

CONSILIUL RAIONAL UNGHENI
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ *DIMITRIE CANTEMIR*



„Aprob”
Șef Secție Cultură și Turism
Maria Bolotovici

[Signature]
04. 08. 2019

BIBLIOTECILE PUBLICE TERITORIALE DIN RAIONUL UNGHENI

2019

Raport analitic anual

Coordonator: *Mihai Nadejda*

Elaborat: *Manciu Aliona*

Responsabili: șefii serviciilor BPR "D. Cantemir":

*Macaru Ala; Grinea Svetlana; Nazîru Tatiana; Turcu Cristina;
Scutelnic Valentina; Cononov Rodica; Burlacu Olga; Gorea Ecaterina*

**Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 31
ianuarie 2020 a Consiliului de Administrație, proces verbal nr.1**

CUPRINS

1. MISIUNEA, VIZIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”.....	4
2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL.....	6
2.1 Proiecte gestionate de către biblioteci și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții	
2.2 Parteneriate	
2.3 Colaborări profesionale instituționale și personale	
3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE....	10
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR.....	14
4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii. Indicatori de performanță.	
4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	
4.3 Descrierea activităților cultural-educative	
4.4 Promovare și relații publice	
5. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ.....	22
5.1 Vizite/deplasări în teritoriu	
5.2 Reuniuni metodologice organizate	
5.3 Activități educaționale pentru bibliotecari	
5.4 Mobilitate profesională	
6. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ.....	26
7. RESURSE	29
7.1 Resurse umane	
7.2 Resurse tehnologice	
8. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ	31.
8.1 Concluzii despre rezultatele obținute	
8.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor	
8.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor	
8.4 Analiza SWOT pentru anul de referință	
ANEXE	

1. MISIUNEA, VIZIUNEA, VALORILE ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”

Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir” - instituție de impact pentru comunitatea ungheneană, cu activitate continuă de peste 73 de ani, fiind fondată în noiembrie 1946. Biblioteca funcționează sub autoritatea Consiliului Raional Ungheni în cadrul Secției Cultură și Turism care îi asigură baza materială și resursele financiare pentru buna funcționare. Ea corespunde unui model de bibliotecă publică moderne, având următoarea structură:

1. Serviciul Asistență Metodologică de Specialitate
2. Serviciul Fonduri și dezvoltarea colecțiilor de documente
3. Serviciul Informativ – bibliografic
4. Serviciul Relații cu publicul
5. Biblioteca pentru copii
6. Centrul Raional de Formare și Acces la internet Sala Novateca
7. Filiale (1, 2, 4, 5)
8. Centrul Inovativ FabLab

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” este bibliotecă tip cu o suprafață totală de 1296 m p. Serviciul Relații cu publicul amplasat la etajul II cuprinde o suprafață de 648 m p. Biblioteca pentru copii este amplasată la etajul unu și cuprinde o suprafață de – 522 m p., (sala serviciului fonduri și dezvoltarea colecției - 36 m p. și sala serviciului AMS). Din suprafața totală a bibliotecii 126 m. p. este ocupată de Secția Cultură.

Filiala nr. 1, „Dumitru C. Moruzi” are sediul la cartierul Dănuțeni și cuprinde o suprafață de – 74 m2. Filiala 2 se află în incinta Centrului Cultural Multifuncțional ”Regina Maria” cartierul Berești cuprinzând o suprafață de 38 m2. Filiala 4 este amplasată în incinta Liceului Teoretic ”GH. Asachi” ocupând un spațiu de 74 m2. Filiala 5 De carte Romănescă „G. Barițiu” Brașov este amplasată în incinta școlii primare „S. Vangheli” cu o suprafață de 70 m2.

Biblioteca Publica Raională „D. Cantemir” împreună cu filiala nr. 1 „Dumitru C. Moruzi” funcționează săptămânal 53,5 ore, filialele nr. 2,4,5 – 40 ore săptămânal.

A) **MISIUNEA** bibliotecii este:

De a servi drept punctul central de conectare a cetățenilor la informații valoroase, inițiative guvernamentale, servicii și activități ale ONG-urilor locale și internaționale și la mediul de afaceri prin intermediul unui spațiu comunitar vibrant, activ în cadrul căruia beneficiarii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului instruit.

Succesul nostru a depins de eforturile depuse pentru îmbunătățirea fiecărei componente a bibliotecii moderne în parte ce corespund cu obiectivele propuse pentru 2018.

B) VIZIUNEA

Biblioteca Publică *Dimitrie Cantemir* – va fi un centru public comunitar modern, apreciat de utilizatori pentru promptitudinea **satisfacerii intereselor de studiu**, lectura, informare, documentare, educare și recreere în colaborare cu partenerii, voluntarii, susținătorii bibliotecii.

Din perspectiva centrului biblioteconomic teritorial biblioteca va consolida comunitatea bibliotecară din raionul Ungheni, pentru un impact pozitiv asupra dezvoltării potențialului profesional și capacității instituționale a bibliotecilor.

C) VALORILE prioritare ale bibliotecii:

Institutie activă și eficientă; Formarea și întreținerea spiritului comunitar; Modernizare; Creativitate și inovație; Profesionalism și interes; Colaborare și parteneriate; Încrederea utilizatorilor.

D) OBIECTIVE generale:

- Diversificarea și creșterea calității serviciilor de bibliotecă. Prestarea unei game atractive de servicii menite să ofere rapid utilizatorilor cele mai recente informații, accentuând rolul bibliotecii ca spațiu informațional.
- Asigurarea unui mediu de învățare pentru toate vârstele, printr-o oferta de educație continuă și prin realizarea unei atmosfere confortabile de studiu.
- Îmbunătățirea relațiilor cu utilizatorii pe baza unui parteneriat activ între bibliotecar și utilizator.
- Formarea și perfecționarea continuă a personalului de specialitate din rețeaua bibliotecilor publice prin forme moderne, atractive.
- Diversificarea ofertei culturale și satisfacerea cerințelor exprimate de membrii comunității prin organizarea manifestărilor culturale de valorificare a patrimoniului.
- Dezvoltarea colecțiilor de documente prin asigurarea continuității colecțiilor, păstrarea caracterului enciclopedic, impunerea criteriului valoric și al actualității informației, menținerea echilibrului între cererea utilizatorilor și oferta instituției.
- Creșterea imaginii în comunitate prin mediatizarea permanentă a instituției în mass-media.

2. CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL

Proiecte

- Proiectul "Consolidarea presei independente și a educației mediatică în Moldova" 2019-2020 (SIMMLM), lansat și finanțat de IREX Europa. Programul de instruire în domeniul educației mediatică pentru bibliotecari din bibliotecile publice.

Impact: 2 super-treineri în domeniul educației media. Suport de curs pentru 10 module/activități. Evenimentul de totalizare "Târgul produselor media", Finanțare AO Irex Europa: 4000 lei (20 filtre), 650 lei – cort, 2000 lei – pauză. Parteneri locali Parteneri: Expresul, StartKebab, FabLab - 3 vouchere – 180 lei. 60 participanți, Invitați/oaspeți externi /finanțatori.

- Proiectul internațional educațional 2019-2020 de încurajare a lecturii în grădinițe și acasă „Fiecare copil merită o poveste”. Implementat de Asociația OvidiuRo, coordonat de Fundația Progres în parteneriat cu ABRM.

Impact: 7 biblioteci teritoriale implicate (s. Frăsânești, s. Morenii Vechi, s. Măgurele, s. Todirești, s. Florești, s. Petrești, Ungheni), 4 educatori, au primit GrădiBiblioteci ce cuprind: un raft de cărți prietenoși, de înălțimea copiilor, în care cărțile sunt expuse frontal; o selecție de cărți ilustrate potrivite vârstei și adaptate noului curriculum. Grupul facebook: <https://www.facebook.com/groups/865232913870976/>

- Proiectul internațional educațional 2019-2020 "Ora să știm". Implementat de Fundația Progres, coordonat în Moldova de ABRM cu susținerea Deutsche Telekom Stiftung din Germania.

Impact: 2 biblioteci implicate (s. Valea Mare, s. Hârcești), 2 seturi de cărți, 40 ateliere de citit împreună a cărților ilustrate pentru copii cu tematică ȘTIM, adecvată vârstei și urmate de activități practice.

- Proiectul "Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică" 9300\$. Implementat de AO Baștina Frăsânești, în cadrul programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer.

Impact: .Instruirea a 5 bibliotecari din 5 comunități din raionul Ungheni (s. Frăsânești, s. Alexeevca, s. Costuleni, s. Cornești, cartierul Danuțeni, municipiul Ungheni), în domeniul educației civice; .Crearea a 5 spații democratice de informare și implicare civică în incinta bibliotecilor din cele 5 comunități. Crearea a 5 grupuri de inițiativă civică, formate din minim 8 persoane, care vor deveni o forță importantă în actul de guvernare locală, venind cu propriile idei, inițiative și metode de realizare a acestora. 4. Inițierea unei campanii de informare și sensibilizare comunitară privind creșterea gradului de conștientizare a cetățenilor în procesul de implicare în luarea deciziilor soluționarea problemelor locale;

- Proiectul "EU sunt promotorul schimbării", 3000\$ implementat de ABRM, în cadrul programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” finanțat de Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer.

Impact: Instruirea a 5 bibliotecari din 5 comunități din raionul Ungheni în domeniul Advocacy. Identificarea și formarea a 5 GAC-uri la nivel local și instruirea acestora în identificarea, planificarea și realizarea unor inițiative civice de soluționare a problemelor locale utilizând tehnici de advocacy; Implementarea celor mai bune inițiative înaintate de către GAC.

- Proiectul ”Promovarea informării alegătorilor”. Campania de informare și educare electorală desfășurată prin intermediul rețelei bibliotecilor publice organizată de IREX, cu suportul financiar al Ambasadei SUA în Republica Moldova.

Impact: Doi bibliotecari formatori din raionul Ungheni au organizat Instruiri în domeniul informării alegătorilor pentru 70 bibliotecari, care la rândul lor au diseminat informația la circa 750 adulți. Broșuri, materiale informaționale, imagine sporită în comunitate, parteneri CICDE, Primăria municipiului Ungheni care au promovat biblioteca pe bilbordurile din Ungheni. <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=818017645257105&set=pb.100011466302954.-2207520000..&type=3&theater>.

- Proiectului "Consolidarea democrației în Moldova prin alegeri incluzive și transparente" Lansat și finanțat de Ambasada SUA în RM, implementat de CICDE, coordnator ABRM. August – noiembrie 2019.

Impact: 5 bibliotecari formatori din raionul Ungheni au organizat Instruiri ”Democrația se învață de la local la național” pentru 100 bibliotecari, 200 copii, 250 adulți. Broșuri, materiale informaționale, imagine sporită în comunitate, parteneri CICDE. Numărul alegătorilor în s. Drujba a crescut cu 20 la sută comparativ cu scrutinele anterioare.

- Aplicarea la Programul de granturi mici-2019 lansat de către FCU, cu proiectul ”Caravana Biblioroboților”
- Programul „Comunitatea Mea” cu implicarea BPR ”D. Cantemir” în calitate de partener care își asumă responsabilitatea de a deveni un colțișor de descentralizare în comunitate, astfel, la bibliotecă, odată la două luni vor fi organizate evenimente de informare a cetățenilor.
- Colaborea cu grupul de inițiativă locală ”Vasilica” la proiectele „Cetățeni activi pentru comunități durabile”, „Foișorul Înțelept”. Filiala nr. 2

Programe și inițiative

- Fotobook de Crăciun la bibliotecă. Decembrie-ianuarie 2019.

Fiecare utilizator a avut posibilitatea să vină la bibliotecă, să se fotografieze în colțișorul special amenajat de sărbătorile de iarnă, să posteze fotografia pe pagina de Facebook a bibliotecii și să acumuleze cele mai multe like-uri. 6 câștigători, sponsori: Fablab.

- Campania ”Donează o carte, Donează bucuria lecturii”. Ziua Internațională a Cărții Dăruite

Impact: Cărți donate – 121 denumiri. în schimb ei, donatorii, au primit un mic cadou, un suvenir realizat în FabLab-ul de la bibliotecă.

- Concurs –expoziție “ Mărțișor, vestitorul primăverii” 01-15 martie.

Impact: Inițiatori Biblioteca pentru copii și American Corner. 164 de copii. Câștigătorii au primit premiile oferite de FabLab Ungheni.

- Program-proiect ”Imaginea bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD”. mai – septembrie 2019, implementat de Biblioteca Publică Raională Dimitrie Cantemir în parteneriat cu bibliotecile publice teritoriale.

Impactul: 54 de biblioteci au realizat activități de promovare a obiectivelor de dezvoltare durabilă; Peste 600 persoane au cunoscut și înțeles Agenda ONU 2030, participând la activitățile organizate în biblioteci; 17 planuri de activitate tipice pentru biblioteci în scopul promovării și realizării ODD; Editarea broșurii cu suportul metodologic/planuri de activitate/recomandări în realizarea ODD pentru fiecare bibliotecă;

- Târgul produselor media Ungheni. 10 iulie 2019, organizat de Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir”, coordonat de IREX Europa.

Impact: participanți 20 Biblioteci publice teritoriale Ungheni împreună cu 40 beneficiarii. 4 formatori, Invitați externi: Flora Graioni, vice directoarea IREX Europe, Franta (va vorbi despre IREX EU); Viorica Palamarciu, manager de programe, Irex Europe, Franta; Galai Daniela, coordonator program (activitatea IREX EU in RM). Parteneri: IReX Europa, StarKebab, FabLab, Expresul. Premii: 3 Vouchere, 20 filtre de apă, 60 pungi premii, cort.

- Concurs ”Tombola de Crăciun” 9 – 18 decembrie.

Impact: 120 participanți ce au scris mesaje de felicitare pentru bibliotecă. La marea extragere au participat peste 60 persoane. 30 premii s-au oferit.

- Sărbătoarea ”Aprinderea luminițelor de Crăciun la bibliotecă.”

Impact: 80 participanți. Invitați: Maria Bolotovici, șefa Secției Cultură și Tursim, Dionisie Ternovschi – viceprimarul municipiului Ungheni. 4 Grupul de dansatori. 2 articole la ziar, video. https://youtu.be/2eBNq8ZP_GM

- Program-proiect ”Străzi unghenene GiPiS literar” (2019-2020)
- Campania ”Un zâmbet și o invitație la bibliotecă”.
- Nocturna bibliotecilor: ”Biblioteca – spațiu de interacțiune și creativitate”
- Sărbătoarea ”Curcubeul literar”. Ziua profesională a bibliotecarului.

Evenimentele de promovare a cărții și a lecturii

- Proiectul de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor ”Convinge-mă să citesc” august –septembrie, la baza cărui a stat 2 concursuri: Concursul online ”Nicio zi fără gândul la carte”, Concursul raional ”Cartea mea cu tărâmurii magice”, dar și activitatea de totalizare a concursurilor cu genericul ”Sărbătoarea cititorului”
- Concurs Republican literar La izvoarele înțelepciunii. 54 elevi.
- Campania Națională de promovare a lecturii *Să citim împreună*, februarie – martie;

- Ziua Internațională a Cărții și a dreptului de Autor. Ziua profesională a bibliotecarului;
- Programul Tabăra de vara ”Cartea nu are vacanta”
- Ziua Internațională a Copilului;
- Programul Festivalului Național al Cărții și Lecturii ”Lectura Central”

Parteneriate:

- FabLab-ul din Ungheni a semnat un Memorandum de Înțelegere și colaborare între FabLab-urile regionale (din Bălți și Cahul) și FabLab Chișinău.
- AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabilă” susținerea proiectului ”Imaginea bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD”.
- Direcția Generală Asistență Socială și Protecție a Familiei. Susținerea programului Lecturi de vacanță.
- AO Baștina Frasînești, coordonarea proiectului ”Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică”.
- Agenția pentru Educație timpurie OvidioRo. Partenerul proiectului Fiecare copil merită o poveste.
- Primăria municipiului Ungheni. Implicarea în cadrul evenimentului ”Sărbătoarea cititorului”.
- StartKebab, patiseria Cookies, Logosart, Elite photographic, susținerea evenimentului ”Sărbătoarea cititorului”

Voluntariat

- Introducerea programului de voluntariat (în care voluntarii selectați organizează activități alături de Coordonatorul AC). Evenimentele sînt organizate în dependență de sărbătorile SUA
- Implicarea inginerului FabLab ca voluntar în învățarea grupului de copii pentru realizarea măștișoarelor 3D, în cadrul concursului ”Tehnologia schimbă tradiția - Măștișoare 3D” Organizarea activității pentru copii și părinți ”Tradiții de Paști” cu implicarea unui voluntar, Victoria Efremov, unde copii alături de părinți au studiat tradiții și simboluri de Paști, au copt checuri, au ornat ouă, etc

Merite și aprecieri:

- Locul II, Concursul republican ”Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor”
- Locul I, locul II, Concursul raional ”La izvoarele înțelepciunii”

- Mențiune s. Todirești, s. Frăsănești, concursul Republican ”Amicii lecturii”
- Concursul Republican de LegoRobotică *First Lego League 2019*: Semifinala, Finala Mare/
- Cupa premiul mare 2019. Competiția național - *Robo Liga Bibliotecilor 2019* gazda Biblioteca Națională pentru copii ”Ion Creangă”, Chișinău. Au concurat 18 echipe din Bibliotecile Republicii Moldova.
- Locul I - echipa ”COMETA”, locul II – echipa ”METEOR. Concursul local - *SUMO BOT Tournament 2019*, desfășurat de către Centrul de Excelență Ungheni.
- Locul 5 din cele 88 de echipe, Echipele METEOR și COMETA s-au plasat la competiția națională de robotică – *SumoBot Challenge 2019*, Chișinău.
- Locul I Concurs național Art Competition ”Let’s Disconnect ”, cu implicarea celor 4 Cornere din R. Moldova.

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMATIONALE

Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir” a continuat eforturile de dezvoltare a colecțiilor de documente și publicații, de valorificare a patrimoniului propriu și de îmbunătățire a serviciilor către public, în conformitate cu obiectivele asumate în programul de activitate pentru 2019 .

În conformitate cu legislația în vigoare și în concordanță cu resursele materiale și umane a asigurat și îndeplinit sarcinile care îi revin conform legii; - să creeze posibilități de extindere a accesului la informare și educație permanentă; - să promoveze și să consolideze imaginea și rolul bibliotecii în cadrul comunității, prin abordarea unei politici; - să utilizeze instrumente de optimizare a politicilor de achiziții a publicațiilor prin promovarea cu consecvență a principiilor de eficiență în gestionarea resurselor financiare, utilizând monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță;

Conform Legii cu privire la Biblioteci, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice Serviciul dezvoltare și evidența a documentelor de bibliotecă a continuat operațiunile de evidență, prelucrare curentă a documentelor intrate din surse bugetare și din donații prin efectuarea operațiunilor specifice de catalogare, clasificare și indexare,

În cursul anului au fost achiziționate **2646 documente în valoare de 103 911.00 lei**, documente de la edituri, autori, **141 de titluri de publicații seriale în valoare de 49 011.00 lei**. Valoarea totală a achizițiilor din bugetul alocat pe anul 2019 a fost **de 147 523.00 lei**.

În colecțiile BPR și filialele ei, biblioteci publice teritoriale din donații **au intrat 3095 de documente** în valoare de **177278.00 lei**.

Personalul acestui serviciu a desfășurat activități specifice secției de prelucrare:

- a achiziționat documentele necesare de informare, realizând completarea curentă și a colecțiilor prin achiziții, transfer, donații și prin alte surse legale.
- a prelucrat biblioteconomic documentele intrate,
- a transferat în gestiunea compartimentelor de relații cu publicul, biblioteca pentru copii și filialele ei documentele achiziționate.
- a operat în evidențele unice ale bibliotecii documentele intrate
- a realizat rapoartele statistice (Raport statistic anual, Raport statistic de utilizare a bibliotecii,

În cadrul Programelor de promovare a cărții și a lecturii „*Săptămâna Cărții și lecturii pentru copii*”, **Programul Lectura Central** ediția a II-a 2019, Campania „*Citim împreună*”, lansări de carte, întâlniri cu scriitorii, au fost achiziționate cărți în organizarea activităților.

Conform programului de formare profesională, personalul din serviciul Fonduri au oferit asistență instructivă cu privire la evidența și organizarea colecțiilor de bibliotecă evaluarea fondului conform Indicatorilor.

Angajații din biblioteci publice au primit asistență metodologică, cu privire la verificarea colecțiilor, întocmirea corectă a documentației de evidență, proceselor verbale de casare a documentelor și bibliotecarilor noi angajați.

În cadrul seminarelor au fost prezentate subiecte ce vizează activitatea în domeniul dat :

- cu privire la statistică anuală privind activitatea bibliotecilor (formular oficial Nr. 6-c) modificări, completări, interpretări
- Forme și metode eficiente de utilizare a datelor statistice în comunicarea publică și instituțională.
- Indicatorii de performanță pentru biblioteci și utilizarea lor
- Documente de standardizare în domeniul de activitate bibliotecară s.a

Serviciu a asigurat bibliotecile cu documentația necesară.

Tabelele de mai jos reflectă unele statistici de evaluare a dezvoltării documentelor de bibliotecă.

Total colecții
intrari BPR „D. Cantemir” si filialele orașenești

Nr	Tipul de achizitie a documentelor	Total documente / exemplare	
		2018	2019
1	Cumparate	1356	736
2	Publicatii seriale	124	141
	Total	1480	877
	Valoarea	162 000.00	103911.00
3	Donatii	317	1769
	Total	1797	2646
	Valoarea	163 678.00	228372.00

Total colecții / intrari
biblioteci publice teritoriale / 49 biblioteci

Nr	Tipul de achizitie	Volume		Nr. de titluri		Valoarea	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	Documente cumparate	1775	1154	1653	1096	128109.00	79847.00
2	Documente din donatii	1153	1326	1153	1222	75622.00	52817.00
	Total	2928	2480	2806	2318	203731.00	132664.00

Total
Intrari 2019 publicatii seriale

	Biblioteca	Nr. total	Nr.titluri reviste	Nr.titluri ziare	In limba de stat	Valoarea
1	BPR „D.Cantemir”	63	41	22	48	34468.00
2	Biblioteca copii	16	7	9	16	3207.00
3	Ungheni 1	20	8	12	19	3101.00
4	Ungheni 2	7	3	4	7	857.00
5	Ungheni 4	9	4	5	7	1013.00
6	Ungheni nr.5 Filiala de carte romaneasca “G.Baritiu	26	14	12	26	6283.00
	Total	141	77	64	123	49011.00

**Total colecții
Existent 01.01.2019**

Nr.	Biblioteca	Fondul total	In limba de stat	Valoarea
1	BPR „D.Cantemir	45092	24572	963179.00
2	Biblioteca copii	13960	7699	290245.00
3	Ungheni 1	14578	12535	305489.00
4	Ungheni 2	6505	5789	228157.00
5	Ungheni 4	11528	8288	224382,00
6	Ungheni 5 Filiala de carte romaneasca “G.Baritiu”	9062	8952	249743.00
	TOTAL	100725	67835	2.261195.00

Analiza Indicatorilor de performanță

	Indicatorii	2018	2019
1	Documente total	98 079	100 725
2	Exemplare adaugate stocului	1 797	2 646
3	Per utilizator	13,2	13,0
4	Exemplare în stoc per locuitor	2,5	2,8
5	Rata de înnoire a stocului	54,5	38,1
6	Cheltuieli pentru achizitii a documentelor	100 000.00	147 523.00

**Analiza Indicatorilor de performanță
Biblioteci teritoriale**

	Indicatorii	2019
1	Documente total	347176
2	Exemplare adaugate stocului	2659
3	Per utilizator	0,1
4	Exemplare în stoc per locuitor	5,1
5	Rata de înnoire a stocului	130
6	Cheltuieli pentru achizitii a documentelor	79847.00
7	Eliminari	1150

4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii "D. Cantemir" și filialele ei.

Biblioteca „D. Cantemir” și filialele ei în anul 2019 a avut ca scop de a satisface prompt și calitativ cerințele informaționale ale celor **8 165** utilizatori ai bibliotecii dintre care **2 365** fiind utilizatori noi înregistrați pe parcursul anului, prin utilizarea celor mai efective instrumente și metode de căutare a informației, astfel au fost acordate spre consultare **240 mii documente**.

Filiala	Utilizatori		Documente consultate		Vizite		Activități culturale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
SRP	1186	2215	90 216	99072	20 466	19 667	267	174
BC	1 504	1512	52 733	44785	20 896	21 439	118	133
Filiala 1	2 156	2201	27 782	28163	15 302	17 160	35	52
Filiala 2	508	502	11 732	11621	7 391	6 515	48	81
Filiala 4	480	544	10 623	13283	5 253	4 463	23	36
Filiala 5	630	800	28 240	31200	10 800	14 180	95	106
FabLab		391		10 015		371		10
TOTAL	6 464	8165	221 326	232 139	80 108	83 795	596	592

Numărul total de beneficiari înscriși ai Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” și a filialelor sale în perioada anului 2019 s-a mărit cu 1701 utilizatori comparativ cu anul precedent. 61% din utilizatorii care frecventează biblioteca au vârsta cuprinsă între 7-18 ani, 20% - au vârsta cuprinsă între 18 -24 ani, 10 % - au vârsta cuprinsă între 25 - 40 ani, câte 5% - au vârsta de 57 ani în sus, preșcolarii – 4%. Cel mai activ public unghenean ce frecventează Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și filiale ei sunt elevii, numărul lor constituind 70% din numărul total de utilizatori înscriși, urmându-i latura de intelectuali cu 8% și studenții cu 7%, celelalte procente ocupându - le funcționarii, muncitorii, antreprenorii, pensionarii, alte categorii.

Date statistice generale a bibliotecilor din raionul Ungheni pentru anul 2019.

	Anul	nr. utilizatori	nr. vizite	Vizite copii până la 16 ani	nr. împrumuturi	nr. SMB	nr. evenimente culturale, educaționale
Total	2018	25 048	369 179	258 969	646 688	192	2039
	2019	25 626	380 625	284 438	655 069	203	2487
BT	2018	17 462	285 868	220 940	419 138	161	1417
	2019	17 461	296 830	229 198	416 930	179	1572
BR	2018	7 586	83 311	38 029	227 550	31	622
	2019	8 165	83 795	55 240	238 139	24	915

Conform analizei indicatorilor de performanță, ANEXA 2, fiecare bibliotecar a deservit în anul 2019 în mediu câte 326 utilizatori, dar fiecare utilizator a consultat și împrumutat câte 25 documente. În fiecare bibliotecă au fost implementate 3-4 SMB și cam 36 de evenimente culturale la care au participat în mediu câte 18 persoane. Interesul comunității este în creștere comparativ cu anii precedenți, astfel 30% din populație sunt consumatorii serviciilor de bibliotecă. Pentru fiecare utilizator al bibliotecii statul a cheltuit 14 lei.

4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

Serviciile inițiate și implementate de bibliotecile din raionul Ungheni au fost orientate spre realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă. Majoritate, 80% din servicii au fost orientate spre O5 Educație de calitate; O8 Muncă decentă și creștere economică; O9 Industrie, inovație și infrastructură; O10 Inegalități reduse; O13 Acțiune asupra climei; O5 Egalitate de gen; O11 Orașe și comunități durabile. Cele mai impunătoare servicii sunt reflectate și enumerate mai jos:

Biblioteca Publică Raională și filialele ei:

- *Clubul de robotică*, Scopul: Dezvoltarea și explorarea noțiunii de mecanică, inginerie și programare, totul într-un stil ludic și adaptat vârstei copiilor. Grup țintă: copiii cu vârsta 7 – 14 ani. Instruiți 167 copiii. Instructori Voluntari – beneficiari 1-a grupa. În urma sesiunilor de instruire sau selectat o echipă a clubului de robotică numit "METEOR" din 8 membri care pe parcursul anului au participat la mai multe concursuri locale, competiții naționale.
- Serviciul Modern "*Biblioteca altfel...*" Bibliotecii pentru Copii Ungheni realizat în parteneriat cu grădinița „Steluța”. Scopul: Dezvoltarea interesului continuu pentru lectură prin diverse forme de activitate. Participanți - 30copii grupa mare. 24 activități *

90min; 48 cărți lecturate; 12 Ateliere de creație; 20 Expozițiile tematice; 2 activități distractive.

- Teatrul de papuși "*Guguță*". Scopul: Dezvoltarea și promovarea cărții într-o formă a artei teatrale. Au fost puse vizionate spectacolele: "Leagănul bunicilor, leagănul părinților, leagănul meu – Poveștile lui Creangă", "O calatorie in lumea cartii", "Pupăza din tei", "Fluturile și pomul", "Hrăpăreții". Participanți – 24.
- Serviciul modern de biblioteca "*În drum spre casă*". Scopul: dezvoltarea și cultivarea deprinderilor comportamentale pentru depășirea situațiilor periculoase, care se pot întâmpla în(stradă, parc, școală, acasă). Grupul țintă copii 6 – 12 ani. Partenerii: polițistul de sector, punctul medical din cartier.
- Serviciu modern de biblioteca "*Femei cu idei*". Scopul serviciu: Implicarea femeii în problemele comunității prin diversificarea instrumentelor de comunicare. Grup țintă – 12 femei. 6 activități. Parteneri SP "Spiridon Vanghelie"
- Serviciu modern de biblioteca "*Ora de poveste*". Scopul: dezvoltarea multiculturală a copiilor, punându-se accent, mai ales, pe formarea abilităților de receptare a textului. Este un program instructiv și distractiv în același moment, dezvoltă vocabularul și imaginația copilului, formează primele deprinderi de a utiliza corect cartea.
- Serviciu modern de biblioteca "*Prietenia pe o sfoară*". Scopul acestui serviciu este de a deschide orizontul copiilor către lectură și către operele celor mai mari scriitori de povești, de a pune în valoare imaginația și creativitatea copiilor și bibliotecarilor deopotrivă. Lucrările realizate pe parcursul lunii iunie – iulie – august de către copii au fost reunite într-o expoziție deosebit de veselă și colorată, așa cum numai copiii pot crea și au fost afișate pe o sfoară în incinta bibliotecii.
- Serviciu modern de biblioteca "*Dimineți de basm*". Scopul acestui serviciu a fost de a dezvolta la generația în creștere gustul estetic prin intermediul lecturii și vizionărilor de poveste. Pe parcursul verii bibliotecarele au mers în vizită la grădinițele din cartier, unde au diversificat timpul preșcolarilor.
- Serviciul "*Biblioteca vine la tine*". Scopul: promovarea cărții la domiciliu, un serviciu extramuros adresat utilizatorilor fideli și mai puțin fideli, beneficiari ai bibliotecii, care vine în întâmpinarea celor care la un moment dat din motive de sănătate nu se pot deplasa la bibliotecă, bătrânețe, dezabilități ori concediu de maternitate ,timpului de afară-ploi-ghețuș ...În ajutorul acestui serviciu sunt și 2 voluntari. Impact: 12 familii au fost deserviți la domiciliu, vizite -36.

- Serviciul de promovare a cărții "*Hai să citim o carte*". Scopul: familiarizarea utilizatorilor cu fondul de documente a bibliotecii și cultivarea interesului pentru lectură și a plăcerii de a citi. Grupul țintă: 7-12 ani. S-au desfășurat 18 ore de lectură cu un grup de 12 copii.
- Serviciul modern "*În pas cu gadgeturile moderne*". Scopul: dezvoltarea competențelor digitale și abilităților de programare a utilizatorilor bibliotecii. Grup țintă: 136 utilizatori. S-au desfășurat 22 ateliere.
- *Clubul "Meștericii"*. Scopul: Promovarea artei frumosului în rîndurile cititorilor prin tehnici și mijloace artistice. Dezvoltarea fanteziei, imaginația, dibăcia utilizatorilor prin desene, aplicații, confecționare de jucării hade-made, tehnica origami. Impact: 45 participanți, 7 - 15ani.
- „Clubul Democrației” având ca scop dezvoltarea competențelor de lideri sociali și de responsabilitate civică.
- Biblioteca promovează online comunitatea. Scopul: dezvoltarea abilităților avansate în utilizarea tehnologiilor informaționale a utilizatorilor, care se vor implica în crearea poveștilor digitale cu tematici diverse, în dependență de interesul lor, astfel valorificând trecutul și prezentul comunității, facilitând accesul la informația locală a tuturor celor interesați. Impact: 30 povesti digitale create.
- Clubul „Tinerii BIBLIOVOLUNTARI” – având ca scop formarea abilităților de explorare și planificare a carierei în biblioteconomie, participarea la activitățile de grup, atât în calitate de vorbitor, cât și în calitate de auditor, perfecționarea activității bibliotecare prin activități de coordonare metodologică, instruire și îndrumare profesională, orientate spre modernizarea bibliotecilor și inovarea serviciilor destinate publicului unghenean
- Teatru la microfon: „Un million pentru un surâs!” – având ca scop promovarea talentelor, stimularea dezvoltării intelectuale, gândirii creatoare, inteligenței spiritului novator, cultivarea talentelor, valorilor morale, spiritul de cooperare, sociabilitatea pentru susținerea și dezvoltarea comportamentului.

Bibliotecile teritoriale:

- O8. Baniii inteligenți ai familiei. Scopul: educație financiară a comunității în bibliotecii.
- O4. Clubul tînărului jurnalist. Scopul: educație media a utilizatorilor în comunitate
- O8. iCAN pentru o carieră de succes. Scopul: dezvoltarea competențelor digitale a comunității unghenene.

- O10. Servicii egov. Scopul: dezvoltându-le capacităților practice în prestarea serviciilor egov. Accesat platforma servicii egov.
- O13. Sunt Eco am portofoliu digital. Scopul: Dezvoltarea competențelor educaționale și auto-educative ale adolescenților într-un mod interactiv, utilizând tehnologiile informaționale; creșterea gradului de conștientizare ecologică.
- O11. Cetățeanul Activ produce o schimbare. Scopul: dezvoltarea activismului civic comunității unghenen.
- O8. Laboratorul de carieră. Scopul: dezvoltarea unor abilități și aptitudini personale și profesionale la tineri pentru a-i încuraja și a-i motiva să ia decizii eficiente în alegerea profesiei și de a-și construi o carieră de succes.

4.3 Descrierea activităților cultural-educative

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și filialele ei a desfășurat activități culturale în concordanță cu cerințele actuale ale utilizatorilor, în parteneriat cu instituțiile din sectoare cu o prezență de aproximativ **2564** utilizatori. Ținând cont că anul 2019 a fost anul PROMOVĂRII IMAGINII BIBLIOTECII ÎN COMUNITATE, am inițiat o serie de activități și programe, care au și vor avea continuitate și au sporit și vor spori imaginea bibliotecii în comunitate.

Activități culturale 2019

- Serată literar artistic dedicată Sărbătorii Naționale Zilei Comemorării lui Mihai Eminescu, Zilei Naționale a Culturii: „*Cultura e floarea educației trecută prin suflet*”
- Campanie dedicată Zilei Internaționale a Donației de Carte: „*Implică-te și dăruiește o picătură de inteligență*”
- Colocviu literar dedicat Zilei Internaționale a Limbii Materne: „*Limba română - distanța dintre inimă și umbra ei, care se numește suflet.*”
- Serată literar artistică dedicată Zilei Internaționale a Femeii: „*Femeia –coroană încrustată cu cristale.*”
- Concurs artistic - literar dedicate Zilei Mondiale a Poeziei: „*Când emoția și-a găsit gândul și gândul și-a descoperit cuvintele, atunci apare Poezia*”.
- Masă rotundă dedicată Zilei Internaționale a Familiei: „*Familia este școala în care ești deopotrivă profesor și elev.*”
- Discuție dedicată Zilei Internaționale a Tineretului : „*Tinerii - [Lumină pentru candela din suflet...](#)*”
- Un zâmbet și o invitație la bibliotecă „*Bibliotecarii au dăruit zâmbete trecătorilor*”

- Start sărbătorilor de iarnă la bibliotecă „*Aprinderea luminilor de brad*”
- Șezătoare în ajun de Sfântul Andrei “Reîntoarcerea la rădăcini și tradiții”. Grupa folclorică “Floare de dor”, Centrul de Creație pentru Copii!
- ”Trăiește viața pas cu pas în ritm de dans”, moderator Chiriliuc Larisa, coregraf.

Întâlniri cu personalități notorii 2019:

- Întâlnire cu scriitorii Victor Cobzac și Mihaela Cibotariu, lansare de carte „Poezii îngemănate”.
- Lansare de carte „Одному как согреться” cu Ludmila Maximova, oaspete din Sankt Petersburg.
- Lansare de carte „Ziua de naștere a lui Mihai Mihailovici” cu Dumitru Crudu.
- Lansare de carte „Vioara încă mai vibrează” cu Eudochia Sacaliuc.

Acțiuni instructiv-educative în 2019:

- Trening Siguranța online „Ora părintelui responsabil”.
- Trening „Afacerea proprie de la vis la realitate,, cu Ștefan Todirașcu.
- Despre alegeri pe înțelesul copiilor.
- Educația media la bibliotecă
- IT și Managementul calculatorului pentru utilizatori
- Crearea poveștilor digitale.
- Curs Advocacy

Programe de bibliotecă pentru anul 2019:

- Lecturile verii ”Cartea nu are vacanță”: Tabăra de vară anul acesta a fost organizată de SRP fiind desfășurată în 2 tururi pe perioada iunie-iulie. Un program bazat pe mișcare în aer liber, jocuri, ateliere de creativitate, vizionarea filmelor, concursuri cu diferite tematici. Au fost înscriși 64 de copii de la liceele din oraș cât și copii veniți în oșpeție la bunici.
- Ziua Cărții și a Dreptului de Autor. Ziua profesională a bibliotecarului. Genericul ”Curcubeu literar”. (Gala premiilor Exlibris; Colorism profesional)
- Zilele Zilele bibliotecii Dimitrie Cantemir. 04 - 08 noiembrie 2019. Program:
 - a) Campania ”Un Zâmbet și o invitație la bibliotecă”
 - b) GiPiS literar și istoric. Start unui nou proiect la bibliotecă.
 - c) Conferință ”Târgul serviciilor inovatoare 2019”

d) Vizită de studiu la Iași- Schimb de experiențe și bune practici între bibliotecari.

e) Lansare de carte: Eudochia Sacaliuc- „Vioara încă mai vibrează”

- Nocturna Bibliotecii. Program: MasterClass ”Că nu e om să nu fi scris o poezie”, moderator Sacaliuc Eudochia, scriitoare ungheneană; MasterClass ”7 note muzicale să le știe fiecare”, moderator Sîrbu Rodica, profesoară școala de muzică; Discuție ”Sfatul specialistului: Întrebări ce ne frământă”, moderator Vîrtosu Lia, psiholog CRREI.; MasterClass
- Program distractiv lunarul tradițiilor de iarnă: ”Cadoul fermecat”
- Programului Săptămânii Cărții și Lecturii pentru Copii cu genericul „Cartea – regina înțelepciunii”. Program
 - Serata literar- teatralizata: O călătorie in lumea cărții
 - Ora poveștilor: Si cărțile au suflet, descoperă-ma..
 - Prezentarea si lecturarea cărții: Îngerii dispar in ploaie/Aurelian Silvestru
 - Serata muzical-literara: Ion Aldea Teodorovici – aportul adus literaturii naționale.
 - Excursie interactivă la bibliotecă ” Universul BIBLIOTECA”

Impact: utilizatori noi înscriși -37, participanți – 164 de copii.

- Programului național Zilele Creangă (01.03-07.03.2019). Genericul: ”Book de file : La bunicul Creangă”. În program:
 - Serată literar –teatralizată “Leagănul bunicilor,leagănul părinților, leagănul meu – Poveștile lui Creangă” (55 participanți)
 - Discuția exhaustivă “ Puiul de țaran ,Creangă Ionel “ (93 participanți)
 - Serată literară “ La bunicul Creangă basmele sunt dulci ” (47 participanți).
- Campania “Donează o carte, dăruiește bucuria lecturii” 14 februarie -14 martie. S-au colectat 138 exemplare, care le vor găsi alți utilizatori pe rafturile bibliotecii. Pentru donator li s-au organizat diferite activități. Fiecărui donator I s-a oferit câte un suvenir ecologic fabricat în cadrul Centului Inovativ FabLab.

Expoziții creative:

- Anul 2019 – Anul dedicat Familiei, expoziție dedicată Familie cu genericul: ”Familia este o capodoperă a naturii și busola care ne ghidează!”
- Expoziție de carte dedicată lui Macedonski, Alexandru, poet, prozator și dramaturg (1854-1920) la 165 de ani de la naștere: „E vremea rozelor ce mor...”
- Expoziție de carte dedicată lui Pușkin, Aleksandr, scriitor rus (1799-1837) la 220 de ani de la naștere: „Eu te-am iubit și poate că iubirea în suflet încă nu s-a stins de tot...”

- Expoziție de carte dedicată lui Sainciuc, Glebus, artist plastic (1919-2012) la 100 de ani de la naștere: „O viață printre măști!”
- Expoziție de carte dedicată lui Cantemir Dimitrie, scriitor, gânditor, enciclopedist și domnitor al Moldovei (1673-1723) la 345 de ani de la naștere: „*Cine* întru muritori este atât de învățat, căruia mai multă parte a învățaturii să nu-i lipsească?”

4.4 Promovare și relații publice

Biblioteca “Dimitrie Cantemir” și-a consolidat rolul său ca pol cultural în rândul comunității deservite și o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin:

Ecouri în presă:

- <https://www.expresul.md/2019/04/25/gala-premiilor-ex-libris-vedeti-cine-sunt-cei-mai-buni-si-mai-fideli-parteneri-si-sustinatori-ai-bibliotecii-publice-raionale-dimitrie-cantemir-din-ungheni/>
- <https://www.expresul.md/2019/02/04/viitorii-jurnalisti-in-actiune-dilema-scolara-note-sau-calificative/>
- <https://www.expresul.md/2019/11/11/foto-unghenenii-au-primit-cate-un-zambet-si-o-invitatie-la-biblioteca/>
- <https://www.expresul.md/2019/09/25/foto-revenirea-acasa-scriitorul-dumitru-crudu-si-a-lansat-noul-sau-roman-la-ungheni/>
- <https://unghiul.com/zilele-bibliotecii-publice-dimitrie-cantemir/>
- <https://unghiul.com/ziua-de-nastere-a-lui-mihai-mihailovici/>
- <https://unghiul.com/singur-cum-sa-te-incalzesti/>
- <https://unghiul.com/premiile-ex-libris-la-a-viii-a-editie-in-ungheni/>
- <https://unghiul.com/actorul-nicolae-darie-printre-castigatorii-galei-premiilor-unitem/>
- <https://unghiul.com/poezie-si-muzica-scrisa-cu-inima-sufletul-si-cu-mult-talent-la-ungheni/>
- <https://unghiul.com/o-lege-buna-doar-pe-hartie/>
- <https://bprungheni.wordpress.com/2019/02/11/ziua-usilor-deschise-la-fablab-ungheni/>
- <https://bprungheni.wordpress.com/2019/11/08/gipis-literar-si-istoric-start-unui-nou-proiect-la-biblioteca/>
- <https://bprungheni.wordpress.com/2019/04/03/clubul-femeilor-de-succes-cu-tereza-cazac/>
- <https://voluntariatul-artadeateimplica.blogspot.com/2018/03/irina-robulet-voluntara-care-descoperit.html?fbclid=IwAR1yGHmJsZzjltbhiJwoibeXS1W0mRQE10P-IUIPPvdNCFVnXrUWF8-xyJA>

Promovarea online: Pagina de Facebook a bibliotecii Dimitrie Cantemir și promovarea acesteia prin postări de la activitățile efectuate.

- <https://www.facebook.com/pages/category/Society---Culture-Website/Biblioteca-Public%C4%83-Raional%C4%83-Dimitrie-Cantemir-180102305414483/>
- <https://www.facebook.com/Bibliotecarul-Recomand%C4%83-432467530474244/>

Întreținerea constantă a blog-ului instituției: www.bprungheniwordpress.com. 25 postări

Pagina de Facebook a bibliotecii Dimitrie Cantemir 978 aprecieri, postări 78.

Pagina de Facebook a Colțișorului American 558 aprecieri, 63 postări.

Pagina de Facebook a FabLab 265 aprecieri, 25 postări

Paginile de Facebook a filialelor 1300 aprecieri, 256 postări

- www.bprungheniwordpress.com.

Crearea paginii pe facebook *Bibliotecarul recomandă*. Se plasează cărți la discreția bibliotecarului pentru a fi lecturate. 146 aprecieri, postări 62

Elaborarea materialelor promoționale

Materiale promoționale – 47; Afișe activități – 53; Postere – 50; Diplome – 80; Invitații - 30

IMPACT: Materialele promoționale au contribuit la consolidarea imaginii, dar și la schimbarea atitudinii utilizatorului față de bibliotecă. Această formă de comunicare subliniază avantajele utilizării bibliotecii, accentul punându-se pe gratuitate, veridicitate, accesibilitate și creativitate. Imaginea unei biblioteci depinde de serviciile interesante și solicitate de comunitate, astfel și interesul presei crește. Posterele create de bibliotecari fac mai atractivă promovarea serviciilor dar atrag și ochiul Jurnalistului, astfel avem progrese ca jurnaliștii ne telefonează să ne întrebe ce se va întâmpla la eveniment.

5. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În calitate de centru biblioteconomic raional, biblioteca coordonează activitatea metodologică pentru cele 49 de biblioteci publice de pe raza Raionului Ungheni și 7 filiale a BPR D. Cantemir. Biblioteca a realizat acțiuni în sprijinul bibliotecilor publice din raion orientate spre: perfecționarea și coordonarea serviciilor de bibliotecă; perfecționarea cadrului de reglementare în domeniu; intensificarea relațiilor de colaborare între biblioteci și alte instituții preocupate de educarea copiilor; diseminarea informațiilor de specialitate, promovarea experienței avansate; organizarea, la nivel raional a unor acțiuni de promovare a bibliotecii, lecturii și cărții.

Serviciul Asistența de specialitate potrivit planului de perfectare profesională, în 2019:

- A oferit servicii de consultanță în probleme ce țin de modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă și elaborarea portofoliului serviciului modern de bibliotecă.

Astfel s-au organizat 2 ateliere zonale și un training raional la subiectul dat, s-au perfectat portofoliile SMB. De menționat că bibliotecile din raionul Ungheni prestează în jur de **200** de servicii, ceea ce constituie 3-4 servicii pentru fiecare bibliotecă.

- A inițiat și organiza acțiunilor de promovare a lecturii și imaginii bibliotecilor în comunitate.
 - Conferință profesională ”Cartea în concordanță cu profesia:Colorism profesional.” bibliotecarii au redat 8 forme netradiționale de promovare a cărții și Lecturii ce au avut ca slogan POFTA de lectură.
 - Concursul online ”Nici o zi fără gândul la carte” 8-31 august 2019. <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=943393096052892&set=a.141963586195851&type=3>. Concursul a avut ca mesaj cheie recomandă cartea favorită și altora, iar noi te vom premia. Participantul a avut ca sarcina de a scrie la postarea respectivă (în comentarii) denumirea cărții care i-a impresionat cel mai mult.
 - Concursul raional ”Cartea mea cu tărâmurii magice” 15 august – 5 septembrie 2019. Scopul - Stimularea participării bibliotecarilor și utilizatorilor la competiție cu valoare artistică, în vederea conștientizării importanței lecturii și a elaborării creative în dezvoltarea lor intelectuală și umană. (Anexă).
 - Concursul național, etapa raională ”Amicii lecturii”. Scop stimularea interesului copiilor pentru lectură, creație și generarea unor idei originale, moderne de promovare a lecturii. Au fost realizate PDF -17 lucrări, Format tradițional – 19 lucrări. Toate lucrările copiilor să fie incluse pe calendarele 2020 create de SAM.
 - Proiect educațional:Imagina bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD.

Impact: 17 planuri de activitate tipice pentru biblioteci în scopul promovării și realizării ODD verificate, cizelate, adaptate; 49 biblioteci implicate, realizarea activității de promovare a ODD; Peste 600 persoane au cunoscut ONU 2030, participând la activitățile organizate în biblioteci; 17 coordonatori locali; 1 partener extern/certificate biblioteci CRDD; 5 vizite in teritoriu; Activitate de evaluare.

Prezentare

- A desfășurat și monitorizat întrunirile profesionale în teritoriu.
 - 5 vizite în teritoriu pentru realizarea programului ”Imagina bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD.”
 - 4 întruniri zonale: Indicatori de performanță; Educație pentru media; Portofoliul SMB; Informarea alegătorilor.
 - 2 clacă profesională satul Măcărești, s. Cornești. Aranjarea cărților la raft

- A familiarizat comunitatea biblioteconomică cu noile tendințe IT prin organizarea atelierelor de instruire în scopul, studierii unor programe utile de promovare a cărții și lecturii:
 - Exersarea și cunoașterea programului ArtWord – 20 beneficiari.
 - Cunoașterea platformă de învățare bazată pe joc și tehnologie educațională Kahoot, Erudit.md, Dexonline;
 - Dezvoltarea competențelor de analiză pentru elaborarea regulilor Codului bunelor maniere în spațiul online. Opțiunile suplimentare a platformei de socializare Facebook;
- A oferit consultanță și îndrumării profesionale în cadrul aplicării unor proiecte naționale și internaționale de promovare a cărții și lecturii:
 - 4 bibliotecari ghidați în aplicarea proiectului Educație Media;
 - 6 bibliotecari ghidați în aplicarea formularelor pentru proiectul ”Eu sunt promotorul schimbării”
 - 5 bibliotecari selectați și ghidați în realizarea activităților proiectului ”Bibliotecile spații democratice de informare”
 - 7 bibliotecari selectați și monitorizați în organizarea și desfășurarea activităților proiectului ”Fiecare copil merită o poveste”
 - 5 bibliotecari selectați și monitorizați în realizarea activităților proiectului "Consolidarea democrației în Moldova prin alegeri incluzive și transparente” instruirii ”Democrația se învață de la local la național”
- A oferit consultanță și consiliere în completarea dosarului de confirmare și calificare a gradului profesional. 10 persoane.
- A contribuit la dezvoltarea profesională a personalului Bibliotecii prin organizarea a 6 ore metodice; 3 conferințe; 3 seminare; 1 curs(10sedințe) EM; 1 curs (4sedințe) Advocacy; 1 Cursuri de dezvoltare profesională USM.

Mobilitate profesională

- Trainingul ”Ora poveștilor în format tradițional”, Centru de excelență și formare, BNC. Mariam Munteanu, biblioteca copii;
- Conferința internațională ”Biblioteca și educația nonformală”, BNC. Mariam Munteanu, biblioteca copii;
- Trainingul ”Consolidarea presei independente”, BPR ”M. Sadoveanu”, Strășeni. Manciu Aliona.
- Trainingul ”Portofoliul SMB”, CFPC BNRM, Zaițev Tatian, BPR ”D. Cantemir”

- Trainingul ”Algoritmul elaborării strategiei de dezvoltare a bibliotecilor publice” CFPC BNRM, Zaițev Tatian, BPR ”D. Cantemir”
- Trainingul Tehnici de dezvoltare a competențelor de cultura lecturii. CFPC BNRM, Zaițev Tatian, BPR ”D. Cantemir”
- Curs de educația media,(10 ateliere) formare de formatori, activitate din cadrul proiectului ”Consolidarea presei independente”ABRM în parteneriat cu IREX Europa și Ministerul Culturii. Manciu Aliona, Iachimovschi Iulia
- Atelierul de formare centrat pe literație din cadrul programului pilot de încurajare a lecturii în grădinițe și acasă, „Fiecare copil merită o poveste”. Iași, Fundatia Progress și Asociația OvidiuRo. 5 bibliotecari din RM

Vizite de studiu

- Nod-maker space/București 7-11 februarie, Dobos Vitalie, inginer FabLab.
- Fablab Iași 3-7 noiembrie, Dobos Vitalie, inginer FabLab.

Comunicări externe:

- Conferința de totalizare a proiectului ”Promovarea informării alegătorilor”, Manciu Aliona
- Academia Tinerilor Bibliotecari – Atelierul ”Kahoot”, Manciu Aliona
- Forumul Formatorilor – Atelierul ”Speed dating”, Manciu Aliona
- Conferință ABRM. ”Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate” Moderator sesiunea: Programe. Servicii inovatoare. Manciu Aliona.
- Conferință ABRM. ”Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate” Biblioteca și rolul ei în comunitate. Cebotaru Elena, biblioteca satul Drujba, Ungheni
- Conferință ABRM. ”Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate” Prezentarea Programului „Fiecare copil merită o poveste”. Cononov Rodica, filiala 4, BPR ”D.Cantemir”.
- Conferință ABRM. ”Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate” Advocacy în favoarea comunității. Maler Ecaterina, biblioteca satul Hristoforovca.
- Conferințelor Zonale 2019: „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii”, or. Călărași. Sporirea vizibilității bibliotecii „Dimitrie Cantemir” Ungheni – impact pe termen lung”, Nadejda Mihai.
- Conferința internațională Orhei. Sporirea vizibilității bibliotecii „Dimitrie Cantemir” Ungheni – impact pe termen lung, Zaițev Tatiana

Studii și sondaje

- Campania ”Un zîmbet și o invitație la bibliotecă” pentru a evalua care este imaginea bibliotecii în comunitate. Eșantionul 400 persoane. Persoanele care au fost la bibliotecă primeau stiker zâmbet galben și o invitație, care nu au fost – stiker zîmbet verde și o invitație. La finele campaniei am desprins că 40% din cei intervievați nu au fost la bibliotecă și nici nu cunoșteau despre serviciile pe care le oferă biblioteca. <https://www.facebook.com/aliona.manciu/posts/1684052241731482>
- Concurs raional ”Cei mai activi utilizatori ai bibliotecii”. Au fost depuse 23 dosare, dintre care 10 selectate. Utilizatorii au primit premii în cadrul Programului LecturaCentral, Sărbătoarea Cititorului.
- Studiarea performanțelor bibliotecarilor prin participarea la Concursul ”Cel mai bun bibliotecar al anului”, organizat de ABRM. La etapa raională au depus dosarele 4 bibliotecari. Unu dosar expediat etapa Națională și menționat.
- Studiarea calității serviciilor prestate prin aplicarea la concursul național ”Cel mai bun serviciu de bibliotecă””, organizat de ABRM. Biblioteca pentru copii apreciată.
- Studiarea calității și a cantității promovării activității bibliotecii prin participarea la Concursul ”Cel mai bun blog sau site” organizat de ABRM . Biblioteca ”Dimitrie Cantemir” apreciată.
- Evaluarea serviciilor moderne de bibliotecă prin organizarea Tîrgului serviciilor inovatoare 2019. *Conferință postere*. Au fost expuse peste 32 postere. Cel mai original și captivant poster votat și selectat de bibliotecari a fost cel din s. Teșcureni. Premiul oferit de BPR ”D. Cantemir” a fost banner 250*400 cu motiv de iarnă.
- Analiza statistică a activității profesionale cu următoarele mențiuni: 6 Cei mai buni formatori, 6 Cei mai buni advocacy...., Mentor pentru colega mea (6 perechi). Activitate din cadrul Conferinței ”Cartea în concordanță cu profesia:Colorism profesional.”

6. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ

Activitatea informativ-bibliografică a Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” prezintă o verigă importantă în viața bibliotecii și este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, crearea unor noi instrumente de acces la informație pentru comunitate. Serviciul îmbină serviciile tradiționale cu cele electronice, difuzează informația pe care o colecționează, organizează, prelucrează, contribuind

la satisfacerea completă și pertinentă a cererilor de informare ale utilizatorilor, oferind beneficiarilor săi un spectru larg de servicii, accesibile și de calitate.

Aparatul informativ-bibliografic:

Cataloage și fișiere tradiționale. Prelucrarea analitică a informațiilor au un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile Bibliotecii. Fiecare din cele **2 cataloage** (alfabetic și sistematic) și **6 fișiere** (analitic, după titlu, personalii, sărbători, R-nul Ungheni în presă, personalități unghenene) existente în bibliotecă prezintă colecțiile sub un anumit aspect. Ele au putut fi consultate de către utilizatori. În perioada raportată, s-a efectuat zilnic consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor intrate în bibliotecă. Ca rezultat al prelucrării informațiilor s-au efectuat:

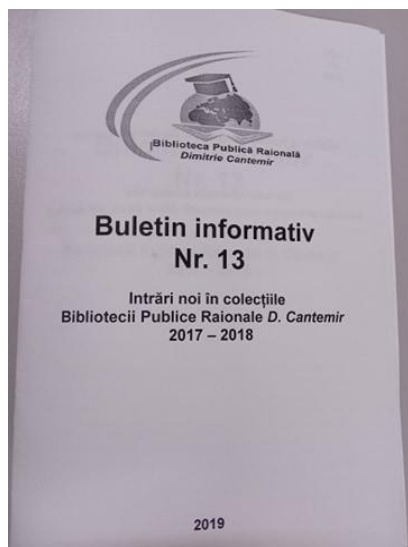
- **2150** Înregistrări bibliografice noi, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor;
- **201** fișe cu descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru Fișierul documentelor la titlu .
- **3831** completări a aparatului bibliografic (intercalarea fișelor în catalogul alfabetic, sistematic, fișiere)
- **450** excluderi ale fișelor din fișiere la seriilele casate.

Servicii și produse informaționale: În 2019 au fost soluționate cereri în regim tradițional și automatizat, cu utilizarea bazelor de date stocate în sistemul propriu, precum și a bazelor de date externe. Asistența informațională a beneficiarilor în procesul de regăsire a informației pe Internet, cataloage și fișiere clasice (conform cerințelor citit). Furnizarea informației se face fie direct, fie prin telefon sau e-mail (în funcție de solicitare)

- Cereri onorate -**1200**
- Cereri neonorate -**230** (lipsa documentelor în fondul bibliotecii – în deosebi domeniul literatură artistică și programul școlar)

Lucrul în SIBIMOL (Catalogul Național Colectiv Partajat). În anul raportat serviciul a lucrat cu colecția de carte în limba rusă și documentele noi intrate în bibliotecă. Au fost integrate și create resurse noi în SIBIMOL.

Formarea abilităților bibliografice ale beneficiarilor în procesul de căutare și orientare în torentul informațional. S-au organizat Tururi în bibliotecă (pe parcursul anului, conform cerințelor grupelor de utilizatori). Una din formele de formare a culturii informaționale sunt consultațiile, acordate zilnic în mod individual sau unui grup de utilizatori. Pentru unele categorii de beneficiari se fac instruirii privind modul de navigare, căutare și accesare a informației necesare pe Internet, cataloage și fișiere clasice.



Familiarizarea cititorilor cu noile intrări în bibliotecă. La intrarea documentelor noi în bibliotecă organizăm expoziții de carte **Cărți noi**, **Zile a informației** conform documentelor noi primite. Organizarea expozițiilor-eveniment, tematice, date remarcabile, comemorării nașterii unor personalități marcante desfășurate lunar, au înviorat mult interesul publicului față de cultura națională, au îmbunătățit simțitor și vizibil imaginea Bibliotecii în comunitate. Multe dintre expoziții au fost adevărate evenimente ale anului, însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni informaționale și publicitare. Scopul lor a fost

întregirea imaginii evenimentelor culturale, care au avut loc nu numai în țară ci și în întreaga lume. În perioada de raport, Biblioteca a organizat peste **90** expoziții. Promovarea cărților noi primite Online **Bibliotecarul recomandă**.

Buletin informativ nr. 13: Intrări noi în colecția BPR „D. Cantemir” pe anul 2017-2018 / alc.: Elena Struc, șef serviciu informativ-bibliografic.- Ungheni, 2019.- 32 p.



Este o bibliografie curentă cu o periodicitate anuală, destinată diverselor categorii de beneficiari: liceeni, profesori, lucrători în domeniul culturii și artei, oameni de creație, studenți etc. Buletinul este alcătuit în baza descrierilor bibliografice a documentelor intrate în fondul Bibliotecii. Este repartizat Liceelor din oraș, Școli profesionale, Colegii, bibliotecilor școlare.

Serviciul colaborează cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale.

Serviciul colaborează cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale.

Activitatea de memorie și cunoaștere locală

În scopul promovării personalităților marcante unghenene în 2019 a apărut de sub tipar ediția a **III-a** a Ghidului biobibliografic: **Pământenii noștri. Personalități unghenene: Ghid biobibliografic / Bibl. Publică Raională „D. Cantemir”, Serviciul informativ-bibliografic; alcăt.: Elena Struc.- Ed. a 3-a.- Chișinău: S. n., 2019 (Tipogr. „Bons Offices”).- 72 p.: fot.**

Bibliogr. 196 ex.

Este încă o istorie de succes a serviciului. La cele **72 personalități** marcante incluse în ed. a II-a a Ghidului s-au alăturat încă **52 personalități de valoare**. Din motivul stării sănătății nu am

reușit anul acesta să facem lansarea lucrării. Sperăm să o facem în aprilie 2020 la Ziua bibliotecarului.

Concursul profesional „Cea mai reușită lucrare bibliografică dedicată comunității locale”, la care au participat 7 biblioteci publice teritoriale: Frăsinești, Todirești, Rezina, Sinești, Bușila, Hîrcești, Măgurele. **Scopul concursului a fost** : Promovarea comunității prin lectură și familiarizarea utilizatorilor cu memoria locală. **Obiectivele:** Perfecționarea și afirmarea bibliotecarilor în domeniul lucrului bibliografic; informarea celor interesați de studierea mai profundă a comunității locale; Identificarea celui mai bun participant. În urma evaluării lucrărilor bibliografice de către juriu, s-a decis a acorda:

Premiul I- Bibliotecii publice teritoriale **Frăsinești** (premiu în sumă de 350 lei)

Premiul II – Bibliotecii publice teritoriale **Todirești** (premiu în sumă de 250 lei)

Premiul III – Bibliotecilor publice teritoriale **Hîrcești și Măgurele** (premiu în sumă a câte 200 lei).

7. RESURSE

7.1 Resurse umane

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acestuia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al instituției. Biblioteca BPR ”D. Cantemir” dispune de un potențial profesional care acționează rapid la schimbări

În anul 2019 structura organizatorică a bibliotecilor din r. Ungheni a avut o fluctuație intensă de cadre ceea ce a și derutat activitatea calitativă a unor servicii. Motivul eliberării persoanelor - salariul mic și plecarea din țară a populației.

BPR „D. Cantemir” și filialelor ei

Instituția	Eliberat	Angajat
Biblioteca Copii	Miștea Vera	0
Filiala 1	0, șef oficiu	Mistreanu Galina
Filiala nr.4	0	Cononv Rodica
Sala Novateca	0	Nazîru Tatiana
Fab Lab	Dobos Vitalie	0
SRP	Mutilica Ala	0

La Biblioteca Raională, FabLab și filialele ei sunt 4 posturi vacante ce urmează a fi completate și recrutate persoane.

Bibliotecile teritoriale din raionul Ungheni

Nr.	Instituția	Eliberat	Angajat
1.	s. Cornova	0	0
2.	s. Costuleni	Rusu Ecaterina	Clopot Tatian
3.	s. Pîrlița	Cuștan Eugenia	0

Conform datelor din tabelul de mai sus, din 49 de biblioteci teritoriale 4 biblioteci sunt fara activitate.

Numarul de angajați

Anul	Nr. Angajaților BPR "D. Cantemir" și filialele ei		Nr. Angajaților în bibliotecile din raionul Ungheni	
	Bibliotecari	Lucratori	Bibliotecari	Lucratori
2018	28 bibliotecari	9 lucratori	46 bibliotecari	12 lucratori
Total	37		58	
	95			

Numărul total de bibliotecari in raionul Ungheni este de 74 persoane dintre care:

- 31 studii superioare (11 de specialitate)
- 43 studii medii (18 de specialitate)

Gradul	2018		
	Total	Biblioteci teritoriale	BPR "D. Cantemir" si filialele ei
Studii superioare	31	11	20
Dintre care specialitate	11	5	6
Studii medii	43	35	8
Dintre care specialitate	18	12	6

Tabloul ce ține de gradul dezvoltării profesionale al bibliotecarilor de la BPR „D. Cantemir” este următorul:

Gradul	Total		Biblioteci teritoriale		BPR "D. Cantemir" si filialele ei	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Gradul superior	2	2	0	0	2	2
Gradul I	17	18	10	12	7	6
Gradul II	18	14	14	8	4	6
Total	37	34	24	20	13	14

Motivul descreșterii indicatorului la persoanelor ce dețin categoria de calificare este: persoanele pensionate nu au mi dorit să susțină gradul profesional din motivul complexității formularului/ regulamentului.

CONCLUZII Regulamentul-cadru pentru bibliotecile publice și statele-tip de personal de bibliotecă demult nu mai corespund cerințelor timpului și de fiecare dată căutăm argumente și posibilități de a păstra o funcție sau alta. De aceia au rămas bibliotecile fără bibliotecari și fără de alte funcții atât de necesare, pe care acum încercăm să le restabilim, dar deja nu mai avem specialiști cu studii în domeniu și costă mult efort de a școlariza alte persoane.

3.2 Resurse tehnologice

În anul 2019, Biblioteca D. Cantemir nu și-a extins diversitatea resurselor tehnologice, avînd aceeași componență ca și în 2018. Așa dar:

- Printer 3D, Debitare și Gravură Laser, Decupator Vinil, Roboți LEGO Mindstorms EV3, Raspberry Pi, Mașină de cusut computerizată,.
- 39 calculatoare (22 pentru beneficiari și 12 pentru personal), 5 notebook, 4 imprimante (pentru personal), 5 multifuncționale, 1 scanner (pentru personal), 3 aparate foto digitale, 5 proiectoare, 4 ecrane, 10 tablete, 1 xerox color.

La nivel de raion, din cele 56 biblioteci, doar 2 nu sunt dotate cu echipament. În acest nu s-au completat cu tehnică modernă bibliotecile din raionul Ungheni.

	Nr. bibliotecilor	Calculatoare	Imprimante	Multifuncționale	Tablete
2018	53	204	5	53	20
2019	54	200	5	56	17

Intregul echipament a fost accesat de 14 547 utilizatori.

CONCLUZII: 97% din biblioteci dispun de tehnică performanta iar bibliotecarii de cunoștințe în utilizarea echipamentului. Conform noului regulament bibliotecile pot presta servicii contracost, iar resursele obținute vor ajuta la întreținerea sau completarea echipamentului.

8. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

8.1 Concluzii despre rezultatele obținute

În anul 2019 Biblioteca Publică Raională a fost un spațiu informațional și cultural atractiv pentru ungheneni. A fost pus accentul pe rolul social al Bibliotecii în susținerea proceselor democratice: de informare, de instruire, de lectură și cultură, de cercetare, de recreere. O atenție deosebită s-a acordat promovării serviciilor, ofertelor și modelelor inovatoare bazate pe lectură, instruire și acces digital. S-a stabilit o legătură mai eficientă în colaborarea cu administrația publică locală și o cooperare eficientă cu utilizatorii, fondatorii prin prezentarea impactului și valorilor evidente ale BPR, dezvoltând și asigurând continuitatea implicării pentru viitor. A crescut considerabil numărul partenerilor și anume a unor instituții care până în prezent nu au fost implicați în activitatea comunității bibliotecare.

8.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor

Scopul nostru este acela de a crește vizibilitatea bibliotecii, de a stabili, pe baza analizei sondajelor, direcțiile de acțiune în privința creșterii nivelului de satisfacție a utilizatorilor existenți, precum și de a atrage noi categorii de utilizatori. În acest sens, vom promova diverse activități de socializare pentru toate categoriile de vârstă a utilizatorilor. Propun evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților Bibliotecii, ținându-se cont de o serie de criterii de evaluare, cum ar fi: gradul de realizare a atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului; calitatea lucrărilor executate și a activităților desfășurate, promptitudine și operativitate, asumarea responsabilității, capacitatea relațională și disciplina muncii, adaptarea la complexitatea muncii, inițiativă și creativitate. Pentru bibliotecile din raion ne propunem ghidarea colegilor în pregătirea documentelor și condițiilor necesare pentru acreditarea instituției.

8.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor sau valoarea economică, socială a rezultatelor

Planificarea bugetară pentru anul de referință a fost realizată în conformitate cu programele de finanțare de cheltuieli prevăzuta pentru administrarea, gestionarea și întreținerea instituției.

Conform prevederilor legislative compartimentul financiar contabil a colaborat cu celelalte compartimente in realizarea obiectivelor. Activitatea administrativa a BPR „Dimitrie Cantemir a fost orientata la administrarea , gestionarea si întreținerea instituției.

În anul 2019, bugetul Bibliotecii Publice Raionale “Dimitrie Cantemir” a fost aprobat in suma de 2,979600 lei:

Principalele activități desfășurate în cadrul Compartimentului Financiar Contabil au fost:

		2019	2018
6.	Cheltuieli de personal	1870239,0 lei	1.234 667 lei
7.	Activități culturale	69983,0 lei	59 050 lei
8.	Servicii pentru întreținerea instituției	80840.00 lei	4 524 222 lei
9.	Reparații curente	55000,0 lei	22 400 lei
10.	Deplasări	3157,0 lei	2 300 lei
11.	Achiziția de carte	147523,0 lei	10 0000 lei
12.	Publicații periodice	49011.00 lei	55 845 lei
13.	Servicii de telecomunicații si internet	14399,0 lei	33 000 lei
14.	Paza	7200,0 lei	7 000 lei
15.	Alte materiale	15526,0 lei	73 000 lei
16.	Procurarea de utilaj	25969,0 lei	34 000 lei
17.	Mobilier	91100,0 lei	19 600 lei
18.	Contributii sociale asigurare medicală	513563,0 lei	1 579 744 lei
19.	Cheltuieli transport piese-	3730,0 lei	22 000 lei
20.	Reparatie capitală Filiala nr.1	–	106 453 lei
	TOTAL	2,947140.00 lei	2,311762

8.4 Analiza SWOT pentru anul de referință

Analiza SWOT implică înțelegerea și analizarea punctelor tari și a celor slabe ale BPR ”D. Cantemir” și filialele ei, precum și identificarea aspectelor care ar putea favoriza sau amenința viabilitatea acestuia. În acest fel se vor putea valorifica la maxim punctele forte, se vor rezolva deficiențele, se vor valorifica ocaziile favorabile și se vor lua măsuri de diminuare a riscurilor.

MEDIUL INTERN	
Puncte Tari - Avantaje	Puncte slabe - Dezavantaje
<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca deține colecții importante și reprezentative de documente; • Biblioteca dispune de spațiu adecvat pentru realizarea diferitor activități socio-culturale cu diferite categorii de populație: Fablab, Colțișorul American, Colțișorul media, Colțișorul democrației, Spatii pentru copii și părinți; • Biblioteca dezvoltă parteneriate stabile cu agenți economici și ONG-uri din Ungheni • Biblioteca dispune de personal specializat și calificat pregătit provocărilor noilor tendințe moderne; • Amplasarea tuturor filialelor bibliotecilor publice este una centrală, • Valorificarea colecțiilor prin intermediul parteneriatelor de colaborare; • Biblioteca este un puternic centru metodologic pentru toate bibliotecile din raion. Toate ședințele metodice ale bibliotecarilor sunt planificate și realizate de biblioteca noastră. • Biblioteca oferă acces la Internet, îndrumare în utilizarea calculatorului precum și ajutor în demersul utilizatorului de a găsi o anume informație, la acestea se adaugă și suport pentru comunicare on-line 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal insuficient; • Resurse financiare insuficiente pentru achiziția de publicații; • Cheltuieli de întreținere mari; • Uzură morală și fizică avansate a unor echipamente; • Capacitate scăzută de atragere de donații ori de alte surse extrabugetare; • Colecții de documente de biblioteca învechite; • Dezvoltarea de rețele de voluntari, prin intermediul cărora să-și poată extinde și diversifica activitățile; • Mediul de afaceri are o implicare redusă în susținerea activităților cultural-sociale organizate de bibliotecile publice; • Încărcarea personalului din bibliotecile publice cu sarcini nespecifice postului și care îl pun în imposibilitatea desfășurării activităților specifice unui bibliotecar public.
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Pericole

<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea bibliotecii pentru prestarea serviciilor egov: plăți on line, depunerea cererilor pentru serviciile stării civile, s.a.; • Conlucrarea cu sistemul de învățământ în vederea derulării de programe în parteneriat; • Asigurarea comunicării directe dintre persoanele rămase la domiciliu și cele care au ales o formă de migrație în căutarea unui loc de muncă, ca formă de detensionare socială; • Crearea de medii creative pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare, biblioteca publică; • Utilizarea la maxim în cadrul serviciilor nespecifice ale bibliotecii a persoanelor dispuse să voluntarieze în sprijinul comunității locale; • Insuficiența conștientizare de către administrație și comunitate precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație nonformală și centru local de integrare tehnologică pentru tehnologia informației și comunicații; • Surse alternative de informare, Internet, Radio, Televiziune; • Împrumut interbibliotecar local și livrare de conținut digital către utilizatori; • Utilizarea echipamentelor mobile având capacitatea de a se conecta la rețele de date va conduce în timp la împrumutul de conținut digital prin intermediul bibliotecii publice; • Creșterea disponibilității bibliotecii publice pentru extinderea prin intermediul de servicii ori activități specifice, asigurarea de spații de întâlnire și socializare. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nefuncționalitatea noii legi cu privire a salarizare și epuizarea bugetului preconizat va duce la reducerea cadrelor/unităților. • Asocierea în mentalul colectiv a ideii că biblioteca este exclusiv locul unde se citește coroborat cu dezinteresul pentru lectură conduce la o scădere a interesului pentru biblioteca publică; • Întârzieri privind dotarea bibliotecilor publice cu mobilier și cu echipamente, avansul tehnologic cere solicitări permanente pentru menținerea la zi a infrastructurii de aplicații și de echipamente; Surse alternative de informare, Internet, • Radio, Televiziune va duce la descreșterea numărului de vizite;
--	---

ANEXE

Indicatori de performanță a Bibliotecii Publice raionale **Dimitrie Cantemir și filialele ei**

<i>Nr. d/r</i>	<i>Denumirea indicatorului</i>	<i>Obiectiv</i>	<i>Cuantumul indicatorului</i>	<i>Note</i>
1.	Disponibilitatea titlurilor solicitate	Stabilește gradul în care titlurile deținute de bibliotecă și solicitate de utilizatori sunt într-adevăr disponibile atunci când sunt cerute	42,3 titluri	Noi ducem evidența la numărul total de documente
2.	Procentul de titluri solicitate din colecție	Evaluarea măsurii în care titlurile solicitate de utilizator sunt deținute de bibliotecă. Acest indicator servește la evaluarea corelației colecției cu cererile utilizatorilor	99,9%	
3.	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centru de învățare și indică suportul instituției pentru aceste sarcini	19,6 m2 pentru 1000 locuitori	
4.	Locuri de lucru pentru public per persoană	Evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă	3-4 locuri la 1000 locuitori	
5.	Ore de funcționare în raport cu cererea	Evaluarea măsurii în care orele de program ale unei biblioteci corespund necesităților utilizatorilor.	1 zi	
6.	Numărul de angajați per persoană din populația servită	Acest indicator are ca obiectiv evaluarea numărului de angajați ai bibliotecii per 1000 de persoane din populația servită	4,5 angajați	
7.	Rata de circulație	Evaluarea nivelului global de utilizare a unui fond de împrumut. Poate de asemenea servi la evaluarea corespunderii mărimii colecției necesităților populației servite	2,4	
8.	Împrumut pe cap de locuitor	Obiectivul este de a stabili rata de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită de aceasta	29 cărți per cap de locuitor într-un an	
9.	Procentul de fond neutilizat	Obiectivul este de a evalua partea fondului neutilizat pe parcursul unei perioade date. Indicatorul de performanță poate fi utilizat de asemenea pentru evaluarea corespunderii colecției necesităților populației servite	0,42%	
10.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale	11 ori. O persoana vine la biblioteca	
11.	Procentul de utilizatori externi	Evaluarea procentului de utilizatori de bibliotecă, care nu fac parte din populația servită a bibliotecii și, prin	26,5% din populație frecventeaza	

		urmare, importanța bibliotecii pentru educația și cultura în regiune și impactul acesteia și atracția în exteriorul perimetrului său de activitate	biblioteca	
12.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă.	2580	
13.	Numărul de participări la orele de instruire pentru utilizatori per persoană	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire în utilizarea serviciilor	312 ore de instruire	
14.	Procentul de frecvență de către populația țintă	Evaluarea reușitei bibliotecii în a contacta și atrage populația țintă.	26,5%	
15.	Productivitatea angajaților ocupați în prelucrarea documentelor	Măsurarea numărului mediu de documente (imprimare și electronice) achiziționate și prelucrate de angajat pe parcursul unei perioade definite (de obicei un an). Acest indicator demonstrează foarte clar productivitatea angajaților	882 documente	
16.	Număr de ore de formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	24 ore	
17.	Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	Evaluarea procentului de timp alocat sesiunilor de formare în scopul de îmbunătățire a competențelor personalului	17%	
18.	Cost per intrări fizice și vizite virtuale la bibliotecă	Evaluarea costului serviciului de bibliotecă în funcție de numărul de intrări și/sau vizite virtuale	330 lei	
19.	Cost per utilizator	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în ceea ce privește numărul de utilizatori	360 lei	
20.	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut și eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,64 lei	
21.	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	12,4 lei	

Indicatori de performanță ai rețelei de biblioteci Ungheni

Număr utilizatori per total angajați bibliotecă: $\frac{25626 \text{ total utilizatori}}{75 \text{ total angajați}} = 342$ utilizatori per angajat

Indicele de circulație a documentelor din fondul bibliotecii: $\frac{447\,901 \text{ total fond de doc.}}{655\,069 \text{ total doc. difuzate}} = 1,5$

Indicele de înnoire a fondului de documente specifice: $\frac{5305 \text{ total intrări UB a.c.}}{447\,901 \text{ total fond bibliotecă}} = 84,4$ ani

Indicele de lectură a populației: $\frac{655069 \text{ total doc. difuzate}}{109476 \text{ total populație}} = 6$ volume/locuitor

Indicele de lectură al utiliz. bibliotecii: $\frac{655069 \text{ total documente difuzate}}{25626 \text{ total utilizatori înscriși}} = 26$ vol. cons / utiliz.

Indice de cuprindere la lectură: $\frac{25626 \text{ total utilizatori înscriși} * 100}{109476 \text{ total populație}} = 23,4$ % din total populație

Indice de frecvență a bibliotecii / an: $\frac{380625 \text{ total frecvență pe an}}{25626 \text{ total utilizatori înscriși}} = 15$ vizite / beneficiar

Indicele de participare la serviciilor bibliotecii: $\frac{380625 \text{ Total vizite la biblioteca}}{109476 \text{ Total populație municipiu}} = 3,5$ persoana/servicii

Costuri funcționare sedii bibliotecă per utilizator: $\frac{7273319 \text{ Total cheltuieli materiale}}{380625 \text{ Total vizitatori}} = 19$ lei /vizitator

Organizarea reuniunilor profesionale

<i>Tema, subiectul reuniunii</i>	<i>Tipul (simp., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (intern., național, raional)</i>	<i>Număr participa nți</i>	<i>Note</i>
Metodologia de organizare a activităților de informare al alegătorilor	Training local s. Valea Mare	12	Instruirea bibliotecarilor din localitățile rurale ale raionului privind informarea cetățenilor asupra modificărilor din sistemul electoral Ianuarie
INOVAȚIA- un trend puternic pentru femei	Oră metodică intern	27	Ianuarie
Statistica și evaluarea activității de bibliotecă	Seminar raional	65	Februarie
Metodologia de organizare a Serviciilor moderne de bibliotecă	Atelier:	19	Cunoașterea conceptului de Servicii Moderne de Bibliotecă de către noii angajați Februarie
”Metodologia de organizare a activităților informativ-culturale”	Training on-line	12	Dezvolta abilităților de a organiza în bibliotecă activități bine structurate pentru promovarea ODD. Martie
Crearea infograficului	Atelier raional	16	Participanții au dobândit capacități în crearea unui infografic în format Canva Martie
Garderoba serviciilor inovative de bibliotecă pentru femei	Ora metodică	21	Familiarizarea cu servicii inovative pentru femei-fete implementate de bibliotecile din Moldova și de peste hotare. Propuneri pentru noi servicii. Martie
Cartea în concordanță cu profesia:Colorism profesional.	Conferință profesională (activitate din cadrul programului	75	Programul este anexat Aprilie

	Ziua profesională a bibliotecarului)		
Reamenajarea spațiilor de bibliotecă pentru a răspunde așteptărilor beneficiarelor.	Ora metodică	19	Aprilie
Portofoliul Serviciului Modern de bibliotecă	2 Ateliere Zonale: zona Sculeni; zona Costuleni	17 14	Mai Iulie
Portofoliul Bibliotecarului	Atelier Zonal: zona Cornesti	18	Mai
Voluntariatul în bibliotecă.	Ora metodică	24	mai
Dezvoltarea competențelor IT	Training	12	iunie
Dimensiunea imaginii bibliotecii publice în comunitate	Conferință profesională raională	75	Prezentarea rezultatelor proiectului de bibliotecă: Imaginea bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD. Doi parteneri noi: #AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabilă” #Direcția Generală Asistență Socială și Protecție a Familiei. Septembrie
Ora poveștilor în format modern	Atelier de lucru	24	Activitate din cadrul programului ”Fiecare copil merită o poveste”
Imaginea bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD	Training raional	52	Inițierea programului ”Imaginea bibliotecilor în comunitate prin prisma realizării ODD” Iulie
Atelier ZEN (Zilele Educației Nonformale)	Oră metodică	21	Septembrie
Indicatori de performanță	Atelier zonal Zona Cornești	19	Octombrie
Tîrgul serviciilor inovatoare 2019.	Conferință postere.	72	Au fost expuse peste 32 postere. Cel mai original și captivant poster votat și selectat de bibliotecari a fost cel din s. Teșcureni Noiembrie
Educația pentru media: *Manipularea în mass media. *Presa scrisă și presa online.	Ateliere de lucru.	18	Curs de instruire pentru bibliotecari (10sedințe). Martie-septembrie

<p>*Știrea corectă și echitabilă. *Propaganda și formele ei de manifestare *Capcanele spațiului online. Noile media. *Media de socializare. *Capcanele spațiului online. *Neticheta și comunicarea online *Sursele și instrumentele veridice de documentare online: enciclopedii, dicționare. *Fotojurnalismul.</p>			
Targul produselor media	Activitate de follow-up a programului Educația pentru media	75	43 bibliotecari+32 utilizatori
Advocacy în favoarea bibliotecilor.	Ateliere de lucru	10	Curs online de studiere și inițiere a unei campanii de advocacy.
„Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova” (75 ore)	Cursuri de dezvoltare profesională USM	27	Aprilie
Metodologia de elaborare al raportului și programului de activitate-axat pe indicatori de performanță și impact	Seminar practic	78	Competențe și abilități de elaborare a unui raport de activitate reflectând indicatori de performanță și impact Noiembrie
Activitatea de lansare a proiectului ”EU sunt promotorul schimbării”	Activitatea de lansare a proiectului	30	Cate 6 reprezentanți din raioanele Căușeni, Telenești ș parteneri externi
Activitatea de lansare a proiectului ”Bibliotecile - spații democratice de informare și implicare civică”	Activitatea de lansare a proiectului	10 persoane	Bibliotecari din Raionul Ungheni

Participarea la reuniuni profesionale științifice și practice

<i>Tipul (simpozion., masă rotundă etc.) și nivelul reuniunii (internațional., național, local)</i>	<i>Organizator, data organizării</i>	<i>Nume, prenume participant</i>	<i>Tema comunicării</i>
Conferința de totalizare a proiectului "Promovarea informării alegătorilor",	IREX Februarie	Manciu Aliona BPR "D. Cantemir"	"Promovarea informării alegătorilor",
Academia Tinerilor Bibliotecari 2019	Asociația Bibliotecarilor RM septembrie	Manciu Aliona BPR "D. Cantemir"	Atelierul "Kahoot", Manciu Aliona
Conferință ABRM. "Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate"	Asociația Bibliotecarilor RM noiembrie	Manciu Aliona BPR "D. Cantemir"	Moderator sesiunea: Programe. Servicii inovatoare.
Forumul Formatorilor	Asociația Bibliotecarilor RM septembrie	Manciu Aliona BPR "D. Cantemir"	Atelierul "Speed dating", Manciu Aliona
Conferință ABRM. "Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate"	Asociația Bibliotecarilor RM, noiembrie	Cebotaru Elena, biblioteca satul Drujba, Ungheni	Biblioteca și rolul ei în comunitate.
Conferință ABRM. "Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate"	Asociația Bibliotecarilor RM, noiembrie	Cononov Rodica, filiala 4, BPR "D. Cantemir	"Fiecare copil merită o poveste"
Conferință ABRM. "Dezvoltare. Impact. Sustenabilitate"	Asociația Bibliotecarilor RM, noiembrie	Maler Ecaterina, biblioteca satul Hristoforovca.	Advocacy în favoarea comunității
Conferințelor Zonale 2019: „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii”, or. Călărași	Biblioteca Națională RM	Nadejda Mihai, BPR "D. Cantemir"	Sporirea vizibilității bibliotecii „D. Cantemir” Ungheni – impact pe termen lung”
Conferința internațională Orhei.	Biblioteca Publică raională "A. Donici"	Zaițev Tatiana BPR "D. Cantemir"	Vizibilității bibliotecii „Dimitrie Cantemir"
Sesiune de Follow-up cu absolvenții ELIP	Grupul ELIP (absolvenți ai proiectului European al bibliotecarilor inovatori)	Manciu Aliona, BPR "D. Cantemir" Antoci Larisa, biblioteca satul Valea Mare	Imaginea bibliotecii în comunitate prin prisma realizării ODD