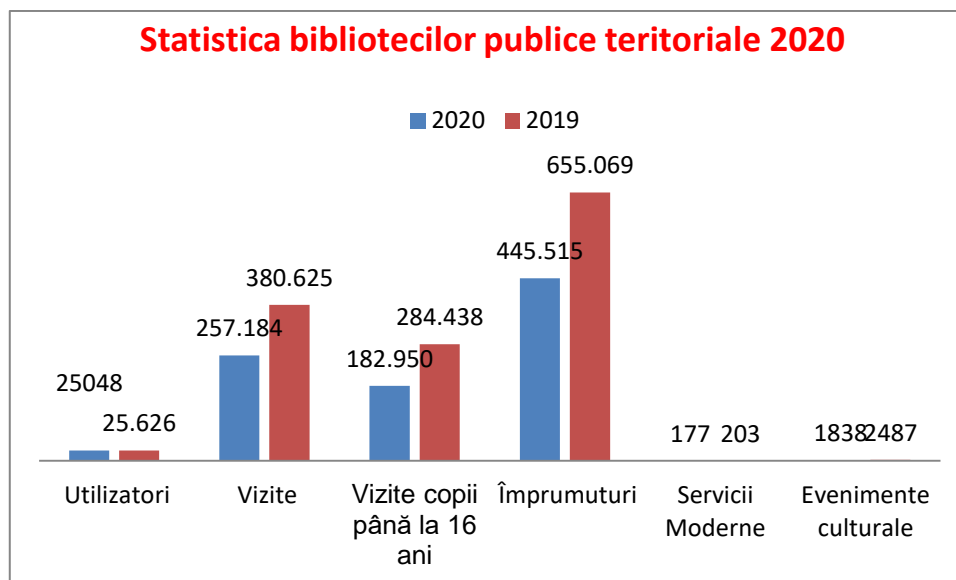


Cei 6736 de utilizatori ai BPR "D. Cantemir" au vizitat biblioteca cam de 9-10 ori pe parcursul anului, numărul total de vizite fiind de **63 909**. La fiecare vizită utilizatorul a împrumutat/consultat în jur de 2-3 documente, numărul total constituind **165 971**. Media pe utilizator activ fiind de 20,1 documente pe utilizator înscris. Cele mai solicitate documente rămân a fi cele în limba română.

Total documente	Din care				Repartizarea totalului								Refuzuri
	Cărți	Publicații	Doc. Audio vizuale	Alte cat. de	După conținut				După limbi				
					Filozofie, Religie, Istorie Științe sociale.	Științe exacte și aplicate	Geografie	Lingvistică, Filologie,	Generalități, Artă, Sport, Științe	Română	Rusă	Limbi Străin	
165 971	101 072	39 030	1 049	24 820	11 213	11 004	90 946	52 808	138 063	15 022	12 886	567	

Date statistice generale a bibliotecilor din raionul Ungheni pentru anul 2020.

Indicatorii sunt în descreștere și în bibliotecile publice teritoriale. Din diagrama și tabelul de mai jos vedem că numărul utilizatorilor practic este același, deoarece majore sunt în primele luni ale anului, pe când numărul de vizite și împrumuturi este cu 30% mai mic comparativ cu anul 2019.



	Anul	nr. utilizatori	nr. vizite	Vizite copii până la 16 ani	nr. împrumuturi	nr. SMB	nr. evenimente culturale, educaționale
Total	2020	25 048	257 184	182 950	445 515	177	1838
	2019	25 626	380 625	284 438	655 069	203	2487
BT	2020	17 462	193 275	143 331	279 544	156	1187
	2019	17 461	296 830	229 198	416 930	179	1572
BR	2020	7 586	63 909	39 619	165 971	21	651
	2019	8 165	83 795	55 240	238 139	24	915

4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

În anul 2020, reieșind din situația pandemică, 80% din activitățile programate și-au schimbat formatul, fiind realizate la distanță. Deoarece bibliotecile din sate nu erau pregătite să realizeze activități sub un alt format, biblioteca raională a dirijat realizarea serviciilor în grup.

- **Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor:**

"Educația mediatică la bibliotecă". În 2020 doi specialiști de la BPR au participat la un curs intensiv de formare a super trainerilor în acest domeniu. Au fost instruiți peste 20 de bibliotecari în educație mediatică, iar bibliotecarii au replicat aceste cunoștințe către aproximativ 200 de beneficiari din comunitățile lor: siguranța online, cetățenia digitală, eticheta, distingerea știrilor false și manipulative, cum să verificăm veridicitatea în spațiul online.

"Educație civică pentru comunitate" realizat în 5 biblioteci din raionul Ungheni. Cinci bibliotecari traineri care au fost formați în acest domeniu au replicat cunoștințele către aproximativ 80 persoane din comunitățile lor: cetățenie active, implicare civică, grupuri de inițiativă. S-au creat 5 grupuri de inițiativă locală și au fost realizate peste 17 acțiuni civice în comunitate.

"Advocacy pentru comunitate" realizat în 5 biblioteci din raionul Ungheni. Cinci bibliotecari traineri care au fost formați în acest domeniu au replicat cunoștințele către aproximativ 95 persoane din comunitățile lor: grupuri de acțiune locală, mesaj de un minut, stiluri de comunicare, forme de promovare, advocacy pentru comunitate, colaborare cu APL. S-au creat 5 grupuri de acțiune locală și au fost realizat 5 inițiative civice.

"Informarea alegătorilor" realizat de 31 de biblioteci din raionul Ungheni. Bibliotecile publice au informat membri comunității despre alegerile prezidențiale astfel contribuie la o guvernare eficientă prin asigurarea procesului de informare și educare a alegătorilor. Au fost instruiți peste 350 adulți și 350 copii.

"Femeile pot reuși și acasă" Campania de sensibilizare a comunității a cuprins 5 întruniri în 5 biblioteci din raionul Ungheni (Cartierul Dănuțeni și Vasilica municipiul Ungheni, s. Măcărești, s. Valea Mare, Biblioteca "D. Cantemir") în cadrul cărora am realizat acțiuni de schimbare a mentalității, reducerea barierelor psihologice ce țin de prejudecăți prin instruire, informare și comunicare. În cadrul ședințelor au participat peste 70 de femei.

"E-guvernare în biblioteca ta". 12 bibliotecari din BPT-le, au organizat instruirii pentru cetățeni, dezvoltându-le abilități cum să utilizeze serviciile e-guvernare, în special obținerea duplicatelor actelor civile, cum să utilizeze corect site-urile comerciale. Astfel 5% din utilizatorii bibliotecilor și-au redus considerabil cheltuielile personale, dar și orele de ședere la ghișee pentru a efectua diferite plăți sau cumpărături, utilizând aceste oportunități. În bibliotecile publice au fost realizate instruirii gratuite pentru 533 utilizatori pe parcursul a 414 ore.

"Biblioteca promovează online comunitatea". Dezvoltarea abilităților avansate în utilizarea tehnologiilor informaționale a utilizatorilor, care se vor implica în crearea poveștilor digitale cu tematici diverse, în dependență de interesul lor, astfel valorificând trecutul și prezentul

comunității, facilitând accesul la informația locală a tuturor celor interesați. Serviciu prestat în 5 BT (s. Frasânești, s. Sculeni, s. Bușila, s. Florești) și BPR "D. Cantemir" (filialele ei). Au fost create peste 25 povești digitale. 5 povești au fost expediate pentru Concursul republican „Istории locale în povestiri digitale” Organizat de Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creanga”

IMPACT: 1200 persoane instruire, 2620 instruiri.

- **Servicii educaționale:**

„*Fiecare copil merită o poveste*”. 7 biblioteci publice (s. Hârcești, s. Frasânești, s. Morenii Vechi, s. Măgurele, s. Todirești, s. Florești, s. Petrești, Ungheni) au realizat activități cu copii de la grădiniță, promovând și lecturând cărțile primite din GrădiBiblioteci. 21 activități.

„*Punguța cu 2 cărți*” 11 biblioteci din raionul Ungheni (s. Buciumeni; s. Hârcești; s. Drujba; s. Grăsăni; s. Petrești; s. Măgurele; s. Unțești; s. Romanovca; s. Alexeevca; s. Blândești; s. Zăzulenii Vechi), au încurajat familiile ce au copii de 1-2 ani, să citească în familie și au dăruit 55 de punguțe, ce conțin o cărțuție cu ferestruici "CULORI" și o minge planeta. 55 beneficiari.

„*Insula de poveste*” 9 Bibliotecari (din satele: Grasenii, Măgurele, Florești, Teșcureni, Cornești, Romanovca, Cetireni, Drujba, Năpădeni) au încurajat lectura în familiile defavorizate ce au copii cu vârsta de 3-5 ani prin organizarea atelierelor de lectură împreună cu părinții și dăruirea unei cărțuții în familie. 54 beneficiari.

„*Coding for Kids in Libraries – CODE Kids / CodeKids - Copiii fac coding în bibliotecile publice*”. Crearea și menținerea cluburilor de coding în 4 biblioteci publice (Ungheni, s. Valea Mare, s. Florești, s. Drujba) pentru familiarizarea a 52 de copii cu bazele competențelor de coding și rezolvarea unui număr de sarcini de bază; Instruirea a 4 bibliotecari și 2 copii ambasadori din fiecare localitate selectată pentru facilitarea dobândirii competențelor de coding.

„*Motivație și succes*”. Susține comunității în perioada pandemiei prin organizarea ședințelor on-line cu psihologul Lia Vîrtosu și a Olgăi Usatîi. Promovarea cărților în domeniul psihologiei Sfaturi, idei, îndrumări, recomandarea cărților din domeniul psihologiei, 9 activități, perioada octombrie-noiembrie și 3 filmulețe de sensibilizare dedicate zilelor internaționale: Drepturile copiilor, drepturile omului și persoanelor cu dezabilități - decembrie.

- **Servicii moderne de bibliotecă (SMB).** Rețeaua de biblioteci din raionul Ungheni a implementat în anul 2020 peste 177 de servicii moderne de bibliotecă. Cele mai cu impact servicii sunt:

SMB O poveste pe NET: are drept scop dezvoltarea multiculturală a copiilor, punându-se accent, mai ales, pe formarea abilităților de receptare a textului. Proiect inițiat în perioada pandemiei și realizat în 15 biblioteci din raionul Ungheni.

SMB: Idei inspirate pe benzi desenate. 20 activități realizate online ce au avut drept scop dezvoltarea creativității și imaginației a 15 participanți prin crearea conținuturilor digitale. Activitățile au avut loc în fiecare zi de joi. Produsele create au fost plasate pe rețelele de socializare.

SMB: Idei creative în practică, 14 activități realizate online cu 12 participanți care împreună cu bibliotecarul promovau broșurile prin crearea unei idei practice din ea. 14 produse finale și promovarea a 12 broșuri. (perioada iunie-septembrie).

SMB "Biblioteca altfel..." Bibliotecii pentru Copii Ungheni a realizat în parteneriat cu grădinița „Steluța”. Scopul: Dezvoltarea interesului continuu pentru lectură prin diverse forme de activitate. Participanți - 30 copii grupa mare. 12 activități * 90min; 12 cărți lecturate; 10 Ateliere de creație; 12 Expozițiile tematice; 2 activități distractive.

Clubul "Meștericii". Scopul: Promovarea artei frumosului în rândurile cititorilor prin tehnici și mijloace artistice. Dezvoltarea fanteziei, imaginația, dibăcia utilizatorilor prin desene, aplicații, confecționare de jucării hâde-made, tehnica trigami. Impact: 7 biblioteci teritoriale, 45 participanți, 7 - 15ani.

SMB "Din cartea VIE a cartierului Dănuțeni. Interviuri de azi-memorii de mâine." Cunoașterea cartierului Dănuțeni. Realizarea interviurilor cu cetățenii. Promovarea istoriilor de succes pe rețelele de socializare a bibliotecii.

- **Servicii de promovare a lecturii**

"Biblioteca vine la tine". Scopul: promovarea cărții la domiciliu, un serviciu extramuros adresat utilizatorilor fideli și mai puțin fideli, beneficiari ai bibliotecii, care vine în întâmpinarea celor care la un moment dat din motive de sănătate nu se pot deplasa la bibliotecă, bătrânețe, dezabilități ori concediu de maternitate, timpului de afară-ploi-ghețuș....Serviciu realizat în 56 biblioteci din raionul Ungheni. Impact: aproximativ 360 familii deservite, vizite -930 vizite, 2100 documente.

4.3 Descrierea activităților cultural-educative

Ținând cont că anul 2020 a fost Anul LECTURII, dar și un an al pandemiei activitatea bibliotecii au fost realizate 80% în format online și a fost orientată spre dezvoltarea deprinderilor de lectură, sprijinirea educației, stimularea creativității, susținerea și promovarea talentelor utilizatorilor de toate vârstele.

În scopul fidelizării celor **6736** utilizatori și a mediatizării fondului de carte pe parcursul anului s-au organizat **651** acțiuni educative și culturale, adaptate și pentru mediul online, conform Programului de activitate pentru anul 2020, dintre care 245 au fost expoziții de carte interactive.

Activități culturale

1. Serată literar artistică dedicată Sărbătorii Naționale Zilei Comemorării lui Mihai Eminescu , Zilei Naționale a Culturii: „*Citim Eminescu*”- 45 de participanți, 5 invitați și 2 parteneri(Ziarul Expresul și Unghiul);
2. Serată literar artistică dedicată „*Grigore Vieru... E eternitate!*” -25 de participanți , 4 invitați și 2 parteneri Expresul și Pro Femeia.
3. Serată literar – artistică dedicată Zilei Dragostei și a Bunăvoinței cu tema: „*Și dacă dragoste nu e, nimic nu e...*”. - 23 participanți și ziarul local Expresul.
4. Serată literar artistică dedicată Zilei Internaționale a Femeii:„*Femeia –vioară s-o cântă și s-o ascuți*” - 41 participanți, 6 invitați și 2 parteneri Expresul și Școala Muzicală
5. Maraton fotografic online dedicat mameilor
6. Maraton de fotografii “Cel mai bun prieten”
7. Maratonului de poze “Ziua tatălui in SUA”

Întâlniri cu personalități notorii 2020:

1. Întâlnire cu scriitorul Nicolai Boian Lansarea cărții „*Am greșit Doamne dar sunt fiul Tău*” - 61 participanți
2. Întâlnire cu scriitorul Ștefan Susai. Lansare cărții „*Cioropcani 110*” -72 participanți
3. Întâlnire cu scriitorul Victor Cobzac - 23 participanți.
4. Întâlnire online cu scriitoarea Tatiana Țibuleac. Discuția cărții ”*Grădina de sticlă*” – 70 participanți.
5. Întâlnire cu scriitoarea Marinela Lungu. Discuția cărții ”*Să nu mă lași*”, s. Valea Mare, 28 persoane.
6. Întâlnire cu Alexandru Plăcintă. Victoriană literară ”Pomul fermecat”, cartierul Berești, filiala 2.

Programe/proiecte inițiative de bibliotecă:

1. Program special de iarnă online „Sărbătoarea Crăciunului”:

- Săptămâna I: *Lecturi de iarnă. O carte buna de citit la gura sobei...* Promovarea a 5 cărți cu tematica de iarnă, aprecieri - 143, distribuiri - 33, impresii - 21.
- Săptămâna II: *Cinemateca de iarnă.* Promovarea a 5 filme cu tematica de Crăciun, aprecieri-96 , distribuiri-27 , impresii-6.

- Săptămâna III: *Obiceiuri și tradiții*. Prezentarea tradițiilor și obiceiurilor de iarnă în 5 povești digitale, aprecieri - 95, distribuiri-18 , impresii-17
- Săptămâna IV: *Colinde și urături* – 1 urătură și 5 colinde primite de la utilizatori și promovate pe pagina bibliotecii, aprecieri-338, distribuiri-298, impresii-84 și vizualizări peste 11000.
- Scrisoare lui Moș Crăciun, 40 copii au scris scrisoare lui Moșu. Fiecare participant a primit cadou:carte, dulciuri, jucărie surpriză.
- *Magia anului nou în literatură* Concursul de desene în baza cărților citite.

2. *Nocturna Bibliotecii: „Rezistăm infodemiei”- premiul I*

- Vizionare film „Bine ai venit Președinte”-23 part
- Dezbateri și discuții în grup pe baza filmului
- Concurs de fotografie
- Ședințe foto.

3. *Zilele bibliotecii D. Cantemir:*

- Poveste Digitală „Dimitrie Cantemir - făclia culturii românești”
- Expoziție de carte dedicată lui Cantemir Dimitrie, scriitor, gânditor, enciclopedist și domnitor al Moldovei (1673-1723) la 347 de ani de la naștere: ”*Cine întru muritori este atât de învățat, căruia mai multă parte a învățaturii să nu-i lipsească?*”
- Expoziție de carte online „*Dimitrie Cantemir-personalitate multilaterală a culturii române și europene*”
- Puzzle online ”*Chiul lui D. Cantemir-cărturar, enciclopedist, scriitor, domn al Țării Moldova*”
- Proiectul „*Idei inspirate pe benzi desenate*” – Curiozități din viața lui D. Cantemir
- Revista informativă online „*D. Cantemir - un domnitor moldovean care a făcut istorie*”
- Listă de recomandare „*Biblioteca în competiție cu timpul*”
- Rebus „*Viața și activitatea domnitorului*”
- Poveste digitală ”*Să cunoaștem biblioteca și bibliotecarii BPR ”D. Cantemir*”

4. *Program Național Lectura Central*

- Campania raională „*Satul meu citește o carte*”. *Etapele:*
 - ✓ Informarea, chestionare, interviuare comunității; Crearea postirilor interactive de informare a cetățenilor despre ”Topul celor mai citite cărți, editate în 2018”;

Discuții cu cititorii și interviuarea și chestionarea comunității despre ce carte își propun să citească.

- ✓ Activitatea de advocacy. Convingerea APL de a aloca surse financiare pentru achiziționarea publicațiilor și asigurarea bibliotecilor/filialelor cu minim 5 (cinci) exemplare pentru utilizatorii bibliotecii.
- ✓ Concursuri de promovare a cărții: Cea mai captivantă fotografie de promovare a cărții; Cel mai reușit pliant de promovare a cărții; Cel mai original mesaj pentru scriitor.
- ✓ Activități cu publicul - forme interactive de lectură a cărții (discuții/dezbateri, ore de lectură, înscenări teatralizate, lecturi publice);
- ✓ Întâlnire cu Marinela Lungu, s. Valea Mare, 28 persoane participante; Întâlnire virtuală cu Tatiana Țibuleac, 70 participanți.

Impact: 38 biblioteci participante, 5 titluri /122 exemplare procurate, 330 cititori, 2 întâlniri cu scriitorii, 3 concursuri, 2 articole la ziar

- Concurs raional "Cel mai bun eseu despre lectură". Au fost colectate 56 de eseuri. 11 cele mai reușite eseuri au fost publicate în ziarul Expresul. 2 eseuri au fost expediate la etapa națională, primind mențiuni.

Impact: 56 de gânduri din fiecare eseu au fost extrase și plasate în broșura electronică "Gânduri, rânduri despre carte și lectură"

- Proiect Expozițional Raional „Să aveți poftă de lectură”. Activitate din cadrul campanie naționale "Nici o zi fără lectură". Crearea a 34 expoziții interactive.
- Sărbătoarea cititorului. Eveniment raional ce a avut drept scop motivarea și promovarea utilizatorilor BT. Totalurile concursurilor: Cel mai activ cititor; Cel mai bun eseu despre carte și lectură;

Impact. Primăria municipiului Ungheni a promovat pe bilbordurile din oraș cel mai activ cititor ce promovează cartea preferată.

5. **Programul de vacanță/Lecturile verii 2020. Ediția VII „, Arta lecturii pentru copii”** /online. Explorarea și cunoașterea platforme noi de lectură, de creare a jocurilor literare, ca de exemplu Wordwall, și a jocurile inteligente cum este platforma jamboard.google.com. Activitatea a fost monitorizată pe pagina de blog al bibliotecii și de mass-media locală ziarul „Unghiul” și „Expresul”
- **Proiect educațional raional "Familia mea în culori"** 1-15 mai. Participarea a 5 biblioteci prin organizarea concursurilor de desene "Familia mea în culori" și a Concursului de fotografii "Biblioteca familiei mele" la nivel local.

6. Zilele Europei: 9 mai. NOUĂ provocări #împreună cu Biblioteca

- Expoziție de carte online: *Biblioteca punct de informare Europeană*.
- Concurs literar online: *Comori literare europene*.
- Oră de informare online: *Ce este UE*.
- Puzzle online: *Țările Europei*.
- Călătorie virtuală: *Bibliotecile Europei*.
- Quiz literar: *Scriitori europeni pentru copii*.
- Listă de recomandare: *Descoperim Europa la bibliotecă*.
- Joc online Kahoot: *Cât de bine cunoști UE*.
- Rebus: *Curiozități europene*.

7. Programul raional "Scriitorii jubiliari pentru copii. Aniversări 2020" .Acest program are ca drept scop familiarizarea copiilor/utilizatorilor bibliotecii pentru copii cu scriitorii care sunt aniversați în fiecare lună a anului. 36 scriitori jubiliari, 304 documente expuse.

8. Programul Raional Zilele Creangă "Mici și mari în lumea lui Creangă"

- Studiouri interactive: "KEIS literer": Înscenarea poveștilor după dialog, recunoașterea fragmentelor audiate
- Victorian literară - *Mai aproape de opera lui Ion Creangă*

9. Programul "Promovăm personalitățile marcante unghenene". Promovarea personalităților marcante unghenene care sunt incluși în broșura Pământeni noștri. Lunar este creat poster cu persoanele născute în luna dată și plasat pe panoul informativ al bibliotecii, dar online informația despre persoană e plasată în data zilei de naștere.

10. Campania raională/concurs de desene "Stau acasă totul va fi bine!". Inițiativă prin care copii, alături de părinții lor, aduc o rază de soare în sufletele înnegrite de panica provocată de noul coronavirus. Biblioteca publică s. Todirești, s. Valea Mare, s. Florești. 136 participanți.

11. Proiect "GPS literar și istoric. Cunoaștem orașul, cunoaștem scriitorul". Studiarea istoricului străzilor Unghenene ce poartă nume de scriitori. Promovarea scriitorului și a operelor lui prin crearea poveștilor digitale. 17 povești digitale create care au fost promovate pe rețelele de socializare. Proiect în derulare.

12. Campania de caritate „Vreau să îl ajut pe Moș Crăciun". Membrii grupului de inițiativă CoolDa, creat pe lângă bibliotecă au colectat colete pe care le-a donat persoanelor din familii vulnerabile, la maternitate și casa de copii din or. Cornești.

13. Programul Raional Eminesciana

Expoziții interactive format fizic:

1. **Expoziție :** *Cartea mea COOL de la Biblioteca Copii Ungheni* - creată de utilizatori care include și *Top 30 de cărți de la Biblioteca Copii Ungheni*. Perioada (01.09.-14.09.2020)
Notă: Cititorul își alege cartea preferată din fondul de carte, propunând o carte pentru "Top-ul celor mai impresionante cărți în viziunea copiilor", o atașează la expoziție. Cărțile de la expoziție pot fi împrumutate, cu condiția de a propune altă carte preferată în loc. Totalurile expoziției au fost redată printr-un filmuleț video. Participanți 128, Cărți promovate 30, Cărți împrumutate 125.
<https://www.facebook.com/tablete.sala/posts/1037664416696497>
2. **Expoziție :** *O întâlnire cu cartea ascunsă + biblioloto*. Perioada (14.09.-02.10.2020)
Notă: cartea ascunsă era cartea care era învelită delicat și numerotată corespunzător și expusă la expoziție. Alături de expoziție se aflau 2 boluri în care erau numerele. După ce extrăgeau un număr, participanții primeau cartea și un chestionar "Jurnalul meu de lectură", unde răspundeau la întrebări ce elucidau misterul cărții. Participanți 48, Cărți promovate 37, Cărți împrumutate 37.
<https://www.facebook.com/tablete.sala/posts/1047054795757459>
3. **Expoziție:** *Scriitori pentru copii din Republica Moldova + Victorină literară Numește autorul!* Perioada (01.10.-16.10.2020). *Notă:* la expoziție au fost expuși 18 scriitori pentru copii. Punctul forte al acestei expoziții l-a reprezentat Dovlecul, pe care erau inscripționate denumirea operelor acestor scriitori. Fiecare participant a selecta un dovleac, studia inscripția de el și numea cine este autorul acestor opera. Câștigătorul era remunerat cu jucărie Eco. Participanți 48, Cărți promovate 36, Cărți împrumutate 36.
<https://www.facebook.com/tablete.sala/posts/1025766591219613>
4. **Expoziție:** *În ajutorul preșcolarului + Blițconcurs sau concurs fulger Citesc ca la școală* Perioada (19.10.-30.10.2020). *Notă:* La expoziție erau expuse cărți pentru preșcolari cu care să poate citi mai ușor. Copilul demonstrând că poate citi câte ceva din diferite cărți, era remunerat cu o diplomă. Participanți 85, Cărți promovate 32, Cărți împrumutate 85.
5. **Expoziție de Carte comentată „Foișorul Copilăriei mele”.** Cărți selecte au fost expuse pe o sfoară în curtea școlii. Participanții selectau câte o carte și o comentau. Participanți 128, Cărți promovate 30, Cărți împrumutate 125.

Programe de promovarea cărții și lecturii online:

1. *Cartea de Weekend* promovarea online a 28 de cărți pentru utilizatorii virtuali ai bibliotecii. Fiecare carte promovată a fost împrumutată de cel puțin 6 utilizatori perioada de desfășurare septembrie-decembrie.
2. *Lunarul literar* :Cărți vechi și rare pe parcursul istoriei; Cărți cu miros de parfum; Cărți ecranizate; Cărți interzise.
3. *Horoscopul Lecturii* realizat de bibliotecile din s. Hristoforovca și Pârlița ce are ca scop promovarea cărților ce trebuie să le citească fiecare zodie.
4. *Colecții editoriale – la Biblioteca pentru Copii Ungheni* . Promovarea online a 6 colecții editorial existente la BC: **Editura Cartier**, Colecția Cartier Codobelc; **Editura Galaxia Copiilor**, seria Pisicile Războinice; **Editura Rao**, Seria Școala fricoșilor; **Editura Litera** Colecția Bestseller Biografii; **Editura Girasol** Colecția Caut animalele; **Editura Litera**, Colecția 1000 de teste de cultura generala.
5. *O carte buna de citit la gura sobei...Lecturi de iarnă*. Promovarea a 5 cărți cu tematica de iarnă de către utilizatorii bibliotecii, aprecieri - 143, distribuiți - 33, impresii - 21.
6. *Cartea donată*. Promovarea celor 17 cărți donate de utilizatori în cadrul campaniei donează o carte, primește in zâmbet.

Serviciile inițiate și implementate de bibliotecile din raionul Ungheni au fost orientate spre realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă. Majoritate au fost orientate spre O5 Educație de calitate; O8 Muncă decentă și creștere economică; O9 Industrie, inovație și infrastructură; O10 Inegalități reduse; O13 Acțiune asupra climei; O5 Egalitate de gen; O11 Orașe și comunități durabile. Cele mai impunătoare servicii sunt reflectate și enumerate mai jos:

4.4 Promovare și relații publice

Ecouri în presă: 23 articole

Angela, Drăgănel (BNRM). Cercetarea în Biblioteca Publică (o radiografie a experiențelor bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova, reflecții în rapoartele analitice anuale pentru anii 2018-2019). [*Experiența demnă a BPR „D. Cantemir”*: Ghidul biobibliografic: *Pământenii noștri. Personalități unghenene*, ed. a II-a și a III-a; Concursul profesional *Cea mai reușită lucrare bibliografică dedicată comunității locale*] // Magazin bibliologic. 2020.- Nr. 3-4.- P. 113.

Ana, Sfatuica. Desenul pentru sufletul nostru – lectura: Eseu [PNCL „Cel mai bun eseu despre lectură”] // *Expresul*. 2020.- 16 oct. P. 2.

Elena Cebotaru: „Nu uita să fii femeie!”: Un nou proiect cu finanțarea UE, la Biblioteca publică din s. Drujba // Unghiul. 2021.- 1 ian. P. 5.

Inga, Mostovei. Lectura – succes, educație, fericire: Concursul Național „Cel mai bun eseu despre lectură // Expresul.- 2020.- 30 oct.- P. 2.

Irina, Ostaci. 40 de cuvinte pentru suflet, scrise într-o carte, de către preotul Nicolai Boian [Lansare de carte la BPR „D. Cantemir”] // Expresul.- 2020.- 13 martie.- P. 2.

Irina, Ostaci. Donează o carte la Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” din Ungheni // Expresul.- 2020.- 28 febr.- P. 5.

Irina, Ostaci. La o întâlnire prietenoasă cu Ștefan Susai, omul care este în permanentă căutare a țăranului autentic // Expresul.- 2020.- 21 febr.- P. 3.

Lucia, Bacalu. Un foișor înțelept a fost construit din... cântece și voie bună. Urmează altul-devărat (Centrul Multifuncțional „Regina Maria”, cartierul Berești, Vasilica) // Expresul.- 2020.- 1 sept.- P. 2.

Liusea, Ursachi. Ora să știm la Biblioteca de la Cetireni // Realități culturale.- 2020.- Nr. 4.- P. 24.

Mia, Nistiriuc, L.T. „Gh. Asachi”. Lectura – activitatea imperioasă continuă [Concurs. Naț. din cadrul Progr. Naț. Lectura Central „Cel mai bun eseu despre lectură, etapa r-nală] // Expresul.- 2020.- 9 oct.- P. 2.

Mariana, Cazacu. Zilele Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” // Unghiul.- 2020.- 13 noiem.- P. 9.

Mariana, Cazacu. Raionul Ungheni și-a desemnat câștigătorul „La izvoarele înțelepciunii, ed. a XXX-a // Unghiul.- 2020.- 30 oct.- P. 11.

Mariana, Cazacu. „Horoscopul Lecturii” îi unește în fiecare lună (Biblioteca Hristoforovca) // Unghiul.- 2020.- 13 noiem.- P. 5.

Natalia, Junghietu. „Femeia poate reuși și acasă”: Un proiect ce își propune să schimbe mentalitatea femeilor. [BPR „D. Cantemir”] // Expresul.- 2020.- 11 dec.- P. 5.

Natalia, Junghietu. Satul meu citește o carte, o campanie a Bibliotecii raionale din Ungheni // Expresul.- 2020.- 17 iulie.- P. 5.

Natalia, Junghietu. Localnicii din Mănoilești vor lăsa telefoanele mobile în favoarea cărților (Start Proiectului: „Lectura-poarta de acces către cultură și educație”, finanțat de Fundația Comunitară Ungheni) // Expresul.- 2020.- 18 sept.- P. 3.

Natalia, Junghietu. Sărbătoarea Cititorului: Cei mai fideli utilizatori ai bibliotecii au fost sărbătoriți // Expresul.- 2020.- 20 noiem.- P. 1.

Natalia, Morari. Arta este credință: lansare de carte și expoziție la BPR „D. Cantemir” // Unghiul.- 20120.- 13 martie.- P. 5.

Natalia, Morari. Lumina într-o comunitate o aduce bibliotecarul: interviu cu Elena Cebotaru, s. Drujba // Unghiul.- 2020.- 27 noiem.- P. 12.

Natalia, Morari. „Prioritatea numărul I pentru bibliotecă este să-i ajutăm pe oameni ca să se ajute pe ei înșiși”: Interviu cu Aliona Manciu, șef serviciu metod., BPR „D. Cantemir” // Unghiul.- 2020.- 25 oct.- P. 12.

Tatiana, Zaiăț. Arta lecturii la Tabăra de vară Online. Biblioteca Copii // Unghiul.- 2020.- 24 iulie.- P. 2.

Tatiana, Tesliuc. Elena Cebotaru: „Dacă la început bibliotecarul era doar persoana care gestionează un lot de cărți, acum ea a căpătat o funcție multilaterală” [Interviu cu șefa Bibliotecii Drujba] // Expresul.- 2020.- 27 noiem.- P. 3.

Valentina, Slotina. Nu-ți pune întrebări dacă nu ai răspunsuri la ele: Tete-a-tete cu Olga Burlacu (fil. n. 5) // Unghiul.- 2020.- 21 aug.- P. 12.

Promovarea online: Pagina de Facebook a bibliotecii Dimitrie Cantemir și promovarea acesteia prin postări de la activitățile efectuate.

- <https://www.facebook.com/pages/category/Society---Culture-Website/Biblioteca-Public%C4%83-Raional%C4%83-Dimitrie-Cantemir-180102305414483/>
- <https://www.facebook.com/Bibliotecarul-Recomand%C4%83-432467530474244/>

Întreținerea constantă a blog-ului instituției: www.bprungheniwordpress.com. 23 postări

Pagina de Facebook a bibliotecii Dimitrie Cantemir 1225 aprecieri, postări 178.

Pagina de Facebook a Colțișorului American 667 aprecieri, 53 postări.

Pagina de Facebook a FabLab 265 aprecieri, 25 postări

Paginile de Facebook a filialelor 1300 aprecieri, 256 postări

Elaborarea materialelor promoționale

Materiale promoționale – 47; Afișe activități – 53; Postere – 50; Diplome – 80; Invitații - 30

IMPACT: Materialele promoționale au contribuit la consolidarea imaginii, dar și la schimbarea atitudinii utilizatorului față de bibliotecă. Această formă de comunicare subliniază avantajele utilizării bibliotecii, accentul punându-se pe gratuitate, veridicitate, accesibilitate și creativitate. Imaginea unei biblioteci depinde de serviciile interesante și solicitate de comunitate, astfel și interesul presei crește. Posterele create de bibliotecari fac mai atractivă promovarea serviciilor dar atrag și ochiul Jurnalistului, astfel avem progrese ca jurnaliștii ne telefonează să ne întrebe ce se va întâmpla la eveniment.

5. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În calitate de centru biblioteconomic raional, biblioteca coordonează activitatea metodologică pentru cele 50 de biblioteci publice de pe raza Raionului Ungheni și 6 filiale a BPR D. Cantemir.

În anul curent, 20% din planul de acțiune nu a fost realizat din motivul pandemiei, dar 80% din activitățile planificate au fost realizate în format online. Utilizarea și descoperirea noilor platforme de comunicare și livrare a sesiunilor a necesitat un efort dublu din partea formatorului de bibliotecă.

Cei **79** de bibliotecari din raionul Ungheni au participat la activitățile de educație non-formală organizate de alte biblioteci în special de Centru de Formare profesională aproximativ **5041** de ore academice de instruire (63 ore per persoană).

Serviciul Asistența de specialitate potrivit planului de perfectare profesională, în 2020:

- A oferit servicii de consultanță în probleme ce țin de modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă și elaborarea portofoliului serviciului modern de bibliotecă. Astfel s-au organizat 2 ateliere zonale și un training raional la subiectul dat, s-au perfectat portofoliile SMB. De menționat că bibliotecile din raionul Ungheni prestează în jur de **180** de servicii, ceea ce constituie 3 servicii pentru fiecare bibliotecă.
- A inițiat și organiza acțiunilor de promovare a lecturii și imaginii bibliotecilor în comunitate.
- ✓ Campania Raională "Satul meu citește o carte". Scopul: promovarea cărților din topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018, conform studiului elaborat de BNRM. Elaborarea regulamentului privind organizarea și desfășurarea Campaniei de lectură „Satul meu citește o carte”.
- ✓ Proiect raional expozițional "S-aveți poftă de lectură" Scopul: abordare modernă a conceptului expozițional. Elaborarea suportului metodologic de organizarea a expozițiilor interactive cu exemple practice (în proces)
- ✓ Concursul Raional "Cel mai bun eseu despre lectură". Elaborarea regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului. Elaborarea broșurii electronice "Rânduri – gânduri despre carte și lectură". <https://www.youtube.com/watch?v=bsZaJE3voFY>.
- ✓ Proiect instituțional "Străzi Unghene. GPS literar și istoric. Cunoaștem orașul, cunoaștem scriitorul." Scopul: promovarea scriitorilor români prin intermediul străzilor ce-i poartă numele. Realizarea regulamentului de organizare și desfășurare a proiectului. Crearea a 11 povești digitale. <https://www.youtube.com/watch?v=U9gpmtR-ja8>
- A desfășurat și monitorizat întrunirile profesionale în teritoriu.

- 10 vizite în teritoriu pentru realizarea activităților din cadrul proiectelor ”Eu sunt promotorul schimbării” și ”Bibliotecile spații democratice de informare și implicare civică”
- Monitorizarea 4 întruniri zonale organizate de liderii zonali: Indicatori de performanță; Regulamentul cadru de organizarea și funcționare a bibliotecii; Biblioteca în perioada evaluării; Elaborarea programului de activitate pentru 2021.
- A familiarizat comunitatea biblioteconomică cu noile platforme online de comunicare și de realizare a activităților la distanță cu utilizatorii: Exersarea și cunoașterea meet.com; zoom.com; Cunoașterea platformă de învățare bazată pe joc și tehnologie educațională Kahoot, Erudit.md, Dexonline;
- A oferit consultanță și îndrumări profesionale în cadrul aplicării unor proiecte naționale și internaționale de promovare a cărții și lecturii:
 - 4 bibliotecari ghidați în aplicarea proiectului Educație Media;
 - 6 bibliotecari ghidați în aplicarea formularelor pentru proiectul ”Eu sunt promotorul schimbării”
 - 5 bibliotecari selectați și ghidați în realizarea activităților proiectului ”Bibliotecile spații democratice de informare”
 - 9 bibliotecari selectați și monitorizați în organizarea și desfășurarea activităților proiectului ”Insula cu povești” și ”Punguța cu 2 cărți” (11 bibliotecari).
- A gestionat implementarea a 4 proiecte cu finanțare externă, în cadrul cărora au fost implicate 14 biblioteci din raionul Ungheni.
- A format formatori la nivel raional: 20 formatori în domeniul Educația pentru media, prin participarea la un curs de 7 zile de training oferit de super trainerii naționali; 5 formatori în domeniul educației civice, formați în cadrul proiectului ”Bibliotecile spații democratice de informare”; 5 formatori în domeniul organizării activității de advocacy, formați în cadrul proiectului ”Eu sunt promotorul schimbării”.
- A contribuit la dezvoltarea profesională a personalului Bibliotecii prin organizarea a 5 ore metodice; 7 seminare; 1 curs(10 ședințe) EM.
- E elaborat testul grilă de evaluare a personalului nou angajat. Evaluarea personalului.
- A sporit imaginea bibliotecarului în comunitate prin publicarea activității dânsului în ziarul local Ungheniul, rubrica ”Biblioteca faptelor bune”.

Comunicări externe:

- Conferința internațională: Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare. Comunicare Campania raională ”Satul meu citește o carte”. Manciu Aliona.
- Conferința zonală online: Consolidare. Interconectare. Participare. Comunicarea ”Mentor pentru colega mea - stimularea și valorificarea potențialului bibliotecarilor din Ungheni”. Manciu Aliona.
- Conferința internațională Occupy Library Innovators Hub, organizată de Fundația Progres. Comunicarea ”Bibliotecile spațiu democratice de informare și implicare civică”

Studii și sondaje

- Concurs raional ”Cei mai activi utilizatori ai bibliotecii”. Au fost depuse 21 dosare, dintre care 10 selectate. Utilizatorii au primit premii în cadrul Programului LecturaCentral, Sărbătoarea Cititorului. Cei mai activi cititori au fost promovați pe panourile led din orașul Ungheni.
- Studiarea performanțelor bibliotecarilor prin participarea la Concursul ”Cel mai bun bibliotecar al anului”, organizat de ABRM. La etapa raională au depus dosarele 3 bibliotecari. Unu dosar expedit etapa Națională. Locul 1. Cebotari Elena, s Drujba.
- Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM în colaborare cu Serviciul metodologic din cadrul BPR „D. Cantemir”, Ungheni a realizat un studiu privind Rolul Lecturii Profesionale în dezvoltarea personalului de specialitate din bibliotecile publice din rețeaua Ungheni.

6. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ

Activitatea informativ-bibliografică a Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” prezintă o verigă importantă în viața bibliotecii și este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, crearea unor noi instrumente de acces la informație pentru comunitate. Serviciul îmbină serviciile tradiționale cu cele electronice, difuzează informația pe care o colecționează, organizează, prelucrează, contribuind la satisfacerea completă și pertinentă a cererilor de informare ale utilizatorilor, oferind beneficiarilor săi un spectru larg de servicii, accesibile și de calitate.

Aparatul informativ-bibliografic:

Cataloage și fișiere tradiționale. Prelucrarea analitică a informațiilor au un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile Bibliotecii. Fiecare din cele **7 cataloage** (alfabetic și sistematic, analitic, după titlu, personalii, sărbători, R-nul Ungheni în presă, personalități unghenene) existente în bibliotecă prezintă colecțiile sub un anumit aspect. Ele au putut fi consultate de către utilizatori. În perioada raportată, s-a efectuat zilnic consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor intrate în bibliotecă. Ca rezultat al prelucrării informațiilor s-au efectuat:

- **915** Înregistrări bibliografice noi, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor;
- **350** fișe cu descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru Fișierul documentelor la titlu .
- **2125** completări a aparatului bibliografic (intercalarea fișelor în catalogul alfabetic, sistematic, fișiere)
- **215** excluderi ale fișelor din fișiere la seriile casate.

Servicii și produse informaționale: Biblioteca oferă utilizatorilor o gamă largă de servicii și produse. Serviciile de referință ocupă un loc deosebit în activitatea serviciului. Biblioteca oferă utilizatorilor diverse informații: factografice, bibliografice, de orientare ș.a. În noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din ce în ce mai complexe. În 2020 au fost soluționate cereri în regim tradițional și automatizat, cu utilizarea bazelor de date stocate în sistemul propriu, precum și a bazelor de date externe. Asistența informațională a beneficiarilor în procesul de regăsire a informației pe Internet, cataloage și fișiere clasice (conform cerințelor citit). Furnizarea informației se face fie direct, fie prin telefon sau e-mail (în funcție de solicitare)

- Cereri onorate -**810**
- Cereri neonorate -98 (lipsa documentelor în fondul bibliotecii – în deosebi domeniul literatură artistică și programul școlar)

Lucrul în SIBIMOL (Catalogul Național Colectiv Partajat). În anul raportat serviciul a lucrat cu colecția de carte în limba rusă și documentele noi intrate în bibliotecă. Au fost integrate și create resurse noi în SIBIMOL (**549**).

Formarea abilităților bibliografice ale beneficiarilor în procesul de căutare și orientare în torentul informațional. Una din formele de formare a culturii informaționale sunt consultațiile, acordate zilnic în mod individual sau unui grup de utilizatori. Pentru unele categorii

de beneficiari se fac instruirii privind modul de navigare, căutare și accesare a informației necesare pe Internet, cataloage și fișiere clasice.

Familiarizarea cititorilor cu noile intrări în bibliotecă. La intrarea documentelor noi în bibliotecă organizăm expoziții de carte **Cărți noi**, **Zile a informației** conform documentelor noi primite. Organizarea expozițiilor-eveniment, tematice, date remarcabile, comemorării nașterii unor personalități marcante desfășurate lunar, au înviorat mult interesul publicului față de cultura națională, au îmbunătățit simțitor și vizibil imaginea Bibliotecii în comunitate. Multe dintre expoziții au fost adevărate evenimente ale anului, însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni informaționale și publicitare. Scopul lor a fost întregirea imaginii evenimentelor culturale, care au avut loc nu numai în țară ci și în întreaga lume. În perioada de raport, Biblioteca a organizat peste **70** expoziții. Promovarea cărților noi primite Online **Bibliotecarul recomandă**.

Buletin informativ nr. 14: Intrări noi în colecția BPR „D.Cantemi” pe anul 2019-2020 / alc.: Elena Struc, sef serviciu informativ-bibliografic.- Ungheni, 2020.- 32 p.

Este o bibliografie curentă cu o periodicitate anuală, destinată diverselor categorii de beneficiari: liceeni, profesori, lucrători în domeniul culturii și artei, oameni de creație, studenți etc. Buletinul este alcătuit în baza descrierilor bibliografice a documentelor intrate în fondul Bibliotecii. Este repartizat Liceelor din oraș, Școli profesionale, Colegii, bibliotecilor școlare. Serviciul colaborează cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale. Serviciul colaborează cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale.

Activitatea de cercetare științifică și editorială a serviciului, memorie și cunoaștere locală

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” are obligația de a-și îndeplini și dezvolta rolul de centru de informare a comunității, de depozitare a memoriei locale.

Direcțiile de activitate la acest compartiment sunt:

- selectarea, acumularea și prelucrarea informației cu caracter local
- cercetarea și conservarea documentelor referitoare la trecutul și prezentul comunității
- oferirea accesului la informații legate de viața politică, economică și culturală a localității
- elaborarea publicațiilor cu caracter local (ghiduri, bibliografii, biobibliografii, materiale promoționale etc.).

În scopul promovării personalităților marcante unghenene în 2019 a apărut de sub tipar ediția a **III-a** a Ghidului biobibliografic: **Pământeni noștri. Personalități unghenene: Ghid biobibliografic / Bibl. Publică Raională „D. Cantemir”, Serviciul informativ-bibliografic; alcăt.: Elena Struc.- Ed. a 3-a.- Chișinău: S. n., 2019 (Tipogr. „Bons Offices”).- 72 p.: fot.**



Bibliogr. 196 ex.

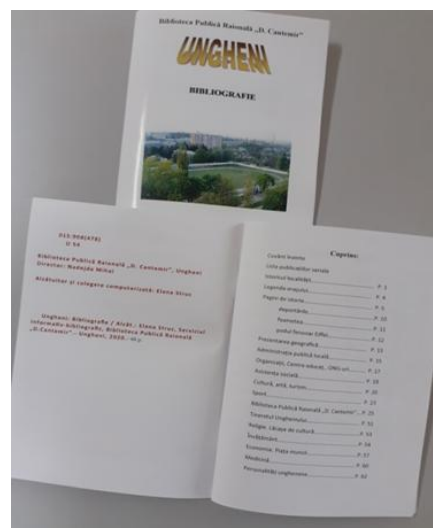
ISBN 978-9975-87-454-0

La cele **72 personalități** marcante incluse în ed. a II-a a Ghidului s-au alăturat încă **52 personalități de valoare**. Din motivul stării excepționale pandemice nu am reușit să facem lansarea Ghidului fizic cu utilizatorii, în schimb a fost promovat pe rețelele de socializare, Online.

La acest compartiment, pe parcursul anului, Personalitățile marcante omagiate **124** au fost promovate Online. Tot aici au fost elaborate și Postere lunare (12 postere), care sunt

expuse pe Panoul informativ al Bibliotecii.

A ne cunoaște istoria neamului, a localității de unde provenim este o datorie a fiecărui cetățean și nu în ultimul rând a bibliotecilor. La acest compartiment Serviciul a contribuit cu elaborarea Bibliografiei: Ungheeni: Bibliografie / Alcăt.: Elena Struc, Serviciul informativ-bibliografic, Biblioteca Publică Raională "D. Cantemir".- Ungheeni, 2020.- 66 p., care include peste 1030 de surse bibliografice din următoarele domenii: istorie, artă, cultură, sport, învățământ, economie, medicină, religie etc. Documentele sunt structurate pe compartimente, iar în interiorul lor în ordine alfabetică a descrierilor bibliografice. Bibliografia include...titluri: cărți, articole din monografii, publicații seriale, și a fost întocmită în baza consultării documentelor și cataloagelor Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” Ungheeni.



Pe parcursul anului au fost elaborate Liste de recomandare: tematice, a evenimentelor culturale ș.a. Așa ca: Biblioteca în competiție cu timpul: Listă bibliografică de recomandare pentru utilizatori / Elab.: Elena Struc, șef Serviciu Bibliografic.- Ungheeni: 2020.- 14 p.

Lista conține peste 300 surse bibliografice despre Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și cuprinde perioada anilor (2020 – 1947). Către Zilele Europei a fost elaborată Lista bibliografică: Obiectivele și valorile UE, care include 20 surse bibliografice ș.a

7. RESURSE

7.1 Resurse umane

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acestuia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al instituției. Biblioteca BPR "D. Cantemir" dispune de un potențial profesional care acționează rapid la schimbări.

În anul 2020 structura organizatorică a bibliotecilor din r. Ungheni a avut o fluctuație intensă de cadre ceea ce a și derutat activitatea calitativă a unor servicii. Motivul eliberării persoanelor - salariul mic și plecarea din țară a populației.

BPR „D. Cantemir” și filialelor ei

Instituția	Eliberat	Angajat
Biblioteca Copii	Miștea Vera	0
Filiala 1	0,	Sinighina Lidia
Filiala nr.4	0	Cononv Rodica
Sala Novateca	0	Boghean Natalia
Fab Lab	0	Holodcov Leonid
SRP		Cujbă Maria

Bibliotecile teritoriale din raionul Ungheni

Nr.	Instituția	Eliberat	Angajat
1.	s. Cornova	0	0
2.	s. Costuleni	Clopot Tatian	Rusu Ion
3.	s. Pîrlița	0	Timuță Natalia
4.	s. Condrătești	Negară Ecaterina	Cigoreanu Elena
5.	s. Zagarancea	Tincu Raisa	Zaițev Tatiana

Conform datelor din tabelul de mai sus, din 50 de biblioteci teritoriale 1 bibliotecă este fără activitate.

Numărul de angajați

Anul	Nr. Angajaților BPR "D. Cantemir" și filialele ei		Nr. Angajaților în bibliotecile din raionul Ungheni	
	Bibliotecari	Lucrători	Bibliotecari	Lucrători
2020	30 bibliotecari	9 lucrători	49 bibliotecari	9 lucrători
Total	39		58	
	97			

Numărul total de bibliotecari in raionul Ungheni este de 79 persoane dintre care:

- 33 studii superioare (11 de specialitate)
- 46 studii medii (17 de specialitate)

Gradul	2020		
	Total	Biblioteci teritoriale	BPR "D. Cantemir" si filialele ei
Studii superioare	31	12	21
Dintre care specialitate	11	6	5
Studii medii	43	37	9
Dintre care specialitate	18	11	6

Tabloul ce ține de gradul dezvoltării profesionale al bibliotecarilor de la BPR „D. Cantemir” este următorul:

Gradul	Total		Biblioteci teritoriale		BPR "D. Cantemir" si filialele ei	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Gradul superior	2	2	0	0	2	2
Gradul I	18	18	12	12	6	6
Gradul II	14	14	10	8	4	6
Total	34	34	22	20	12	14

CONCLUZII Regulamentul-cadru pentru bibliotecile publice și statele-tip de personal de bibliotecă demult nu mai corespund cerințelor timpului și de fiecare dată căutăm argumente și posibilități de a păstra o funcție sau alta. De aceia au rămas bibliotecile fără bibliotecari și fără de alte funcții atât de necesare, pe care acum încercăm să le restabilim, dar deja nu mai avem specialiști cu studii în domeniu și costă mult efort de a școlariza alte persoane.

7.2 Resurse tehnologice

În anul 2020, Biblioteca D. Cantemir nu și-a extins diversitatea resurselor tehnologice, având aceeași componență ca și în 2019. Așa dar:

- Printre 3D, Debitare și Gravură Laser, Decupator Vinil, Roboți LEGO Mindstorms EV3, Raspberry Pi, Mașină de cusut computerizată,.
- 39 calculatoare (22 pentru beneficiari și 12 pentru personal), 5 notebook, 4 imprimante (pentru personal), 5 multifuncționale, 1 scanner (pentru personal), 3 aparate foto digitale, 5 proiectoare, 5 ecrane, 10 tablete, 1 xerox color.

La nivel de raion, din cele 56 biblioteci, doar 2 nu sunt dotate cu echipament. În acest nu s-au completat cu tehnică modernă bibliotecile din raionul Ungheni.

	Nr. bibliotecilor	Calculatoare	Imprimante	Multifuncționale	Tablete
2020	55	202	5	57	17
2019	54	200	5	56	17

CONCLUZII: 98% din biblioteci dispun de tehnică performantă iar bibliotecarii de cunoștințe în utilizarea echipamentului. Conform noului regulament bibliotecile pot presta servicii contracost, iar resursele obținute vor ajuta la întreținerea sau completarea echipamentului.

8. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

8.1 Concluzii despre rezultatele obținute

Anul 2020 a fost o provocare pentru bibliotecari și pentru comunitate. Din totalul activităților propuse pentru anul respectiv, 70% au fost ajustate și desfășurate online. Personalul BPR "D. Cantemir" a participat la o serie de instruirii în scopul implementării noilor platforme și programe de desfășurare online a activităților și serviciilor de bibliotecă. Și în acest an a fost pus accentul pe rolul social al Bibliotecii în susținerea proceselor democratice: de informare, de instruire, de lectură și cultură, de cercetare, de recreere. O atenție deosebită s-a acordat promovării serviciilor, ofertelor și modelelor inovatoare bazate pe lectură, instruire și acces

digital. S-a stabilit o legătură mai eficientă în colaborarea cu administrația publică locală și o cooperare eficientă cu utilizatorii, fondatorii prin prezentarea impactului și valorilor evidente ale BPR, dezvoltând și asigurând continuitatea implicării pentru viitor. A crescut considerabil numărul partenerilor și anume a unor instituții care până în prezent nu au fost implicați în activitatea comunității bibliotecare.

8.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor

Scopul nostru este acela de a crește vizibilitatea bibliotecii, de a stabili, pe baza analizei sondajelor, direcțiile de acțiune în privința creșterii nivelului de satisfacție a utilizatorilor existenți, precum și de a atrage noi categorii de utilizatori. În acest sens, vom promova diverse activități de socializare pentru toate categoriile de vârstă a utilizatorilor. Propun evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților Bibliotecii, ținându-se cont de o serie de criterii de evaluare, cum ar fi: gradul de realizare a atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului; calitatea lucrărilor executate și a activităților desfășurate, promptitudine și operativitate, asumarea responsabilității, capacitatea relațională și disciplina muncii, adaptarea la complexitatea muncii, inițiativă și creativitate. Pentru bibliotecile din raion ne propunem ghidarea colegilor în pregătirea documentelor și condițiilor necesare pentru acreditarea instituției.

8.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor sau valoarea economică, socială a rezultatelor

Planificarea bugetară pentru anul de referință a fost realizată în conformitate cu programele de finanțare de cheltuieli prevăzuta pentru administrarea, gestionarea și întreținerea instituției.

Conform prevederilor legislative compartimentul financiar contabil a colaborat cu celelalte compartimente în realizarea obiectivelor. Activitatea administrativă a BPR „Dimitrie Cantemir” a fost orientată la administrarea, gestionarea și întreținerea instituției.

În anul 2020, bugetul Bibliotecii Publice Raionale “Dimitrie Cantemir” a fost aprobat în suma de lei:

Principalele activități desfășurate în cadrul Compartimentului Financiar Contabil au fost:

		2020	2019
1.	Cheltuieli de personal	2274750,0 lei	1870239,0 lei
2.	Activități culturale	52596,0 lei	69983,0 lei
3.	Servicii pentru întreținerea instituției	285237,0 lei	80840.00 lei

4.	Reparații curente	91996,0 lei	55000,0 lei
5.	Deplasări	513,0 lei	3157,0 lei
6.	Achiziția de carte	95000,0 lei	147523,0 lei
7.	Publicații periodice	65000,0 lei	49011.00 lei
8.	Servicii de telecomunicații și internet	18620,0 lei	14399,0 lei
9.	Paza	7200,0 lei	7200,0 lei
10.	Alte materiale	39400,0 lei	15526,0 lei
11.	Procurarea de utilaj	30000,0 lei	25969,0 lei
12.	Mobilier	20000,0 lei	91100,0 lei
13.	Contribuții sociale, asigurare medicală	623417,0 lei	513563,0 lei
14.	Cheltuieli transport piese, combustibil	18870,0 lei	3730,0 lei
15.	Reparație capitală Filiala nr.1	–	
16.	Indemnizații b/b	11650,0	
	TOTAL	3 634 249,0 lei	2,947140.00 lei

8.4 Analiza SWOT pentru anul de referință

Analiza SWOT implică înțelegerea și analizarea punctelor tari și a celor slabe ale BPR "D. Cantemir" și filialele ei, precum și identificarea aspectelor care ar putea favoriza sau amenința viabilitatea acestuia. În acest fel se vor putea valorifica la maxim punctele forte, se vor rezolva deficiențele, se vor valorifica ocaziile favorabile și se vor lua măsuri de diminuare a riscurilor.

MEDIUL INTERN	
Puncte Tari - Avantaje	Puncte slabe - Dezavantaje
<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca deține colecții importante și reprezentative de documente; • Biblioteca dispune de spațiu adecvat pentru realizarea diferitor activități socio-culturale cu diferite categorii de populație: Fablab, Colțișorul American, Colțișorul media, Colțișorul democrației, Spații pentru copii și părinți; • Biblioteca dezvoltă parteneriate stabile cu 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal insuficient; • Resurse financiare insuficiente pentru achiziția de publicații; • Cheltuieli de întreținere mari; • Uzură morală și fizică avansate a unor echipamente; • Capacitate scăzută de atragere de donații ori de alte surse extrabugetare; • Colecții de documente de biblioteca

<p>agenți economici și ONG-uri din Ungheni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca dispune de personal specializat și calificat pregătit provocărilor noilor tendințe moderne; • Amplasarea tuturor filialelor bibliotecilor publice este una centrală, • Valorificarea colecțiilor prin intermediul parteneriatelor de colaborare; • Biblioteca este un puternic centru metodologic pentru toate bibliotecile din raion. Toate ședințele metodice ale bibliotecarilor sunt planificate și realizate de biblioteca noastră. • Biblioteca oferă acces la Internet, îndrumare în utilizarea calculatorului precum și ajutor în demersul utilizatorului de a găsi o anumite informație, la acestea se adaugă și suport pentru comunicare on-line 	<p>învechite;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea de rețele de voluntari, prin intermediul cărora să-și poată extinde și diversifica activitățile; • Mediul de afaceri are o implicare redusă în susținerea activităților cultural-sociale organizate de bibliotecile publice; • Încărcarea personalului din bibliotecile publice cu sarcini nespecifice postului și care îl pun în imposibilitatea desfășurării activităților specifice unui bibliotecar public.
--	---

MEDIUL EXTERN

Oportunități	Pericole
<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea bibliotecii pentru prestarea serviciilor egov: plăți on line, depunerea cererilor pentru serviciile stării civile, s.a.; • Conlucrarea cu sistemul de învățământ în vederea derulării de programe în parteneriat; • Asigurarea comunicării directe dintre persoanele rămase la domiciliu și cele care au ales o formă de migrație în căutarea unui loc de muncă, ca formă de detensionare socială; • Crearea de medii creative pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare, biblioteca publică; • Utilizarea la maxim în cadrul serviciilor nespecifice ale bibliotecii a persoanelor dispuse să voluntarieze în sprijinul comunității locale; • Insuficiența conștientizare de către 	<ul style="list-style-type: none"> • Nefuncționalitatea noii legi cu privire a salarizare și epuizarea bugetului preconizat va duce la reducerea cadrelor/unităților. • Asocierea în mentalul colectiv a ideii că biblioteca este exclusiv locul unde se citește coroborat cu dezinteresul pentru lectură conduce la o scădere a interesului pentru biblioteca publică; • Întârzieri privind dotarea bibliotecilor publice cu mobilier și cu echipamente, avansul tehnologic cere solicitări permanente pentru menținerea la zi a

<p>administrație și comunitate precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație nonformală și centru local de integrare tehnologică pentru tehnologia informației și comunicații;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surse alternative de informare, Internet, Radio, Televiziune; • Împrumut interbibliotecar local și livrare de conținut digital către utilizatori; • Utilizarea echipamentelor mobile având capacitatea de a se conecta la rețele de date va conduce în timp la împrumutul de conținut digital prin intermediul bibliotecii publice; • Creșterea disponibilității bibliotecii publice pentru extinderea prin intermediul de servicii ori activități specifice, asigurarea de spații de întâlnire și socializare. 	<p>infrastructurii de aplicații și de echipamente; Surse alternative de informare, Internet,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radio, Televiziune va duce la descreșterea numărului de vizite;
---	--

BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ "DIMITRIE CANTEMIR"

RETROSPECTIVA ANULUI 2020



63 909 VIZITE

165 971 DOCUMENTE
CONSULTATE

6736

UTILIZATORI

0 - 16 ani - 61%
17 - 24 ani - 11%
25 - 40 ani - 8%
40 - 57 ani - 10%
57 ani...- 10%

 41%

 59%

ACTIVITĂȚI

651



- 6** Întâlniri cu personalități notorii;
- 7** Servicii de dezvoltare a competențelor;
- 5** Servicii educaționale;
- 7** Servicii moderne de bibliotecă.

LOCUL 1

MERITE ȘI Aprecieri



Concursul Republican "Cel mai original proiect de promovare a cărților din topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018"



Concursul Republican Nocturna bibliotecilor 2020 "Rezistăm infodemiei!"



Mențiune Concurs Republican „Istorie locale în povestiri digitale”

INVESTIȚII

\$20 550



Proiectul "Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică". Finanțare UE.



Proiectul "Bibliotecile publice ca hub-uri pentru cetățeni activi". Finanțare UE.



Proiectul "Femeile pot reuși și acasă". Finanțare UE.

Proiectul "EU sunt promotorul schimbării". Finanțare UE.

START 2021. NE VEDEM LA BIBLIOTECĂ!

str. Eminescu 39, MD 3606, or. Ungheni. Tel: (236) 2 01 93.

E-mail: bibuncantemir@gmail.com

ANEXE

Indicatori de performanță a Bibliotecii Publice raionale **Dimitrie Cantemir și filialele ei**

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea indicatorului</i>	<i>Obiectiv</i>	<i>Cuantumul indicatorului</i>	<i>Note</i>
1.	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare și indică suportul instituției pentru aceste sarcini	8,1 m2 pentru 1000 locuitori	
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	Evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă	3-4 locuri la 1000 locuitori	
3.	Spații de depozitare cu condiții adecvate	Evaluarea măsurii în care condițiile spațiilor de stocare contribuie la protecția colecției	65%	
4.	Numărul de angajați per persoană din populația servită	Acest indicator are ca obiectiv evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	3,8 angajați	
5.	Rata de circulație	Evaluarea nivelului global de utilizare a unui fond de împrumut. Poate de asemenea servi la evaluarea corespunderii mărimii colecției necesităților populației servite	1,8	
6.	Împrumut pe cap de locuitor	Obiectivul este de a stabili rata de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită de aceasta	27 cărți per cap de locuitor într-un an	
7.	Procentul de fond neutilizat	Obiectivul este de a evalua partea fondului neutilizat pe parcursul unei perioade date. Indicatorul de performanță poate fi utilizat de asemenea pentru evaluarea corespunderii colecției necesităților populației servite	0,42%	

8.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	10 ori. O persoană vine la bibliotecă	
9.	Procentul de utilizatori externi	Evaluarea procentului de utilizatori de bibliotecă, care nu fac parte din populația servită a bibliotecii și, prin urmare, importanța bibliotecii pentru educația și cultura în regiune și impactul acesteia și atracția în exteriorul perimetrului său de activitate	26,5% din populație frecventează bibliotecă	
10.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă.	915	
11.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	4 participări	
12.	Procentul de frecventare de către populația țintă	Evaluarea reușitei bibliotecii în a contacta și atrage populația țintă.	19%	
13.	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	22,7	
14.	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,92	
15.	Cost per intrări fizice și vizite virtuale la bibliotecă	Evaluarea costului serviciului de bibliotecă în funcție de numărul de intrări și/sau vizite virtuale	330 lei	
16.	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de	0,64 lei	

		dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori		
17.	Cost per utilizator	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în ceea ce privește numărul de utilizatori	540	
18.	Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	26	
19.	Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	Evaluarea procentului de timp alocat sesiunilor de formare în scopul de îmbunătățire a competențelor personalului	5%	
20.	Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	Evaluarea colaborării locale, naționale, internaționale a bibliotecii, respectiv, importanța și impactul ei asupra bibliotecii	65%	

Indicatori statistici BPR "D. Cantemir"

Filiala	Utilizatori		Documente consultate		Vizite		Activități culturale	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
SRP	1400	2215	64639	99072	14804	19 667	269	174
BC	1621	1512	51730	44785	14515	21 439	186	133
Filiala 1	2210	2201	14656	28163	9720	17 160	42	52
Filiala 2	388	502	7449	11621	4175	6 515	45	81
Filiala 4	397	544	4244	13283	4783	4 463	23	36
Filiala 5	720	800	23253	31200	12912	14 180	81	106
FabLab	150	391		10 015		371	5	10
TOTAL	6736	8165	165971	232 139	63909	83 795	651	592

Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Ungheni

Indicatorul	Anul 2019	Anul 2020
Număr utilizatori per total angajați bibliotecă	25626 total utilizatori / 75 total angajați= 342 utilizatori per angajat	21971 total utilizatori / 79 total angajați= 278 utilizatori per angajat
Indicele de circulație a documentelor din fondul bibliotecii	447 901 total fond de doc./ 655 069 total doc. difuzate =1,5	426598 total fond de doc./ 445515 total doc. difuzate =0,95
Indicele de înnoire a fondului de documente specifice	5305 total intrări UB a.c./447 901 total fond bibliotecă = 84 ani	4909 total intrări UB a.c./441934 total fond bibliotecă = 90 ani
Indicele de lectură a populației	655069 total doc. difuzate / 109476 total populație= 6 volume/locuitor	445515 total doc. difuzate / 109476 total populație= 4 volume/locuitor
Indicele de lectură al utiliz. bibliotecii	655069 total documente difuzate / 25626 total utilizatori înscriși= 26 vol. cons /utiliz.	445515 total documente difuzate / 21971 total utilizatori înscriși= 20 vol. cons /utiliz.
Indice de cuprindere la lectură	25626 total utilizatori înscriși / 109476 total populație * 100 = 23,4 % din total populație	21971 total utilizatori înscriși / 109476 total populație * 100 = 20 % din total populație
Indice de frecvență a bibliotecii / an	380625 total frecvență pe an / 25626 total utilizatori înscriși = 15 vizite	257184 total frecvență pe an / 21971 total utilizatori înscriși= 11 vizite
Indicele de participare la serviciilor bibliotecii	380625 total vizite la biblioteca / 109476 Total populație municipiu =3,5 persoana/servicii	257184 total vizite la biblioteca / 109476 Total populație municipiu =2,3 persoana/servicii
Costuri funcționare sedii bibliotecă per utilizator	7273319 Total cheltuieli material / 380625 total vizitatori = 19 lei /vizitator	8418533 Total cheltuieli material / 257184 total vizitatori = 32 lei /vizitator sau 383 lei per utilizator înscris.

Anul	nr. utilizatori	nr. vizite	total fond bibliotecă	nr. împrumuturi	total intrări UB a.c./	nr. SMB	nr. evenimente culturale, educaționale	Total cheltuieli material	Personal de bibliotecă
2020	25 048	257 184	441 934	445 515	4909	177	1838	8 418 533	79
2019	25 626	380 625	447 901	655 069	5305	203	2487	7 273 319	75

Organizarea reuniunilor profesionale

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., național, raional)</i>	<i>Nr. partici panți</i>	<i>Note</i>
Metodologia de organizare a activităților de informare al alegătorilor	Training local BPR ”D. Cantemir”	33	Instruirea bibliotecarilor din localitățile rurale ale raionului privind informarea cetățenilor asupra modificărilor din sistemul electoral
INOVAȚIA- un trend puternic pentru femei	Oră metodică intern	27	
Competențele bibliotecarului modern. Tendințe și valori în modernizare.	Oră informativă	24	Competențele necesare unui bibliotecar modern în comunitate. Cum poate un bibliotecar să-și dezvolte creativitatea?
Crearea poveștilor digitale.	Atelier de lucru	12	Dezvoltarea competențelor IT a bibliotecarilor. Cunoașterea programelor de creare a poveștilor digitale.
Statistica și evaluarea activității de bibliotecă	Seminar raional	65	Bibliotecile publice teritoriale în cifre și fapte. Prezentare infografic.
Chestionare online: Operativ, Gratuit, Interactiv.	Atelier de lucru	25	Familiariza cu platforma de creare a chestionarelor/ formularelor online Google Forms;
Cultura informației	Atelier de lucru	34	Cunoașterea conceptului de cultura informației. Realizări în cultura informației
Metodologia de organizare a activităților informativ-culturale	Training on-line	12	Dezvolta abilităților de a organiza în bibliotecă activități bine structurate pentru promovarea ODD.
Sensibilizarea comunități în perioada Pandemiei	Ședințe online	7	Sesiune online cu bibliotecarii coordonatori locali din cele 5 comunități despre planificarea

			activităților de sensibilizare a comunităților în perioada pandemică de către grupurile de acțiune civică.
Bibliotecarul promotorul schimbării. Concurs de inițiative civice.	Sesiune online	7	Sesiune cu coordonatorii locali din cele 5 comunități implicate în proiect. Analiza formularului de aplicare la Concursul de Inițiative Civice. Activitate din cadrul proiectului „EU sunt promotorul schimbării”.
Educația pentru media: Manipularea în mass media; Presa scrisă și presa online; Știrea corectă și echitabilă; Propaganda și formele ei de manifestare ; Capcanele spațiului online; Noile media; Media de socializare; Capcanele spațiului online. Eticheta și comunicarea online; Sursele și instrumentele veridice de documentare online: enciclopedii, dicționare. Fotojurnalismul.	Ateliere de lucru online.	12 biblioteci care din raionul Unghe ni și 12 biblioteci care din raionul Călărași.	Curs de instruire pentru bibliotecari (10sedințe). Martie-iulie
Competențe digitale - Resursele cheie a bibliotecarilor în perioada Pandemiei	Atelier de lucru	26	Cunoașterea platformelor online de realizare a activităților educative.
Programul Național Lectura Central. Noutăți și implicare	Seminar online	56	Startul concursurilor raionale: „Cel mai bun eseu despre lectură”. ”Satul meu citește o carte”
Tipuri de activități și tehnici de lucru cu utilizatorii la distanță.	Seminar online	48	Cunoașterea platformelor online de realizare a activităților educative. Readaptarea activităților fizice în format online.
Etape de realizare a Programului Național Lectura Central.	Seminar online	65	Totalurile concursurilor raionale: „Cel mai bun eseu despre lectură”. ”Satul meu citește o carte”. Start Campanie ”Septembrie –

			nici o zi fără lectură”. Indicații metodologice.
Advocacy în comunitate.	Activitate de followup	10	Octombrie Activitate de totalizare a proiectului ”Eu sunt promotorul schimbării”
Bibliotecile spații de informare și implicare civică	Activitate de followup	27	Octombrie Activitate de totalizare a proiectului ”Bibliotecile spații de informare și implicare civică”
Metodologia de elaborare al raportului și programului de activitate-axat pe indicatori de performanță și impact	Seminar	75	Indicații metodice ce țin de întocmirea raportului de activitate 2020 și a programului 2021

Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice

<i>Tipul (simpozion., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (internațional., național, local)</i>	<i>Organizator, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant</i>	<i>Tema comunicării</i>
Conferința internațională: Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare.	Biblioteca Națională RM	Manciu Aliona BPR ”D. Cantemir”	Campania raională ”Satul meu citește o carte”.
Conferința zonală online: Consolidare. Interconectare. Participare.	Biblioteca Națională RM	Manciu Aliona BPR ”D. Cantemir”	”Mentor pentru colega mea - stimularea și valorificarea potențialului bibliotecarilor din Ungheni”
Conferința internațională Occupy Library Innovators Hub, organizată de Fundația Progres.	Fundația Progress, RO	Manciu Aliona BPR ”D. Cantemir”	”Bibliotecile spațiu democratice de informare și implicare civică”
Academia de vară a tinerilor bibliotecari ”Lectura și universul tehnologiilor digitale”	Asociația Bibliotecarilor RM	6 participanți	
Dezvoltarea Culturii Organizaționale în	ABR Filiala Iași în parteneriat cu	2 bibliotecari	

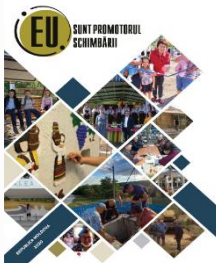
Biblioteci în contextul COVID-19 ”	Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” Iași și Biblioteca Centrală Universitară „Mihai Eminescu” Iași		
Forumul managerilor din SNB	Biblioteca Națională RM	5 participanți	
Evaluarea activității bibliotecilor publice.	Centrul De Statistică, Cercetare Și Dezvoltare	65 participanți	
Platforme și tehnici de lucru. Instrumente interactive..	Biblioteca Căușeni, Formator: N. Popușoi	24 participanți	
Lectura în contextul mișcării știința deschisă-4 ore	Centrul De Statistică, Cercetare Și Dezvoltare	4 participanți	
Atelier „Crearea și promovarea serviciilor inovative online de bibliotecă”	Centrul De Statistică, Cercetare Și Dezvoltare	4 participanți	
Atelier „Cercetarea cantitativă în bibliotecă”-4 ore	Centrul De Statistică, Cercetare Și Dezvoltare	3 participanți	
Seminar „Bibliotecile – punct de informare a alegătorilor”.	CICDE	33 participanți	
Atelierul „Descrierea bibliografică”-7 ore teorie 14- practic	Centrul De Statistică, Cercetare Și Dezvoltare	4 participanți	
Webinarul „ Realizarea unei prezentări de succes în programul Microsoft PowerPoint 2016.	Centru de formare Biblioteca națională pentru copii Ion Creangă	1 participanți	
Webinarul „Chestionare online: Operativ, Eficient, Gratuit”	Centru de formare BNC ”I. ”Creangă	3 participanți	



Finanțat de
Uniunea Europeană

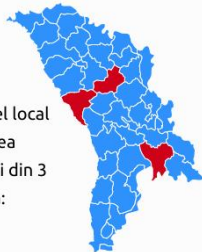


Noiembrie 2019 - octombrie 2020



Descrierea proiectului

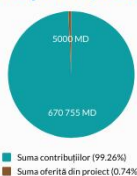
Spiritul civic participativ la nivel local a fost dezvoltat prin mobilizarea membrilor activi în 15 localități din 3 raioane ale Republicii Moldova: Ungheni, Căușeni și Telenești.



Rezultate obținute



Suma contribuțiilor din partea comunităților implicate



Indicatori de impact



peste 100 sesiuni de instruire



peste 30 de inițiative civice identificate de GAC



peste 670 000 MD contribuții



15 bibliotecari formatori



198 membri GAC



1 broșură online

FEEDBACK



Valerii Musteață
primar Săiți, Căușeni

„Acest proiect a fost undița oferită, cu care s-a învățat a prinde pește. Și datorită insistenței bibliotecarei, s-a realizat obiectivul propus”



Tamara Roman
bibliotecar, Ungheni

„Succesul în realizarea inițiativei constă în scanarea corectă a comunității și formarea unui Grup de Acțiune Civică consolidat.”



Ghenadie Bunescu
primar Inești, Telenești

„Instruirile realizate în cadrul bibliotecii au sporit nivelul de conștientizare ale cetățenilor a necesității de a se implica activ”

powered by



This project is funded
by the European Union

AO BASTINA
FRĂȘINEȘTI



Bibliotecile spații democratice de informare și implicare civică

5

grupuri de inițiativă comunități acorduri de parteneriat cu APL

- FAST - FRĂȘINEȘTI
- COOL DA - UNGHENI
- O 9 ȘANȘĂ - ALEXEEVCA
- VIS - CORNEȘTI
- SAVE - HRISTOFOROVCA



peste 90 de ore de instruire

15

inițiative comunitare



Valoarea totală
56900 lei

Contribuția APL - 47500 lei



Contribuția comunității - 9400 lei



120 ore de voluntariat

60 ore de muncă



5

spații democratice

finanțator - 51000 lei

contribuție APL - 111000 lei



22 de voluntari implicați



40 de ore muncă



vizibilitate



9 articole în presă

25 postere



145 postări

Proiectul "Bibliotecile spații democratice de informare și implicare civică", este finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer, implementat de AO Bastina Frășinești, în cadrul Programului de granturi Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova în parteneriat cu Asociația pentru Politică Externă.



AO BASTINA
FRĂȘINEȘTI



powered by



6 – 9 mai 2020

ZILELE EUROPEI



9 mai. NOUĂ provocări. #împreună cu biblioteca

- ✧ **Expoziție de carte online**
Biblioteca - punct de informare europeană.

- ✧ **Concurs literar online**
Comori literare europene.

- ✧ **Oră de informare online**
Ce este UE

- ✧ **Puzzle online**
Țările Europei.

- ✧ **Călătorie virtuală**
Bibliotecile Europei.

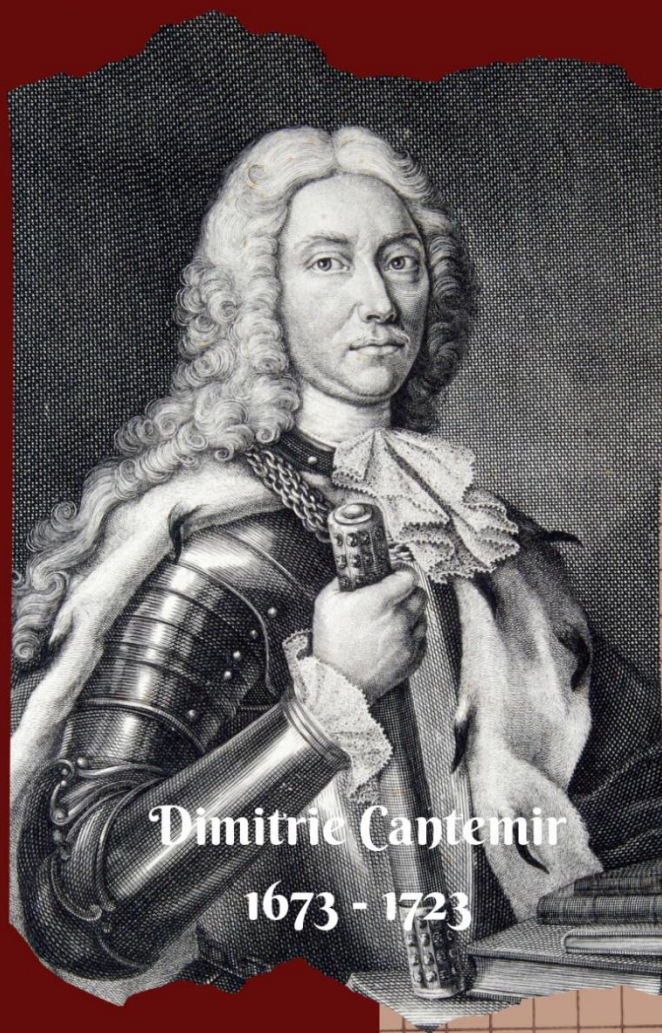
- ✧ **Quiz literar**
Scriitori europeni pentru copii.

- ✧ **Listă de recomandare**
Descoperim Europa la bibliotecă.

- ✧ **Joc online Kahoot**
Cât de bine cunoști UE.

- ✧ **Rebus**
Curiozități Europene.

Zilele Bibliotecii Publice Raionale "Dimitrie Cantemir"



02 - 06 NOIEMBRIE **Dimitrie Cantemir –** **făcia culturii românești.**

Poveste Digitală "D.Cantemir -
făcia culturii românești
02 noiembrie

Expoziție de carte online "Dimitrie Cantemir –
personalitate multilaterală a culturii
române și europene"
02-06 noiembrie

Puzzle online

Chipul lui Dimitrie Cantemir – cărturar, enciclopedist,
scriitor, domn al Țării Moldova.
03 noiembrie

Proiectul "Idei inspirate pe benzi desenate"
Curiozități din viața lui Dimitrie Cantemir.
04 noiembrie

Revista informativă online

D.Cantemir – un Domnitor moldovean care a făcut istorie.
04 noiembrie

Lista de recomandare online
"Biblioteca în competiție cu timpul"
05 noiembrie

Rebus online

"Viața și activitatea domnitorului"
05 noiembrie

Poveste digitală online

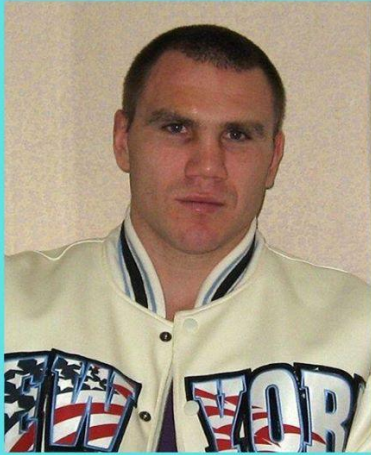
"Să cunoaștem biblioteca și bibliotecarii BPR
"Dimitrie Cantemir"
06 noiembrie

2020



Biblioteca Publica Raională „Dimitrie Cantemir”

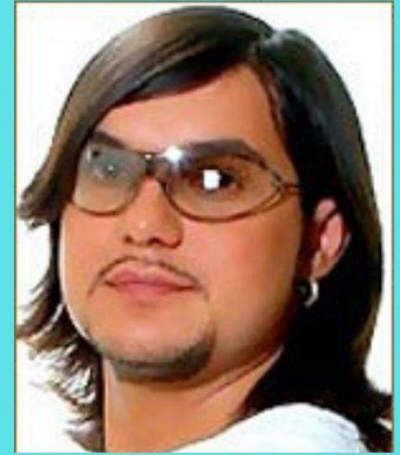
Personalități marcante unghenene, omagiații lunii iunie.



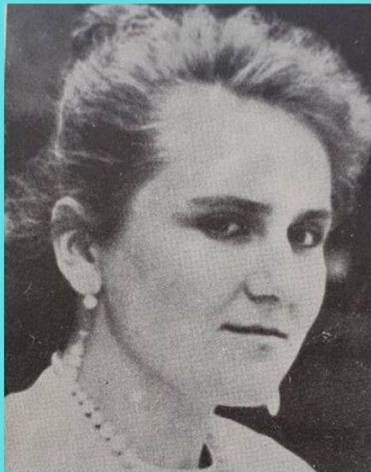
Constantin Bejenaru,
boxer profesionist. Câștigător al
centurilor WBC International și
WBC American Continental.
Născut la 7 iunie 1984 în s.
Manoilești.



Vasile Lupu-Cetireanu,
autor de texte, muzică, interpret,
cantautor. Născut la 7 iunie
1960 în s. Cetireni.



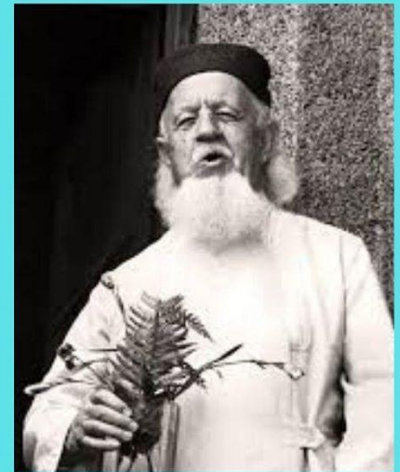
Veaceslav Bodolica,
om de artă. Născut la 18 iunie
1977 la Ungheni.



Lia Țicu,
poetă. Născută la 18 iunie
1967 în s. Rădenii Vechi.



Diamond I.A.L.,
scenarist și producător al unui
șir întreg de filme, Laureat al
premiului Oscar. Născut la 27
iunie 1920, în Ungheni-moare în
1988 în Beverly
Hills, California.



Paul Mihail (Mihailovici),
cărturar de excepție, preot,
publicist. Născut în Cornova
la 29 iunie 1905 - moare la
11.X.1994, la București.

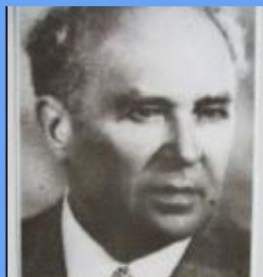


Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir”

Personalitățile marcante unghenene, omagiații lunii august.



Vladimir Potlog, istoric, om de cultură, intelectual de elită. Născut la 1 aug. 1927, în s. Sinești, Ungheni.



Vasile Pavelcu, psiholog, analist și maestru al limbajului psihologic, profesor. Născut la 4 aug. 1900 în s. Costuleni, Ungheni



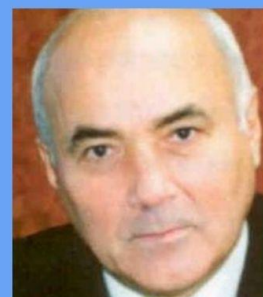
Alexandru Budișteanu, personalitate cu celebritate de talie internațională, doctor arhitect, conferențiar universitar. Născut la 11 aug. 1928, în s. Pîrlița, Ungheni



Octavian Țăcu, conferențiar universitar, doctor în Istorie, maestru intern. la box. Născut la 21 aug. 1972, în s. Costuleni, Ungheni



Victor Vasilache, filolog, specializat în limba franceză, traducător din lit. franceză, scenarist. Născut la 22 aug. 1951, în s. Unțești, Ungheni.



Vasile Pentelei, economist, agronom. Născut la 23 aug. 1947, în s. Stolniceni, Ungheni



Victor Crudu, pictor-caricaturist. Născut la 25 aug. 1958, or. Ungheni



Ion Chitroagă, pictor, artist decorativ. Născut la 27 aug. 1940, în s. Condrătești, Ungheni



Radmila Popovici-Paraschiv, poetă și textieră. Născută la 31 aug. 1972, în s. Florițoaia Veche, Ungheni