

CONSILIUL RAIONAL UNGHENI
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ *DIMITRIE CANTEMIR*

Aprob:
Șef Secție Cultură și TURISM
Maria Bolotovici



Aprob:
Director BPR D. Cantemir
Nadejda Mihai



RAPORT DE ACTIVITATE

2017

BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ *DIMITRIE CANTEMIR*

Elaborat de echipa:
Coordonator: Manciu Aliona, șef SAM
Membrii echipei: șefii serviciilor BPR "D. Cantemir"
Raportul textual a fost discutat și promovat spre aprobare în cadrul ședinței din 6 februarie 2019 a Consiliului de Administrație, proces verbal nr.1

CUPRINS

1. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”	4
2. EVENIMENTELE ANULUI.....	5
3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE.....	7
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR.....	8
4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii. Indicatori de performanță.	
4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	
4.3 Descrierea activităților cultural-educative	
5. PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI.....	15
5.1 Proiecte gestionate de către biblioteci și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții	
5.2 Parteneriate	
5.3 Colaborări profesionale instituționale și personale	
6. PROMOVARE ȘI RELAȚII PUBLICE.....	17
6.1 Ecouri în presă	
6.2 Promovarea on-line	
6.3 Elaborarea materialelor promoționale	
7. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ.....	18
7.1 Vizite/deplasări în teritoriu	
7.2 Reuniuni metodologice organizate	
7.3 Activități educaționale pentru bibliotecari	
7.4 Mobilitate profesională	
8. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ.....	21
9. RESURSE	23
9.1 Resurse umane	
9.2 Resurse tehnologice	
10. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ	25
10.1 Concluzii despre rezultatele obținute	
10.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor	
10.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor	
10.4 Analiza SWOT pentru anul de referință	
ANEXE	

1. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. CANTEMIR”

Biblioteca Publică Raională ”Dimitrie Cantemir” - instituție de impact pentru comunitatea ungheneană, cu activitate continuă de peste 72 de ani, fiind fondată în noiembrie 1946. Biblioteca funcționează sub autoritatea Consiliului Raional Ungheni în cadrul Secției Cultură și Turism care îi asigură baza materială și resursele financiare pentru buna funcționare. În structura organizatorică a bibliotecii în anul 2018 s-a adăugat un nou serviciu ”FabLab” Ea corespunde unui model de bibliotecă publică moderne:

1. Serviciul Asistență Metodologică de Specialitate
2. Serviciul Fonduri și dezvoltarea colecției
3. Serviciul Informativ – bibliografic
4. Serviciul Relații cu publicul
5. Biblioteca pentru copii
6. Centrul Raional de Formare și Acces la internet Sala Novateca
7. Filiale (1, 2, 4, 5)
8. Centrul Inovativ FabLab

A) Misiunea bibliotecii este:

De a servi drept punctul central de conectare a cetățenilor la informații valoroase, inițiative guvernamentale, servicii și activități ale ONG-urilor locale și internaționale și la mediul de afaceri prin intermediul unui spațiu comunitar vibrant, activ în cadrul căruia beneficiarii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului instruit.

Succesul nostru a depins de eforturile depuse pentru îmbunătățirea fiecărei componente a bibliotecii moderne în parte ce corespund cu obiectivele propuse pentru 2018.

B) Obiective generale:

- Diversificarea și creșterea calității serviciilor de bibliotecă. Prestarea unei game atractive de servicii menite să ofere rapid utilizatorilor cele mai recente informații, accentuând rolul bibliotecii ca spațiu informațional.
- Asigurarea unui mediu de învățare pentru toate vârstele, printr-o ofertă de educație continuă și prin realizarea unei atmosfere confortabile de studiu.
- Îmbunătățirea relațiilor cu utilizatorii pe baza unui parteneriat activ între bibliotecar și utilizator.
- Formarea și perfecționarea continuă a personalului de specialitate din rețeaua bibliotecilor publice prin forme moderne, atractive.

- Diversificarea ofertei culturale si satisfacerea cerințelor exprimate de membrii comunității prin organizarea manifestărilor culturale de valorificare a patrimoniului.
- Dezvoltarea colecțiilor de documente prin asigurarea continuității colecțiilor, păstrarea caracterului enciclopedic, impunerea criteriului valoric si al actualității informației, menținerea echilibrului între cererea utilizatorilor si oferta instituției.
- Creșterea imaginii în comunitate prin mediatizarea permanenta a instituției în mass-media.

2. EVENIMENTELE ANULUI

Proiecte

- Crearea și deschiderea laboratorului de fabricare "FabLab". Susținători: Programul Novateca și Proiectul de Competitivitate din Moldova. *Buget - 30 mii \$*
- Proiectul "Educația mediatică", IREXEurope. Crearea Colțișorului media. Beneficiari: BPR "D. Cantemir", Biblioteca s. Florești, Biblioteca s. Pârlița. *Buget -3 000\$*
- Proiectul "Promovarea informării alegătorilor". Lansat și finanțat de Ambasada SUA în RM, implementat de IREX.
- Proiectul "Părinții se antrenează, Copii se distrează" parte a Proiectul „Împreună pentru comunitate” realizat de ABRM în parteneriat cu BNRM. *Buget - 10 mii lei*
- Proiectul "Banii inteligenți ai familiei". Octombrie 2017 – aprilie 2018. Susținut IREX. *Buget - 100 000 lei*
- Proiectul internațional educațional 2018 – 2019 „TEAM BUILDING – Lectura fără hotare”.

Programe și inițiative

- Programului "European al Bibliotecarilor Inovatori" susținut de programul Novateca. Beneficiari – Biblioteca s. Valea Mare; Biblioteca s. Drujba; SAM.
- "Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne" susținut de programul Novateca:
 1. Oportunități de dezvoltare profesională: "iCan pentru o cariera de succes", 10 bibliotecari, Facilitator BPR "V. Alecsandri" Telenesti; "Servicii Egov", 10 bibliotecari, facilitator biblioteca s. Drujba. "Advocacy", 12 bibliotecari, facilitator s. Pârlita.
 2. Replicarea a 4 serviciilor moderne de bibliotecă în 46 biblioteci din raionul Ungheni. – "Banii inteligenți ai Familiei", "Arta Fotografică", "Laborator de Carieră", "Coding la bibliotecă"
- Inițiativa "1+1". Inițiat de Programul Novateca. Participanți 15 biblioteci raionul Ungheni.

Vizite

- Vizita de Studiu Hmelnițk și Lvov din Ucraina. Inițiativă din cadrul Proiectului ”Educația mediatică”, susținut de IREX Europe. Beneficiari: Biblioteca s. Pârlița, s. Florești
- Vizită de studiu Piatra Neamț. Inițiativă din cadrul ”Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne” susținut de programul Novateca. Beneficiari 7 biblioteci în Ungheni și Nisporeni
- Vizită de studiu în Polonia și Lituania. Inițiativă în cadrul ”Programului European al Bibliotecarilor Inovatori” susținut de programul Novateca. Beneficiari: Biblioteca s. Valea Mare, s. Drujba.
- Vizită de studiu în Polonia. Inițiativă în cadrul programului ”Academia tinerilor bibliotecari” susținut de programul Novateca. Beneficiari: Biblioteca s. Pârlița
- Vizită de studiu Odessa. Inițiativă din cadrul programului FabLab.
- Vizită de studiu în Grecia. Inițiativă din cadrul ”Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne” susținut de programul Novateca. Aplicant Biblioteca Națională pentru copii. Beneficiar 1 bibliotecar, Biblioteca Copii Ungheni

Parteneriate:

- Primăria municipiului Ungheni. Implicarea în cadrul campanie ”Deșeurile electrice colectate – vieți omenești protejate!” prin colectarea deșeurilor electrice mici.
- Ambasada Suediei la Chișinău și Organizația Națiunilor Unite în Moldova. Găzduirea Expoziția de fotografie „Tații din Moldova și Suedia”
- Asociația „Centropa”. Găzduirea expoziție “Un Album de Familie Moldovenesc Evreiesc”
- GEN Moldova. Găzduirea trainingurilor din cadrul programului YOUiACT. Programul de pre-accelerare a ideilor de afaceri și proiectelor.
- People in Need Moldova. Găzduirea întrunirilor Clubului Rock IT Junior. Activități din cadrul proiectului „Sporirea rolului cetățenilor în mass-media națională prin educație pentru media în școli”
- Asociația Istoricilor N. Iorga din Ungheni, găzduirea Caravanei Radio România Chișinău „1918- când toți românii au zis Da!”

Evenimentele de promovare a cărții și a lecturii

- Concurs Republican literar La izvoarele înțelepciunii. 54 elevi.
- Campania Națională de promovare a lecturii Să citim împreună, februarie – martie;
- Ziua Cărții și a dreptului de Autor. Ziua profesională a bibliotecarului;

- Programul Tabăra de vara "Cartea nu are vacanta"
- Ziua Internațională a Copilului;
- Concurs Național de creație Scrisoare mamei - februarie. Sculeni
- Ziua mondială a cărții și dreptului de autor, s-a sărbătorit Ziua bibliotecarului.
- Programul Festivalului Național al Cărții și Lecturii "LecturaCentral"

Merite și aprecieri:

- Filiala nr. 1 a Bibliotecii Publice Raionale "Dimitrie Cantemir" din Ungheni i s-a conferit numele scriitorului Dumitru C. Moruzi, Printr-o decizie a Consiliului Raional din 10 mai,
- În cadrul concursului raional "Businessmanul anului", ediția XVII, biblioteca "Dimitrie Cantemir" a primit diploma de merit pentru promovarea și susținerea dezvoltării antreprenorialului în rândul tinerilor. În special a fost menționat serviciul nou de bibliotecă "Educația financiară".

3. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMATIONALE

În conformitate cu programul strategic una din principalele direcții pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor în anul 2018 a fost : Dezvoltarea și diversificarea colecțiilor de documente, în acord cu cerințele de informare educație ale membrilor comunității

Conform Legii cu privire la Biblioteci, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice Serviciul dezvoltare și evidența a documentelor de bibliotecă a continuat operațiunile de evidență, prelucrare curentă a documentelor intrate din surse bugetare și din donații prin efectuarea operațiunilor specifice de catalogare, clasificare și indexare. În cursul anului au fost prelucrate **1673 de ex.** de documente și înregistrate în mod tradițional în Registrele de inventar și incluse în Registrele de Mișcare a documentelor de evidența.

Personalul acestui serviciu a desfășurat activități specifice secției de prelucrare:

- a achiziționat documentele necesare de informare, realizând completarea curentă și a colecțiilor prin achiziții, transfer, donații și prin alte surse legale.
- a prelucrat biblioteconomic documentele intrate,
- a transferat în gestiunea compartimentelor de relații cu publicul, biblioteca pentru copii și filialele ei documentele achiziționate.
- a operat în evidențele unice ale bibliotecii documentele intrate
- e realizat rapoartele statistice (Raport statistic anual, Raport statistic de utilizare a bibliotecii,

În cursul anului au fost achiziționate un număr de **1356 ex. in suma de 95000 lei** documente de la edituri, autori, **124 de titluri de publicații periodice in valoare de 67000 lei** Valoarea totală a achizițiilor din bugetul alocat pe anul 2018 a fost **de 100.000 lei** . În total au intrat în colecțiile Bibliotecii **1129** titluri noi din achiziții și **284 ex.** din donații. In valoare de **163678** lei.

În scopul promovării cărții și a lecturii, au fost achiziționate cărți noi în organizarea activităților în cadrul Programelor tradiționale *„Săptămâna Cărții si lecturii pentru copii”*, **Programul Lectura Central** în cadrul *FNCL ediția a VIII –a 2018*, Campania *„Citim împreună”*, lansări de carte, întâlniri cu scriitorii.

Angajații din biblioteci publice au primit asistență metodologică, cu privire la verificarea colecțiilor, întocmirea corecta a documentației de evidentă, proceselor verbale de casare a documentelor. Au fost oferite consultații practice bibliotecarilor nou angajate.

A fost organizat seminar la subiectele principale:

- cu privire la statistică anuală privind activitatea bibliotecilor (formular oficial Nr. 6-c) modificări, completări, interpretări
- Forme și metode eficiente de utilizare a datelor statistice în comunicarea publică și instituțională.
- Indicatorii de performante pentru biblioteci si utilizarea lor
- Documente de standardizare in domeniul de activitate bibliotecara s.a

Serviciu a asigurat bibliotecile cu documentația necesară, cu privire la evidența colecțiilor de bibliotecă.

În ANEXĂ 1 sunt reflectate unele statistici de evidenta a documentelor de biblioteca.

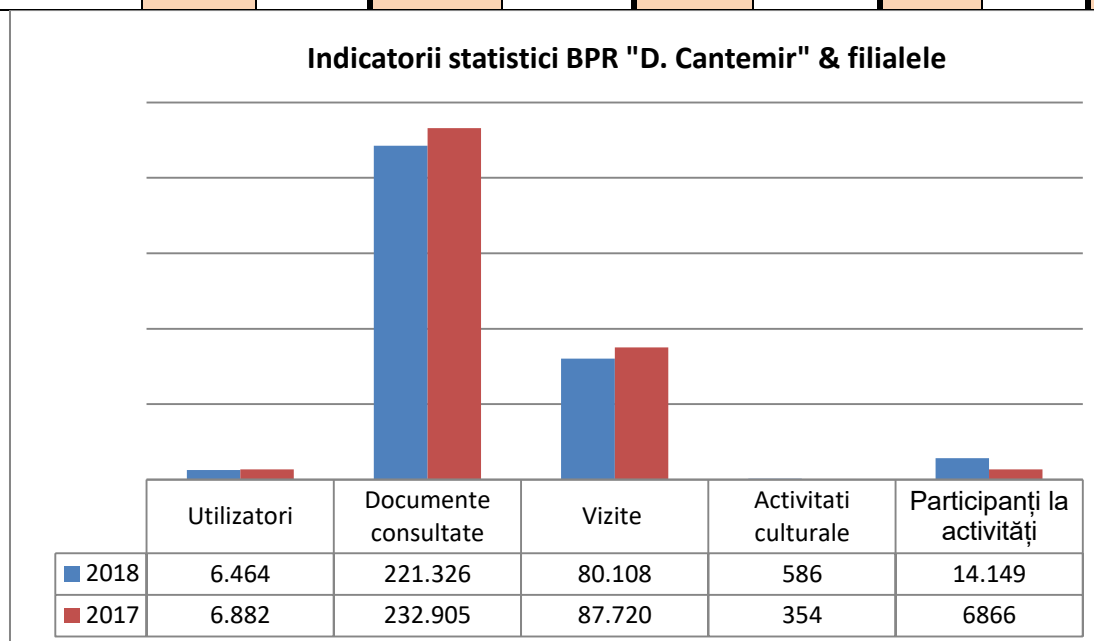
4. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

4.1 Indicatori statistici de utilizare a bibliotecii ”D. Cantemir” și filialele ei.

Biblioteca Publică Raională „Dimitrie Cantemir” fiind gazda primitoare a unor diverse activități culturale organizate în colaborare cu utilizatorii și cu parteneri din diferite domenii, în anul 2018 a fost variată printr-o gamă largă de activități și programe culturale, datorită căreia au fost satisfăcute prompt și calitativ cerințele informaționale ale celor **6 464** utilizatori ai bibliotecii dintre care **2255** fiind utilizatori noi înregistrați pe parcursul anului, prin utilizarea celor mai efective instrumente și metode de căutare a informației, astfel au fost acordate spre consultare **221 mii documente**. În acest an se observă, o creștere majora cu 61% a serviciilor aferente de instruire, socializare, asistență, consiliere și consultanță, ce a devenit un important factor cultural în comunitatea ungheneană și a triplat numărul participanților la activități. De aici rezultă că

publicul este interesat de formele și metodele de promovare a documentelor, ceea ce ne îndeamnă spre menținerea și diversificarea SMB în 2109.

Filiala	Utilizatori		Documente consultate		Vizite		Activități culturale		Participanți la activități	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
SRP	1186	1 478	90 216	85 344	20 466	17 688	267	57	7 800	672
BC	1 504	1687	52 733	74 000	20 896	33 288	118	62	2950	1560
Filiala 1	2 156	2 143	27 782	27 272	15 302	14 792	35	54	625	1134
Filiala 2	508	496	11 732	8995	7 391	5732	48	68	685	1350
Filiala 4	480	502	10 623	12 723	5 253	5 430	23	45	289	850
Filiala 5	630	576	28 240	24 571	10 800	10 790	95	68	1800	1300
TOTAL	6 464	6 882	221 326	232 905	80 108	87 720	586	354	14 149	6866



Numărul total de beneficiari înscriși ai Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” și a filialelor sale în perioada anului 2018 s-a micșorat cu 6% comparativ cu anul precedent. 63% din utilizatorii care frecventează biblioteca au vârsta cuprinsă între 7-18 ani, 18% - au vârsta cuprinsă între 18 -24 ani, 10 % - au vârsta cuprinsă între 25 - 40 ani, câte 5% - au vârsta de 57 ani în sus, preșcolarii – 4%. Cel mai activ public unghenean ce frecventează Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și filiale ei sunt elevii, numărul lor constituind 71% din numărul total de utilizatori înscriși, urmându-i latura de intelectuali cu 7% și studenții cu 7%, celelalte procente ocupându - le funcționarii, muncitorii, antreprenorii, pensionarii, alte categorii.

Date statistice generale a bibliotecilor din raionul Ungheni pentru anul 2018.

	nr. utilizatori	nr. vizite	copii până la 16 ani	nr. împrumuturi	nr. sesiuni Internet	nr. SMB	nr. evenimente culturale, educaționale	nr. participanți la evenimente
Total	25 048	369 179	258 969	646 688	16 489	192	2039	35 755
BT	17 462	285 868	220 940	419 138	12 876	161	1417	21255
BR	7 586	83 311	38 029	227 550	33613	31	622	14 500

Conform analizei indicatorilor de performanță, ANEXA 2, fiecare bibliotecar a deservit în anul 2018 în mediu câte 334 utilizatori, dar fiecare utilizator a consultat și împrumutat câte 25 documente. În fiecare bibliotecă au fost implementate 3-4 SMB și cam 36 de evenimente culturale la care au participat în mediu câte 18 persoane. Interesul comunității este în creștere comparativ cu anii precedenți, astfel 30% din populație sunt consumatorii serviciilor de bibliotecă. Pentru fiecare utilizator al bibliotecii statul a cheltuit 14 lei.

4.2 Descrierea serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

SAM a desprins 16 SMB de TOP care au avut cel mai impunător impact și au fost propuse spre implementare și în anul 2019. Serviciile inițiate și implementate de bibliotecile din raionul Ungheni au fost orientate spre realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă. Majoritate, 80% din servicii au fost orientate spre O5 Educație de calitate; O8 Muncă decentă și creștere economică; O9 Industrie, inovație și infrastructură. Alte 4 obiective ca O10 Inegalități reduse; O13 Acțiune asupra climei; O5 Egalitate de gen; O11 Orașe și comunități durabile sunt reflectate în serviciile enumerate mai jos.

- O4. Inițierea în arta fotografiei digitale. Scopul: formarea abilităților și competențelor de tehnici de fotografiere a utilizatorilor bibliotecii. Grup țintă: 140 copii, vârsta 8-14 ani. Replicat în 11 biblioteci din raionul Ungheni
- O9. Clubul de robotică. Scopul: Dezvoltarea și explorarea noțiunii de mecanică, inginerie și programare, totul într-un stil ludic și adaptat vârstei copiilor. Grup țintă: copiii cu vârsta 7 – 14 ani. Instruiți 26 copiii. Instructori Voluntari – beneficiari 1-a grupa
- O4. Părinții se antrenează, copii se distrează. Scopul: Inițierea unui serviciu nou de bibliotecă unde părinții își vor forma cunoștințe despre cum să-și ghideze corect micuții în utilizarea noilor tehnologii în timp ce micuții se distrează. Grup țintă: 12 părinți

împreună cu copiii de la 0-6 ani.

- O9. In pas cu gadgeturile moderne. Scopul: Incluziunea sociala si digitala a copiilor cu nevoi speciale. Grup țintă: Copiii cu CES, Centru de zi „Casa pentru toți”.
- O4. Atelierul de animație „Aceasta este povestea noastră”. Scopul: dezvoltarea competențelor digitale și abilităților de animație a personajelor. Grup țintă: Copiii cu CES, Centru de zi „Casa pentru toți”.
- O9. Codlab – învață coding la bibliotecă. Scopul: dezvoltarea competențelor digitale și abilităților de programare a utilizatorilor bibliotecii. Grup țintă: 280 copii și părinți. Serviciu replicat în 14 biblioteci din raionul Ungheni
- O8. Baniii inteligenți ai familiei. Scopul: educație financiară a comunității în biblioteci. Grup țintă: 160 copii și părinți. Serviciul replicat în 11 biblioteci din raionul Ungheni
- O4. Clubul tânărului jurnalist. Scopul: educație financiară a comunității în biblioteci. Grup țintă: 16 adolescenți. Impact: Absolventa Școala tânărului jurnalist, Adelina Rusu, inițiat la BPR ”D. Cantemir” a obținut un grant în cadrul proiectului ”Sporirea rolului cetățenilor în mass-media națională prin educație pentru media în școli” finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Cehe prin intermediul programului Transition cu același nume ”Școala viitorului jurnalist”,
- O8. iCAN pentru o carieră de succes. Scopul: dezvoltarea competențelor digitale a comunității unghenen. Grup țintă: 100 grupe câte 10 persoane
- O10. Servicii egov: 4 formatori formați de Agenția de Guvernare Electronică au instruit alți 40 bibliotecare din raionul Ungheni dezvoltându-le capacități practice în prestarea serviciilor egov. 400 persoane au accesat platforma servicii egov.
- O13. Sunt Eco am portofoliu digital. Scopul: Dezvoltarea competențelor educaționale și auto-educative ale adolescenților într-un mod interactiv, utilizând tehnologiile informaționale; creșterea gradului de conștientizare ecologică. Beneficiari 25 persoane. SMB coordonat de BNC.
- O5. Labtic – femeia în pantofi de lideră. Scopul: Dezvoltarea competențelor în comunicare, fortificarea capacităților de a deveni lider. Beneficiari 80 persoane.
- O11. Cetățeanul Activ produce o schimbare. Scopul: dezvoltarea activismului civic comunității unghenen. Impact: 5 grupuri de tineri activi din Ungheni, Valea Mare, Pârlita, Semeni, Zagaranca, au fost implicați în rezolvarea unei probleme comunitare cu resursele financiare alocate de către US Embassy. Rezultatele: 2 parcări pentru biciclete și trei mine parculețe.
- O11. Biblioteca promovează online comunitatea. Scopul: dezvoltarea abilităților avansate

în utilizarea tehnologiilor informaționale a utilizatorilor, care se vor implica în crearea poveștilor digitale cu tematici diverse, în dependență de interesul lor, astfel valorificând trecutul și prezentul comunității, facilitând accesul la informația locală a tuturor celor interesați. Impact: 30 povesti digitale create.

- O8. Laboratorul de carieră. Scopul: dezvoltarea unor abilități și aptitudini personale și profesionale la tineri pentru a-i încuraja și a-i motiva să ia decizii eficiente în alegerea profesiei și de a-și construi o carieră de succes. Beneficiari: 250 tineri. Serviciu replicat în 12 biblioteci din raionul Ungheni

4.3 Descrierea activităților cultural-educative

Bibliotecile din raionul Ungheni în anul 2018 au desfășurat 2039 activități culturale în concordanță cu cerințele actuale ale utilizatorilor, în parteneriat cu instituțiile din sectoare cu o prezență de aproximativ 35 755 utilizatori. Ținând cont de tendința că BIBLIOTECA – CENTRU PUBLIC COMUNITAR, am inițiat o serie de activități și programe zonale, care au și vor avea continuitate și au sporit și vor spori imaginea bibliotecilor în comunitate. Scopul acestor întruniri comune ar fi interacțiune și cunoașterea altor iubitori de carte din satele vecine, dar și dezvoltarea unor responsabilități și abilități a bibliotecarilor lideri de organizare și coordonare a activităților de amploare. Cele mai cu impact activități zonale s-au axat pe prioritatea 2018 – Anul lui Ștefan Cel Mare și Sfânt, ca:

- **Zona Valea Mare.** Ringul literar: "Nepoții lui Ștefan cel Mare". Activitate din cadrul programului LecturaCentral. Locul desfășurării: Biblioteca s. Cetireni. Participanți: 7 bibliotecari, 30 utilizatori.
- **Zona Valea Mare.** Cafenea Literară "Toamna cu gust de carte". Locul desfășurării: Biblioteca s. Valea Mare. Participanți: 8 bibliotecari, 34 utilizatori.
- **Zona Pârlita.** Spectacol artistic "Ștefan, Ștefan, domn cel Mare" Activitate din cadrul programului LecturaCentral. Locul desfășurării: Biblioteca s. Pârlița (I parte), s. Todirești (partea a II-a). Participanți: 11 bibliotecari, 35 utilizatori.
- **Zona Cornești.** Spectacol artistic "Ștefan cel Mare și Sfânt – Ctitor de neam și țară – Destinul devenirii noastre", Activitate din cadrul programului LecturaCentral. Locul desfășurării: Biblioteca s. Măgurele. Participanți: 9 bibliotecari, 30 utilizatori.
- **Zona Sculeni.** Activitate literară "Limba noastră cea română - limbă moștenită de la Ștefan". Activitate din cadrul programului LecturaCentral. Locul desfășurării: Biblioteca s. Florești. Participanți: 9 bibliotecari, 28 utilizatori.

În anul 2018 am avut 8 **întruniri cu personalități notorii**: Zinaida Izbaș, Nicolae & Iulia Paliș, Iulian Ciocan, Andrei Langa, Petru Butnaru, Ecaterina Negară, Victor Cobzac, Mihai Doloton.

- Lansare de carte: „Zina Izbaș - Dans cu trandafiri și poezie”
- Lansare de carte „Mihai Eminescu – un Dumnezeu rănit” de Laurian Stănescu
- Lansare de carte „Ecaterina Negară – Bucură-te tu suflete”
- Lansare de carte și întâlnire cu scriitorul Andrei Langa „Portrete plutitoare”
- Lansare de carte „Auzi cum bate ceasul...” Nicolae & Iulia Paliș”
- Lansare de carte „Zina Izbaș - Minunea așteptării”
- Întâlnire cu Petru Butnaru, baterist, profesor și producător „A poposit acasă o stea”
- Întâlnirea cu scriitorul Iulian Ciocan „Incursiuni în proza lui Iulian Ciocan”

În scopul atragerii utilizatorilor la lectura și a mediatizării fondului de carte pe parcursul anului s-au organizat diferite **acțiuni educative** și culturale conform Programului de activitate pentru anul 2018. Activitățile cele mai de amploare desfășurate la BPR D. Cantemir au fost:

- Album muzical dedicat Maestrului Eugeniu Doga „Orfeul Muzicii”
- Incursiune literară în opera lui Ion Druță „Frunzele de dor din suflet”
- Dialog cultural ”De vorbă cu..... și despre cărți”
- Serată muzical literară cu genericul „Expresul o bibliotecă spre o lume nouă”
- Nocturna Bibliotecii: Vizionarea filmului „Dimitrie Cantemir”
- Masa rotundă „Ziua comemorării victimelor staliniste”
- Festivalul de poezie, organizat cu ocazia Zilei Internaționale a Poeziei, a III-a ediție.
- Concursul literar „La izvoarele înțelepciunii”, ed. a XXVIII-a consacrată vieții și creației scriitorului român Ion Slavici și având ca temă viața și activitatea scriitorului.
- Ring intelectual organizat în cadrul FNCL „Ungheniul erudit”
- Serată literar – artistică dedicată sărbătorilor de iarnă: Urări de Sărbători pentru cei dragi.
- Serată literar – artistică dedicată Mărțișorului, „Cu drag și dor de primăvară...”
- Masă rotundă dedicată Zilei Culturii și a Marelui Eminescu „Luceafărul Poeziei noastre”
- Cafeneaua muzicală dedicată Zilei Dragostei și a Bunăvoinței „Distracția renaște la bibliotecă”.

Programe de biblioteca 2018

- Zilele Creangă: Expoziții de carte: „Ion Creangă – epopeea poporului român”; Sezătoare literară – teatralizată : În ospetie la bunicul din Humulești; Desenăm împreună povestea lui Creangă; Revistă bibliografică:” „Ion Creangă – in ospetie la personajele creangă”

- Program Național Lectura Central: Expoziție de carte: „Cartea, taina pe care o descoperi citind”; Convorbire: „Și cartea are stăpân și suflet”; Concurs: „Cel mai bun cititor”; Expoziție de carte: „Ștefan, Ștefan Domn cel Mare”; Oră de lectură: „Ștefan cel Mare domnitorul care a marcat istoria Moldovei”;
- Ziua Cărții și a Dreptului de Autor. Ziua profesională a bibliotecarului: Expoziție de carte: „Azi e ziua ta iubite bibliotecar”; Medalion literar: Cartea este o minune ca prea sfânta rugăciune; Ziua Internațională a Ocrotirii Copiilor; Expoziție de carte: „Copilăria – puf de pădăie”; Matineu: Copilăria – Țara Magiei
- Festivalul de poezie, organizat cu ocazia Zilei Internaționale a Poeziei, a ajuns în anul 2018 la cea de-a III-a ediție. Au participat un număr de 35 de copii și adolescenți din oraș și satele raionului, cu 204 lucrări, din care juriul, format din doamna profesor Vera Burlacu și scriitorul Victor Cobzac, a desemnat 6 câștigători.
- Lecturile verii 2017 Cartea nu are vacanță (trei tururi). Un program bazat pe mișcare în aer liber, jocuri, ateliere de creativitate, ateliere de pictură, lecturi comentate, ore de poveste, discuții asupra cărților, convorbiri, ore de poezie, vizionarea filmelor, concursuri cu diferite tematici. Au fost înscriși 40 de copii de la liceele din oraș cât și copii veniți în oșpeție la bunici. Programul s-a lansat în data de 12.06.2018 și a activat până în data de 21.07.2018.

Expoziții creative

- Expoziție de fotografii „Tații din Moldova versus tații din Suedia”
- Expoziție de carte „Citate înaripate”
- Expoziție de pictură „Deformare” de Sergiu Țurcanu
- Expoziție creativă „BucaRte preferare”
- Expoziție creativă „Lasă-mi toamnă ochii verzi...”
- Expoziție creativă dedicată Sărbătorilor de Crăciun
- Expoziție de grafică semnată de Irina Robuleț: „Cultura ecou al veșniciei”
- Expoziție creativă „Lectura te înaripează”
- Expoziție creativă dedicată bibliotecarilor „Biblioteca îi caută”

Impactul activităților și serviciilor prestate de bibliotecile din raion au fost evaluate de către utilizatori prin intermediul Concursului „De ce revin la bibliotecă?” organizează în cadrul campaniei de sensibilizare „E biblioteca MEA”. Anexă.

5. PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI

5.1 Proiecte gestionate de către biblioteci și participarea bibliotecilor/bibliotecarilor în proiecte gestionate de alte instituții

- Cetățeanul Activ produce o schimbare. 5 grupuri de tineri activi din Ungheni, Valea Mare, Pârlita, Semeni, Zagarancea, au fost implicați în rezolvarea unei probleme comunitare cu resursele financiare alocate de către US Embassy. Rezultatele: 2 parcări pentru biciclete și trei mine părculețe. Suma alocată pentru realizarea proiectului – 13 800 lei.
- Descoperă femeia Lider din tine. Proiect cu și despre femei. 14-16 femei, săptămânal se întâlneau la biblioteca cu persoane versate în domeniul liderismului. Clubul a avut 8 întâlniri. Suma alocată pentru realizarea proiectului – 16 700 lei.
- Crearea și deschiderea laboratorului de fabricare "FabLab". Susținători: Programul Novateca și Proiectul de Competitivitate din Moldova. *Buget - 30 mii \$*
- Proiectul "Educația mediatică", IREX Europe. Crearea Colțișorului media. Beneficiari: BPR "D. Cantemir", Biblioteca s. Florești, Biblioteca s. Pârlita. *Buget - 3 000 \$*
- Proiectul "Promovarea informării alegătorilor". Lansat și finanțat de Ambasada SUA în RM, implementat de IREX.
- Proiectul "Părinții se antrenează, Copii se distrează" parte a Proiectul „Împreună pentru comunitate” realizat de ABRM în parteneriat cu BNRM. *Buget - 10 mii lei*
- Proiectul "Banii inteligenți ai familiei". Octombrie 2017 – aprilie 2018. Susținut IREX. *Buget - 100 000 lei*
- Proiectul internațional educațional 2018 – 2019 „TEAM BUILDING – Lectura fără hotare”.
- Programul "European al Bibliotecarilor Inovatori" susținut de programul Novateca. Beneficiari – Biblioteca s. Valea Mare; Biblioteca s. Drujba; SAM.
- "Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne" susținut de programul Novateca:
 5. Oportunități de dezvoltare profesională: "iCan pentru o cariera de succes", 10 bibliotecari, Facilitator BPR "V. Alecsandri" Telenești; "Servicii Egov", 10 bibliotecari, facilitator biblioteca s. Drujba. "Advocacy", 12 bibliotecari, facilitator s. Pârlita.
 6. Replicarea a 4 serviciilor moderne de bibliotecă în 46 biblioteci din raionul Ungheni. – "Banii inteligenți ai Familiei", "Arta Fotografică", "Laborator de Carieră", "Coding

la bibliotecă”. Bibliotecile au fost dotate cu bunuri și materiale promoționale în suma de 174 mii lei.

- Inițiativa ”1+1”. Inițiat de Programul Novateca. Participanți 14 biblioteci raionul Ungheni ce au atras o investiție în jur de 60 mii lei. (Achiziționarea gadgeturilor)

5.2 Parteneriate

- Primăria municipiului Ungheni. Implicarea în cadrul campanie ”Deșeurile electrice colectate – vieți omenești protejate!” prin colectarea deșeurilor electrice mici.
- Ambasada Suediei la Chișinău și Organizația Națiunilor Unite în Moldova. Găzduirea Expoziția de fotografie „Tații din Moldova și Suedia”
- Asociația „Centropa”. Găzduirea expoziție “Un Album de Familie Moldovenesc Evreiesc”
- GEN Moldova. Găzduirea training-urilor din cadrul programului YOUiACT. Programul de pre-accelerare a ideilor de afaceri și proiectelor
- People in Need Moldova. Găzduirea întrunirilor Clubului Rock IT Junior. Activități din cadrul proiectului „Sporirea rolului cetățenilor în mass-media națională prin educație pentru media în școli”
- Asociația Istoricilor N. Iorga din Ungheni, găzduirea Caravanei Radio România Chișinău „1918- când toți românii au zis Da!”
- Agenția de Guvernare Electronică. Programul e-Ambasadori ai serviciilor electronice publice lansate de către programul Novateca și Centrul de Guvernare Electronică. Oferirea semnăturii mobile disponibile pentru 1 an.
- Colucrare cu factorii de decizie ce ne-au oferit oportunitatea de a promova gratuit pe panourile de publicitate din oraș utilizatorii bibliotecii care recomandă o carte și serviciile moderne ale bibliotecii.
- Parteneriat cu mass media regională (AO Expresul, ziarul Unghiul, Regional TV), care ne promovează și monitorizează activitatea.

5.3 Colaborări profesionale, instituționale și personale:

- Biblioteca Națională a RM prin acordarea asistenței metodologice dar și găzduirea vizitei de studiu organizată de BPR ”D. Cantemir”;
- Biblioteca Călărași, acordarea suportului informațional livrând trainingului Advocacy. Mai-septembrie, formator Manciu Aliona;
- Biblioteca ”V. Alecsandri” Telenești, implicarea filialei nr. 5, BPR ”D. Cantemir” în calitate de beneficiar proiectul ”Descoperă femeia Lider din tine”;

- Biblioteca s. Taxobeni, r. Făleşti, implicarea bibliotecii din s. Gherman” în calitate de beneficiar al proiectul ”Laboratorul de carieră”;
- Biblioteca pentru copii ”Ion Creangă”, implicarea bibliotecii pentru copii BPR ”D. Cantemir” in calitate de beneficiar al proiectul ”Coding la bibliotecă”;
- Biblioteci publice din r. Nisporeni și Călărași beneficiare ale proiectului ”Banii inteligenți ai familiei”, implementat de BPR ”D. Cantemir”.

ANEXĂ5

6. PROMOVARE ȘI RELAȚII PUBLICE

6.1 Ecouri în presă

Biblioteca in presa locală a avut 43 de articole, 5 reportaje video, 2 reportaje radio. (Linkuri ANEXA4)

Biblioteca Ungheni participa la filmare pentru spotul Video *E biblioteca mea*

- <https://www.youtube.com/watch?v=EZOXVk3BBh0>

Din luna noiembrie 2018 ziarul Expresul a lansat rubrica se recomandă cartea. Săptămânal ziarul regional Expresul contactează bibliotecarele pentru a recomanda o carte utilizatorului. Ex.

- <https://www.expresul.md/tag/bibliotecarul/>

6.2 Promovarea on-line

Crearea paginii pe facebook *Bibliotecarul recomandă*. Se plasează cărți la discreția bibliotecarului pentru a fi lecturate. 146 aprecieri, postări 62

- <https://www.facebook.com/Bibliotecarul-Recomand%C4%83-432467530474244/>

Întreținerea constantă a blog-ului instituției: www.bprungheniwordpress.com. 53 postări

Pagina de Facebook a bibliotecii Dimitrie Cantemir 901 aprecieri, postări 250.

Pagina de Facebook a Colțișorului American 558 aprecieri, 96 postări.

Pagina de Facebook a FabLab 265 aprecieri, 65 postări

Paginile de Facebook a filialelor 1300 aprecieri, 240 postări

6.3 Elaborarea materialelor promotionale

Materiale promoționale – 25; Afișe activități – 125; Postere – 50; Diplome – 80; Invitații - 80

IMPACT: Materialele promoționale au contribuit la consolidarea imaginii, dar și la schimbarea atitudinii utilizatorului față de bibliotecă. Această formă de comunicare subliniază avantajele utilizării bibliotecii, accentul punându-se pe gratuitate, veridicitate, accesibilitate și creativitate

Concluzii: Numărul articolelor de promovare a serviciilor bibliotecilor publice a crescut din motivul ca fiecare bibliotecă implicată în proiectele inițiate de BPR D. Cantemir sau alți

parteneri au ca obligațiune distribuirea informației prin scrierea unui articol la ziar. Așa cum 80% din bibliotecile locale au fost implicate în replicări de serviciu, numărul articolelor a crescut considerabil. Imaginea unei biblioteci depinde de serviciile interesante și solicitate de comunitate, astfel și interesul presei crește. Posterele create de bibliotecari fac mai atractivă promovarea serviciilor dar atrag și ochiul Jurnalistului, astfel avem progrese ca jurnaliștii ne telefonează să ne întrebe ce se va întâmpla la eveniment.

Pe viitor ne propunem ca *Clubul tinerilor jurnaliști* să aibă ca scop crearea videourilor cu genericul *Utilizatorul recomanda*.

7. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În calitate de centru biblioteconomic raional, biblioteca coordonează activitatea metodologică pentru cele 51 de biblioteci publice de pe raza Raionului Ungheni și 5 filiale a BPR D. Cantemir. Biblioteca a realizat acțiuni în sprijinul bibliotecilor publice din raion orientate spre: perfecționarea și coordonarea serviciilor de bibliotecă; perfecționarea cadrului de reglementare în domeniu; intensificarea relațiilor de colaborare între biblioteci și alte instituții preocupate de educarea copiilor; diseminarea informațiilor de specialitate, promovarea experienței avansate; organizarea, la nivel raional a unor acțiuni de promovare a bibliotecii, lecturii și cărții.

7.1 Vizite/deplasări în teritoriu

Pentru a acorda asistență de specialitate și a veni în ajutorul bibliotecarilor din comune, SAM și-a preconizat organizarea în anul 2018, a trei activități în teritoriu numite „**clacă profesională**”. Scopul: activitatea biblioteconomică practică în bibliotecile care necesitau asistență în dezvoltarea colecțiilor și anume: aranjarea fondului de documente, verificarea colecțiilor, decontarea documentelor. Impactul: Bibliotecarii din s. Morenii Noi, s. Morenii Vechi, s. Valea Mare care nu au studii și nici cursuri de perfecționare în domeniu au căpătat abilități practice de aranjare și clasificare a documentelor.

12 vizite în teritoriu. Scopul: Îmbunătățirea calității SMB prin organizarea demonstrativă a unor evenimentelor/activități culturale de promovare a cărții și lecturii precum și monitorizarea activităților de follow-up din cadrul serviciilor replicate.

Impactul: 7 bibliotecare au exersat și cunoscut structura unei activități model ce cuprinde combinarea metodelor interactive ce au priză la public. 5 biblioteci lidere au coordonat replicarea a 5 servicii moderne de bibliotecă implementate în 47 comunități.

7.2 Reuniuni metodologice organizate

Serviciul Asistența de specialitate potrivit planului de perfectare profesională, în 2018 a organizat lunar în prima zi de joi a lunii, diverse forme de instruire cu toți bibliotecarii bibliotecilor publice din raion.

- Training: Servicii moderne specializate pe îmbătrânirea activă. Impact în comunitate. Advocacy.
- Consultații: Susținerea și confirmarea gradului profesional conform noului regulament; Completarea formularului pentru fondul de replicare a serviciilor noi de bibliotecă.
- Seminare: Biblioteca ca instrument de dezvoltare a comunităților din spațiul rural; Succese remarcabile în implementarea serviciului nou de bibliotecă; Crearea poveștilor de bibliotecă; Biblioteca în contextul noilor tehnologii informaționale.
- Ateliere: Educația mediatică pentru bibliotecari; Sistemul de raportare on-line; Istории de succes ce aduc succes.

Lunar, s-a organizat ziua de dezvoltare profesională pentru colectivul BPR „D. Cantemir”. Scopul orelor a fost formarea unui personal competent, capabil de a aplica cunoștințe de specialitate, a folosi deprinderi specifice de a analiza și a lua decizii, a fi creativ, a lucra cu alții ca membru al unei echipe.

7.3 Dezvoltare de competență și formare de formatori pentru activități educaționale

- Servicii egov: 4 formatori formați de Agenția de Guvernare Electronică au instruit alți 40 bibliotecari din raionul Ungheni dezvoltându-le capacități practice în prestarea serviciilor egov. Biblioteca „D. Cantemir”, s. Drujba, s. Costuleni, s. Măcărești – instituții acreditate în prestarea serviciilor egov.
- Educația mediatică: 3 formatori formați de centre acreditate au instruit alți 21 bibliotecari din raionul Ungheni pentru a presta servicii în domeniul dat. (Biblioteca „D. Cantemir”, s. Florești, s. Pârlița).
- Educația financiară: 1 formator (s. Valea Mare) format de CRF Ungheni a instruit 11 bibliotecari din raionul Ungheni pentru a presta servicii în domeniul educației financiar.
- Arta Fotografică: 1 formator (s. Florești) a instruit 12 bibliotecari din raionul Ungheni pentru a presta servicii în domeniul artei fotografice..
- Laborator de Carieră: 1 formator (s. Gherman) a instruit 11 bibliotecari din raionul Ungheni pentru a presta servicii pentru tineri.
- Coding la bibliotecă: 1 formator (Biblioteca Copii) format de CEF a BNC „Ion Creangă” a instruit 14 bibliotecari din raionul Ungheni pentru a presta servicii de codare pentru copii și tineri.

- Promovarea informării alegătorilor: 2 formatori (s. Valea Mare, BPR "D. Cantemir") formați de CICDE au instruit 45 bibliotecari pentru a acorda informații alegătorilor despre noul sistem electoral mixt.
- iCan pentru o cariera de succes: 1 formator (BPR "V. Alecsandri") a instruit 10 bibliotecari în acordarea asistenței persoanelor ce doresc să obțină un nou loc de muncă.

Impact: Rețeaua de biblioteci din raionul Ungheni are 13 formatori pregătiți și dispuși să acorde asistență colegilor pentru replicarea și implementarea noilor servicii de bibliotecă. 90% din bibliotecari au participat cel puțin la una din aceste instruirii.

7.4 Mobilitate profesională

Programul "European al Bibliotecarilor Inovatori" susținut de programul Novateca. Beneficiari – Biblioteca s. Valea Mare; Biblioteca s. Drujba; SAM. 3 bibliotecari au avut parte de cel mai ambițios program de dezvoltare profesională, "Programul European al Bibliotecarilor Inovatori" prin instruirea unei noi generații de lideri-bibliotecari, numiți convențional - grupul ELIP în următoarele direcții: inovații, liderism, planificare strategică, parteneriate;

- Vizita de Studiu Hmelnițk și Lvov din Ucraina. Inițiativă din cadrul Proiectului "Educația mediatică", susținut de IREX Europe. Beneficiari: Biblioteca s. Pîrlița, s. Florești; timp de cinci zile au vizitat bibliotecile pentru a prelua experiențe noi în domeniul relațiilor publice și stabilirii relațiilor cu mass-media.
- Vizită de studiu Piatra Neamț. Inițiativă din cadrul "Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne" susținut de programul Novateca. Beneficiari 7 biblioteci in Ungheni si Nișporeni;
- Vizită de studiu în Polonia și Lituania. Inițiativă în cadrul "Programului European al Bibliotecarilor Inovatori" susținut de programul Novateca. Beneficiari: Biblioteca s. Valea Mare, s. Drujba. Pe parcursul a 5 zile, bibliotecarii au fost familiarizați cu bunele practici de bibliotecă, istorii de succes, servicii moderne – comunitare, precum și dezvoltarea, implementarea unor parteneriate strategice la nivel local, raional, național;
- Vizită de studiu în Polonia. Inițiativă în cadrul programului "Academia tinerilor bibliotecari" susținut de programul Novateca. Beneficiari: Biblioteca s.Pîrlița.
- Vizită de studiu Odessa (3 vizite) și Iași a colaboratorilor FabLab-ului. în scopul acumulării experienței în funcționarea și activarea laboratoarelor de fabricare.
- Vizită de studiu în Grecia. Inițiativă din cadrul "Fondul de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne" susținut de programul Novateca. Aplicant Biblioteca Națională pentru copii. Beneficiar 1 bibliotecar, Biblioteca Copii Ungheni.

8. ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ

Activitatea informativ-bibliografică a Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” prezintă o verigă importantă în viața bibliotecii și este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, crearea unor noi instrumente de acces la informație pentru comunitate.

- **Aparatul informativ-bibliografic:**

Cataloage și fișiere tradiționale. Prelucrarea analitică a informațiilor au un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile Bibliotecii. Fiecare din cele **2 cataloage** (alfabetic și sistematic) și **6 fișiere** (analitic, după titlu, personalii, sărbători, R-nul Ungheni în presă, personalități unghenene) existente în bibliotecă prezintă colecțiile sub un anumit aspect. Ele au putut fi consultate de către utilizatori. În perioada raportată, s-a efectuat zilnic consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor intrate în bibliotecă. Ca rezultat al prelucrării informațiilor s-au efectuat peste **4000** *Înregistrări bibliografice noi*, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor.

Descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru *Fișierul documentelor la titlu* **1150** fișe. Completarea aparatului bibliografic (intercalarea fișelor în catalogul alfabetic, sistematic, fișiere) **5900**. Pe parcursul anului s-a efectuat excluderea fișelor din fișiere la serialele casate **1100**.

- **Servicii și produse informaționale**

Serviciile de referință ocupă un loc deosebit în activitatea serviciului. Biblioteca oferă utilizatorilor diverse informații: factografice, bibliografice, de orientare ș.a. În noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din ce în ce mai complexe. În 2018 au fost soluționate cereri în regim tradițional și automatizat, cu utilizarea bazelor de date stocate în sistemul propriu, precum și a bazelor de date externe. Asistența informațională a beneficiarilor în procesul de regăsire a informației pe Internet, cataloage și fișiere clasice (conform cerințelor citit.)

Furnizarea informației se face fie direct, fie prin telefon, sau e-mail (în funcție de solicitare)

Cereri onorate **4110**

Cereri neonorate **140** (lipsa documentelor în fondul bibliotecii - domeniul literatură artistică și programul școlar)

Igienizarea aparatului bibliografic se face în ultima miercuri din lună.

- **Lucrul în SIBIMOL (Catalogul Național Colectiv Partajat)**

În anul raportat serviciul a lucrat cu colecția de carte în limba rusă și documentele noi intrate în bibliotecă. Au fost integrate și create resurse noi în SIBIMOL.

- **Formarea abilităților bibliografice ale beneficiarilor în procesul de căutare și orientare în torentul informațional.**

S-au organizat Tururi în bibliotecă (pe parcursul anului, conform cerințelor grupelor de utilizatori). Una din formele de formare a culturii informaționale sunt consultațiile, acordate zilnic în mod individual sau unui grup de utilizatori. Pentru unele categorii de beneficiari se fac instruirii privind modul de navigare, căutare și accesare a informației necesare pe Internet, cataloage și fișiere clasice.

- **Familiarizarea cititorilor cu noile intrări în bibliotecă**

La intrarea documentelor noi în bibliotecă organizăm expoziții de carte „Cărți noi”, Zile a informației conform documentelor noi primite, treceri în revistă. Organizarea expozițiilor-eveniment, tematice, date remarcabile, comemorării nașterii unor personalități marcante desfășurate lunar, au înviorat mult interesul publicului față de cultura națională, au îmbunătățit simțitor și vizibil imaginea Bibliotecii în comunitate. Multe dintre expoziții au fost adevărate evenimente ale anului, însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni informaționale și publicitare. Scopul lor a fost întregirea imaginii evenimentelor culturale, care au avut loc nu numai în țară ci și în întreaga lume. În perioada de raport, Biblioteca a organizat peste 100 expoziții. Promovarea cărților Online *Bibliotecarul recomandă*.

Buletinul bibliografic de informare și documentare *Intrări noi în colecția BPR D. Cantemir pe anul 2017* este o bibliografie curentă cu o periodicitate anuală, destinată diverselor categorii de beneficiari: liceeni, profesori, lucrători în domeniul culturii și artei, oameni de creație, studenți etc. Buletinul este alcătuit în baza descrierilor bibliografice a documentelor intrate în fondul Bibliotecii. Este repartizat Liceelor din oraș, Școlii profesionale, Colegii, bibliotecilor școlare. Serviciul colaborează cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale.

Activitatea științifică și editorială cuprinde cercetarea bibliografică, publicațiile elaborate de serviciu. În scopul promovării personalităților marcante unghenene, pe tot parcursul anului, am lucrat asupra ediției a III-a a Ghidului biobibliografic *Pământeni noștri. Personalități unghenene*. Câmpul Personalități locale primește o atenție deosebită dând posibilitatea utilizatorului de a afla informații competente în legătură cu activitatea socio-profesională a unor personalități marcante unghenene. Combinarea de câmpuri oferă vizualizarea tuturor informațiilor referitoare la o anumită personalitate locală, și anume: cărți și articole publicate, studii, activitate, funcții, performanțe, premii și distincții, titluri onorifice, debut, publicații în cadrul cărora funcționează ca vedetă de subiect și articole în care are statut de personalitate

locală. Am finisat lucrul asupra Ghidului în septembrie 2018, care cuprinde **52 personalități de valoare**. Este dat la editură pentru editare. Rămâne ca în 2019 să-l lansăm.

9. RESURSE

9.1 Resurse umane

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acestuia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al instituției. Biblioteca BPR "D. Cantemir" dispune de un potențial profesional care acționează rapid la schimbări

În anul 2018 structura organizatorică a bibliotecilor din r. Ungheni a avut o fluctuație intensă de cadre ceea ce a și derutat activitatea calitativă a unor servicii. Motivul eliberării persoanelor - salariul mic și plecarea din țară a populației.

BPR „D. Cantemir” și filialelor ei

Instituția	Eliberat	Angajat
Biblioteca Copii	Baroncea Eugenia, șef serviciu	Munteanu Miriam
Filiala 1	0, șef oficiu	0, șef oficiu
Filiala nr.4	Frunza Efrosenia	Cononv Rodica
Sala Novateca	Turtureanu Cristina	0
Fab Lab	0	Dobos Vitalie

La Biblioteca Raională și filialele ei sunt 2 posturi vacante ce urmează a fi completate. În schimb pentru 2019 au fost acceptate de Consiliul Raional 3 unități pentru FabLab. Urmează a fi recrutate persoane.

Bibliotecile teritoriale din raionul Ungheni

Nr.	Instituția	Eliberat	Angajat
1.	s. Bumbata	Paladi Iulia	0
2.	s. Coseni	Gherman Eugenia	Covali Lucia
3.	s. Cornova	Boian Emilia	0
4.	s. Costuleni	Clopot Tatian	Rusu Ecaterina
5.	s. Gherman	Rodica Secrieru	Mariana Gușevatii
6.	s. Medelni	Ciuvaga Virgilia	Rusu Liudmila
7.	s. Semeni	Zaitev Tatian	Tincu Raisa
8.	s. Zazulenii Vechi	Beleniuc Irina	0
9.	Agronomovca	Muntenu Elvira	0

Conform datelor din tabelul de mai sus, din 49 de biblioteci teritoriale 4 biblioteci sunt fora activitate.

Numărul de angajați

Anul	Nr. Angajaților BPR "D. Cantemir" și filialele ei	Nr. Angajaților în bibliotecile din raionul Ungheni
------	---	---

	Bibliotecari	Lucrători	Bibliotecari	Lucrători
2018	30 bibliotecari	7 lucrători	45 bibliotecari	12 lucrători
Total	37		57	
	94			

Numărul total de bibliotecari in raionul Ungheni este de 75 persoane dintre care:

- 31 studii superioare (9 de specialitate)
- 44 studii medii (18 de specialitate)

Tabloul ce ține de gradul dezvoltării profesionale al bibliotecarilor de la BPR „D. Cantemir” este următorul:

Gradul	2018		
	Total	Biblioteci teritoriale	BPR ”D. Cantemir” si filialele ei
Gradul superior	2	0	2
Gradul I	17	10	7
Gradul II	18	14	4
Total	37	24	13

CONCLUZII Regulamentul-cadru pentru bibliotecile publice și statele-tip de personal de bibliotecă demult nu mai corespund cerințelor timpului și de fiecare dată căutăm argumente și posibilități de a păstra o funcție sau alta. De aceia au rămas bibliotecile fără bibliotecari și fără de alte funcții atât de necesare, pe care acum încercăm să le restabilim, dar deja nu mai avem specialiști cu studii în domeniu și costă mult efort de a școlariza alte persoane.

9.2 Resurse tehnologice

În anul 2018, Biblioteca D. Cantemir și-a extins considerabil diversitatea resurselor tehnologice în special la Centrul FabLab unde orice idee prinde viață:

- Printer 3D, Debitare și Gravură Laser, Decupator Vinil, Roboți LEGO Mindstorms EV3, Raspberry Pi, Mașină de cusut computerizată,.
- 33 calculatoare (25 pentru beneficiari și 8 pentru personal), 5 notebook, 4 imprimante (pentru personal), 5 multifuncționale, 1 scanner (pentru personal), 3 aparate foto digitale, 5 proiectoare, 4 ecrane, 10 tablete, 1 xerox color.

La nivel de raion, din cele 56 biblioteci, doar 3 nu sunt dotate cu echipament. În acest an s-au completat cu tehnică modernă bibliotecile din raionul Ungheni, participând la inițiativa ”1+1”. Astfel au fost dotate cu calculatoare, tablete, proiectoare, multifuncționale 15 biblioteci. Dotarea a 4 biblioteci, partenerie în proiectul „Banii inteligenți ai familiei” cu proiectoare.

Așa dar, 53 biblioteci dețin computere dar 52 au conexiune la net.

Nr. bibliotecilor	Calculatoare	Imprimante	Multifuncționale	Tablete
53	204	5	53	20

Întregul echipament a fost accesat de 14 547 utilizatori.

CONCLUZII: 95% din biblioteci dispun de tehnică performantă iar bibliotecarii de cunoștințe în utilizarea echipamentului. Conform noului regulament bibliotecile pot presta servicii contracost, iar resursele obținute vor ajuta la întreținerea sau completarea echipamentului.

10. CONCLUZII. PROBLEME ȘI ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

10.1 Concluzii despre rezultatele obținute

În anul 2018 Biblioteca Publică Raională a fost un spațiu informațional și cultural atractiv pentru ungheneni. A fost pus accentul pe rolul social al Bibliotecii în susținerea proceselor democratice: de informare, de instruire, de lectură și cultură, de cercetare, de recreere. O atenție deosebită s-a acordat promovării serviciilor, ofertelor și modelelor inovatoare bazate pe lectură, instruire și acces digital. S-a stabilit o legătură mai eficientă în colaborarea cu administrația publică locală și o cooperare eficientă cu utilizatorii, fondatorii prin prezentarea impactului și valorilor evidente ale BPR, dezvoltând și asigurând continuitatea implicării pentru viitor.

10.2 Propuneri în ceea ce privește aplicarea în practică a rezultatelor

Scopul nostru este acela de a crește vizibilitatea bibliotecii, de a stabili, pe baza analizei sondajelor, direcțiile de acțiune în privința creșterii nivelului de satisfacție a utilizatorilor existenți, precum și de a atrage noi categorii de utilizatori. În acest sens, vom promova diverse activități de socializare pentru toate categoriile de vârstă a utilizatorilor. Propun evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților Bibliotecii, ținându-se cont de o serie de criterii de evaluare, cum ar fi: gradul de realizare a atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului; calitatea lucrărilor executate și a activităților desfășurate, promptitudine și operativitate, asumarea responsabilității, capacitatea relațională și disciplina muncii, adaptarea la complexitatea muncii, inițiativă și creativitate. Pentru bibliotecile din raion ne propunem ghidarea colegilor în pregătirea documentelor și condițiilor necesare pentru acreditarea instituției.

10.3 Evaluarea tehnico-economică a implementării rezultatelor sau valoarea economică, socială a rezultatelor

Conform prevederilor legislative compartimentul financiar contabil a colaborat cu celelalte compartimente in realizarea obiectivelor. Activitatea administrativa a BPR „Dimitrie Cantemir a fost orientata la administrarea , gestionarea si întreținerea instituției.

În anul 2018, bugetul Bibliotecii Publice Raionale “Dimitrie Cantemir” a fost aprobat in suma de 2,311762:

Principalele activități desfășurate în cadrul Compartimentului Financiar Contabil au fost:

		2018	2019
3.	Cheltuieli de personal	1 405 500 lei	1.234 667 lei
4.	Activități culturale	5 0318 lei	59 050 lei
5.	Servicii pentru întreținerea instituției	245 069 lei	4 524 222 lei
6.	Reparații curente	87 000 lei	22 400 lei
7.	Deplasări	3 354 lei	2 300 lei
8.	Achiziția de carte	30 000 lei	10 0000 lei
9.	Publicații periodice	60 000 lei	55 845 lei
10.	Servicii de telecomunicații si internet	42 619 lei	33 000 lei
11.	Paza	4 800 lei	7 000 lei
12.	Alte materiale	22 394 lei	73 000 lei
13.	Procurarea de utilaj	52 600 lei	34 000 lei
14.	Mobilier		19 600 lei
15.	Contribuții sociale asigurare medicală		1 579 744 lei
16.	Cheltuieli transport piese-		22 000 lei
17.	Reparație capitală Filiala nr.1		106 453 lei
	TOTAL	20327 000	2,311762

10.4 Analiza SWOT pentru anul de referință

Analiza SWOT implică înțelegerea și analizarea punctelor tari și a celor slabe ale BPR ”D. Cantemir” și filialele ei, precum și identificarea aspectelor care ar putea favoriza sau amenința viabilitatea acestuia. În acest fel se vor putea valorifica la maxim punctele forte, se vor rezolva deficiențele, se vor valorifica ocaziile favorabile și se vor lua măsuri de diminuare a riscurilor.

MEDIUL INTERN	
Puncte Tari - Avantaje	Puncte slabe - Dezavantaje

<ul style="list-style-type: none"> • Colecțiile de documente de bibliotecă pe care sistemul de biblioteci le deține • Biblioteca oferă servicii de informare și recreere orientate pe categorii de vârstă ori preocupare precum și activități de anvergură mai națională ori internațională, festivaluri și conferințe; • Crearea unui mediu ambient adecvat studiului cu spații generoase; : Fablab, Colțișorul American, Colțișorul media, Colțișorul democrației, Spatii pentru copii și părinți; • Biblioteca oferă servicii moderne pentru toate grupurile de utilizatori; • Vizibilitatea activității bibliotecii și a filialelor prin actualizarea permanentă a Blogul bibliotecii și a paginii de facebook; • Personal specializat și calificat pregătit provocărilor noilor tendințe moderne; • Amplasarea tuturor filialelor bibliotecilor publice • este una centrală, • Valorificarea colecțiilor prin intermediul parteneriatelor de colaborare; • Infrastructura IT creată de programul Novateca acoperă 100% din filialele bibliotecii. • Biblioteca oferă acces la Internet, îndrumare în utilizarea calculatorului precum și ajutor în demersul utilizatorului de a găsi o anumite informație, la acestea se adaugă și suport pentru comunicare on-line 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal insuficient; • Resurse financiare insuficiente pentru achiziția de publicații; • Cheltuieli de întreținere mari; • Uzură morală și fizică avansate a unor echipamente; • Capacitate scăzută de atragere de donații ori de alte surse extrabugetare; • Colecții de documente de bibliotecă învechite; • Dezvoltarea de rețele de voluntari, prin intermediul cărora să-și poată extinde și diversifica activitățile; • Mediul de afaceri are o implicare redusă în susținerea activităților cultural-sociale organizate de bibliotecile publice; • Încărcarea personalului din bibliotecile publice cu sarcini nespecifice postului și care îl pun în imposibilitatea desfășurării activităților specifice unui bibliotecar public.
MEDIUL EXTERN	
Oportunități	Pericole

<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea bibliotecii pentru prestarea serviciilor egov: plăți on line, depunerea cererilor pentru serviciile stării civile, s.a.; • Conlucrarea cu sistemul de învățământ în vederea derulării de programe în parteneriat; • Asigurarea comunicării directe dintre persoanele rămase la domiciliu și cele care au ales o formă de migrație în căutarea unui loc de muncă, ca formă de detensionare socială; • Crearea de medii creative pentru grupurile de utilizatori ce au ales ca loc de întâlnire, de socializare, biblioteca publică; • Utilizarea la maxim în cadrul serviciilor nespecifice ale bibliotecii a persoanelor dispuse să voluntarieze în sprijinul comunității locale; • Insuficiența conștientizare de către administrație și comunitate precum că bibliotecile publice au rol de centru cultural, centru de informare, centru de educație nonformală și centru local de integrare tehnologică pentru tehnologia informației și comunicații; • Surse alternative de informare, Internet, Radio, Televiziune; • Împrumut interbibliotecar local și livrare de conținut digital către utilizatori; • Utilizarea echipamentelor mobile având capacitatea de a se conecta la rețele de date va conduce în timp la împrumutul de conținut digital prin intermediul bibliotecii publice; • Creșterea disponibilității bibliotecii publice pentru extinderea prin intermediul de servicii ori activități specifice, asigurarea de spații de întâlnire și socializare. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nefuncționalitatea noii legi cu privire a salarizare și epuizarea bugetului preconizat va duce la reducerea cadrelor/unităților. • Asocierea în mentalul colectiv a ideii că biblioteca este exclusiv locul unde se citește coroborat cu dezinteresul pentru lectură conduce la o scădere a interesului pentru biblioteca publică; • Întârzieri privind dotarea bibliotecilor publice cu mobilier și cu echipamente, avansul tehnologic cere solicitări permanente pentru menținerea la zi a infrastructurii de aplicații și de echipamente; Surse alternative de informare, Internet, • Radio, Televiziune va duce la descreșterea numărului de vizite;
--	---

ANEXE