

CONSILIUL RAIONAL UNGHENI
SECȚIA CULTURĂ ȘI TURISM
BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ *DIMITRIE CANTEMIR*

Aprob:
Șef Secție Cultură și Turism
Maria Bolotovici



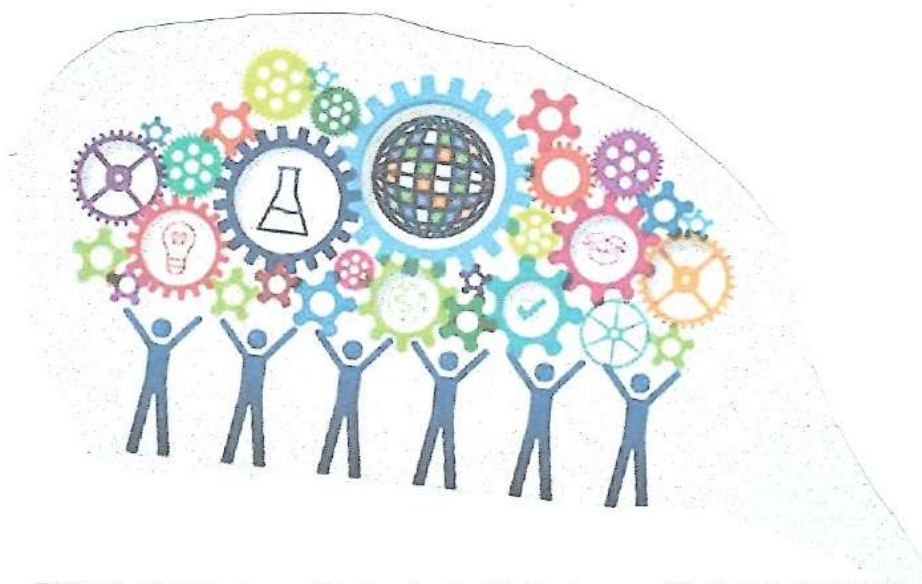
Aprob:
Director BPR D. Cantemir
Nadejda Mihai



RAPORT DE ACTIVITATE

2016

BIBLIOTECA PUBLICĂ RAIONALĂ *DIMITRIE CANTEMIR*



BPR D. Cantemir, or Ungheni, str. M. Eminescu, 39, /+373-236/20193, 2934
email: bibuncantemir@gmail.com, www.bprungheni.wordpress.com

CUPRINS

I. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. Cantemir”

- **ACTIVITATEA CU PUBLICUL** Difuzarea culturală
- Comunicarea colecțiilor și servicii pentru beneficiari
- Beneficiarii Bibliotecii

II. RELAȚII DE PARTENERIAT

III. ACTIVITATEA INFORMAȚIONALĂ ȘI BIBLIOGRAFICĂ

IV. DEZVOLTAREA ȘI ORGANIZAREA COLECȚIILOR

V. AUTOMATIZARE ȘI INFORMATIZARE

- Dezvoltarea componentei echipament și soft a rețelei locale
- Surse electronice și servicii bazate pe tehnologii informaționale noi pentru beneficiari

VI. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

VII. ACTIVITATEA FINANCIAR – CONTABILĂ

VIII. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

ANEXE

- **RAPORTUL COLȚIȘORULUI AMERICAN**
- **PROGRAMELE BPR D. CANTEMIR**
- **INDICATORII DE PERFORMANȚĂ**
- **PROGRAME, SERVICII NOI**
- **REGULAMENTUL DE INSTITUȚIONALIZARE A CRF**

RAPORT DE ACTIVITATE **al Bibliotecii Publice Raionale „Dimitrie Cantemir” Ungheni 2016**

I. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE BIBLIOTECII „D. Cantemir” ÎN ANUL 2016

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” Ungheni este o instituție culturală de nivel raional, care tinde spre modernizare. Ea servește drept centru comunitar care ascultă vocea comunității și abordează necesitățile acesteia oferind atât servicii tradiționale, cât și inovatoare și adaptându-se în pas cu schimbările din comunitate.

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” Ungheni funcționează sub autoritatea Consiliului Raional Ungheni în cadrul Secției Cultură care îi asigură baza materială și resursele financiare pentru buna funcționare. În structura organizatorică în anul 2016 s-a adăugat un nou serviciu Centrul Raional de Formare, Sala Novateca (CRF s-a instituționalizat, având regulamentul aprobat de Secția Cultură)

ce corespunde unui model de bibliotecă publică pentru anul 2016

1. Serviciul Asistență Metodologică de Specialitate
2. Serviciul Fonduri și dezvoltarea colecției
3. Serviciul Informativ – bibliografic
4. Serviciul Relații cu publicul
5. Biblioteca pentru copii
6. Centrul Raional de Formare, Sala Novateca
7. Filiale (1, 2, 4, 5)

A) Misiunea bibliotecii pentru anul 2016 a fost:

De a servi drept punctul central de conectare a cetățenilor la informații valoroase, inițiative guvernamentale, servicii și activități ale ONG-urilor locale și internaționale și la mediul de afaceri prin intermediul unui spațiu comunitar vibrant, activ în cadrul căruia beneficiarii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului instruit.

Succesul nostru a depins de eforturile depuse pentru îmbunătățirea fiecărei componente a bibliotecii moderne în parte cu obiective bine stipulate.

B) Obiective generale:

Organizarea Spațiului și mobilierului din bibliotecă cu unele elemente pentru a satisface necesitățile utilizatorilor. *Acțiuni și realizări:* La Biblioteca Copii s-a amenajat un mine *muzeu etnografic*. La serviciul RP s-a amenajat *Colțișorul mass-media*, în scopul organizării interviurilor cu beneficiarii, conferințelor de presă. Spațiile filialelor bibliotecii au fost reamenajate și dotate cu mobilier pentru instalarea calculatoarelor primite de la Programul Novateca. În raionul Ungheni în 15 biblioteci au fost reamenajate spațiile/procurat mobilier pentru calculatoare (bibliotecile incluse în programul Novateca). Alte 5 biblioteci, participante la programul Advocacy, au fost dotate cu mobilier nou: Cornești,

Medeleni, Todirești– mobilă pentru crearea unei zone pentru copii, la Florești și Petrești rafturi și scaune.

Spațiile bibliotecilor din Ungheni sunt deschise, multifuncțional, unde oamenii se deplasează lejer și fără restricții, discută și creează conținut.

P.S. Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” este bibliotecă tip cu o suprafață totală de 1296 m². Serviciul Relații cu publicul amplasat la etajul II cuprinde o suprafață de 648 m². Biblioteca pentru copii este amplasată la etajul unu și cuprinde o suprafață de – 522 m², (sala serviciului fonduri și dezvoltarea colecției - 36 m² și sala serviciului AMS). Din suprafața totală a bibliotecii 126 m² este ocupată de Secția Cultură. Filiala 1 are sediul la cartierul Dănuțeni și cuprinde o suprafață de – 74 m². Filiala 2 se află la cartierul Berești cuprinzând o suprafață de 88 m². *Filiala 4 și-a schimbat sediul fiind amplasată în incinta Liceului Teoretic „Gheorghe Asachi” ocupând un spațiu de 72 m².* Filiala 5 este amplasată în incinta școlii primare „S. Vangheli” cu o suprafață de 70 m².

Dezvoltarea colecțiilor de documente: Acțiuni și rezultate: Diversificarea colecțiilor de bibliotecă prin diverse forme: Întâlniri cu scriitorii/oaspeți ai bibliotecii (15 la număr) ce au donat cărți în sumă de---. Cea mai mare donație a fost în s. Todirești – documente în sumă de 20 mii lei, donate de către voluntarul Corpului Păcii din comunitatea dată; Campania *Donează o carte pentru Florești*, organiza de zona Sculeni; achiziționarea literaturii din bugetul bibliotecii, total---. Jocurile tot fac parte din categoria colecțiilor, așadar colecțiile bibliotecii au fost completate cu 3 seturi de jocuri donate de programul Novateca, multiple jocuri educative donate de Ambasada Americii/Colțișorul American ce pot fi împrumutate.

Informarea permanentă a utilizatorilor asupra tuturor resurselor informaționale puse la dispoziția lor și evaluarea gradului de utilizare a resurselor. (concursuri Cea mai citită carte, Cele mai citite cărți). Crearea expozițiilor interactive de expunere a documentelor, crearea paginii pe facebook Bibliotecarul Recomandă (recomandări pentru public)

Extinderea accesului locuitorilor raionului Ungheni la serviciile bibliotecii prin utilizarea Internetului și a pachetului de servicii de bibliotecă mijlocite prin IT: Acțiuni și rezultate: Dotare cu calculatoare cu acces la Internet pe cât posibil a tuturor bibliotecilor publice din raionul Ungheni, prin implicarea și participarea directă în etapa finală a programului Novateca. (20 biblioteci incluse în program și au fost dotate cu tehnică performantă. Total ----calculatoare, 19 imprimante multifuncționale, 4 tablete).

Satisfacerea cerințelor informaționale a utilizatorilor astfel ca biblioteca să-și consolideze poziția de centru cultural și educativ: Acțiuni și rezultate: Furnizarea unor programe culturale și educative extensive de către biblioteci și filiale (Zilele Bibliotecilor și a filialelor, FNCL, Zilele crengiene, Săptămâna Cărții și Lecturii). Inițierea concursurilor raionale cu participarea utilizatorilor *Cel mai creativ poster de promovare a activității bibliotecii; Cea mai frumoasă intrare a bibliotecii. Cea mai creativă poveste digitală.* Includerea în realizarea activităților din cadrul Campaniei Naționale Ne vedem la bibliotecă.

Inițierea și crearea serviciilor noi de bibliotecă pentru satisfacerea necesităților utilizatorilor și membrilor comunității de informare, socializare, dezvoltare și recreere.

Prestarea serviciilor Egov; Promovarea personalităților din comunitate prin crearea poveștilor digitale; Studiarea limbii engleze, English Club; Instruiri IT: *Clubul „Girls Go IT Ungheni”* - cunoașterea mai avansată a IT-ului de către fetele tinere. *Cu IT inovatia nu are vîrstă, In pas cu gadgeturile moderne* incluziunea socială și digitală a copiilor cu nevoi speciale, *Nai pe net...cu tableta la povești.*

Extinderea rețelei de parteneri în scopul creării punților spre dezvoltare.

Încheierea acordului de parteneriat cu: AO”ADNEET” (partenerul principal în proiectul IC:contabilitatea automatizată a întreprinderii); ONG „Adăpost și alinare”; AO „Făclia”(parteneri în proiectul) . Relații de colaborare cu Ambasada Republicii Franceze la Chișinău (organizarea cursurilor IT pentru profesorii de franceză), Centrul de Guvernare Electronică, Centrul medicilor de familie Ungheni.

Alinierea competențelor profesionale la performanțele cerute de actuala strategie de dezvoltare a bibliotecilor: Acțiuni și rezultate:

Dezvoltarea formelor de pregătire biblioteconomică și formarea abilităților pentru integrarea noilor tehnologii informaționale; (20 bibliotecari au trecut prin 3 cicluri obligatorii de instruire); Formarea și perfecționarea continuă a personalului de conducere din biblioteci (directori, șefi de serviciu, șefi de oficiu în scopul actualizării cunoștințelor privind evoluția și schimbările intervenite în organizațiile bibliotecare și sistemele de bibliotecă; (Programe organizate de Novateca: Advocacy, SNB, Liderism ABRM, ș.a); Formarea și perfecționarea continuă a personalului de execuție din biblioteci prin programe care să asigure dobândirea cunoștințelor și a competențelor necesare utilizării tehnologiilor moderne și specializarea pe tipuri de activități biblioteconomice.(Descriere capitolul VII Dezvoltare profesională.)

Biblioteca Publica Raională „D. Cantemir” împreună cu filiala nr. 1 funcționează săptămânal 53,5 ore, filialele nr. 2,4,5 – 40 ore săptămânal.

În raionul Ungheni funcționează 56 biblioteci (Biblioteca Raională și filialele ei). Condițiile de activitate fiind satisfăcătoare, 51 biblioteci fiind incluse în programul Novateca au beneficiat de reparații, însă 8 biblioteci necesită reparație capitală. Suprafața totală fiind de 4184,5 m² iar timpul de lucru fiind de 36,02679 ore.

II. ACTIVITATEA CU PUBLICUL

Biblioteca Publică Raională „Dimitrie Cantemir” fiind gazda primitoare a unor diverse activități culturale organizate în colaborare cu utilizatorii și cu parteneri din diferite domenii, în anul 2016 a fost variată printr-o gamă largă de activități și programe culturale, datorită căreia au fost satisfăcute prompt și calitativ cerințele informaționale ale celor **6707** de utilizatori înregistrați pe parcursul anului, prin utilizarea celor mai efective instrumente și metode de căutare a informației, astfel au fost acordate spre consultare **225 mii documente**, respectiv au fost dezvoltate servicii aferente de instruire, socializare, asistență, consiliere și consultanță, devenind un important factor cultural în comunitatea ungheneană.

Principalele obiective ale activității Bibliotecii în anul 2016, s-au subordonat necesităților și intereselor utilizatorilor săi. Ne-am orientat spre prioritățile anului și am reușit să înscriem 2265 utilizatori noi, cu 303 utilizatori mai mult decât anul trecut.

Biblioteca "D. Cantemir" și-a consolidat rolul său ca pol cultural în rândul comunității deservite și o cât mai bună vizibilitate a programelor/proiectelor desfășurate sub coordonarea ei, prin:

- știri și reportaje la televiziunile locale:
<http://www.expresul.com/2016/10/03/ne-vedem-la-biblioteca/>
<http://www.expresul.com/2016/09/29/cu-carte-pe-fata/>
<https://www.facebook.com/tudor.laurentiuciprian/posts/1252288841511720?pnref=story>
<http://www.expresul.com/2016/11/21/peste-o-suta-de-biblioteci-cu-tehnica-informationala/>
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1251193478266137&set=a.513447475374078.130547.100001264898949&type=3&theater>
<http://www.expresul.com/2016/11/10/ne-vedem-la-biblioteca-cu-carti-noi-pentru-copii/>
<http://provincial.md/la-raion/celebrul-caricaturist-alexandru-placinta-de-la-ungheni-a-primit-un-titlu-important>
<http://www.expresul.com/2016/10/15/s-au-vazut-la-biblioteca-si-din-nou-la-un-ceai/>
<http://unghiul.info/le-reusesc-pe-toate-cu-sprijinul-colegilor/>
<http://unghiul.info/start-nou-pentru-novateca/>
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=350753598650181&id=100011466302954
- pliante de promovare a acțiunilor culturale ale instituției; (Anexe)
- program de expoziție;
- întreținerea constantă a blog-ului instituției: www.bprungheni.wordpress.com, a paginii de facebook a bibliotecii;
- afișe, banere, anunțuri, fluturași și altele cu ocazia celor mai importante acțiuni ale bibliotecii; (Anexe)
- promovarea imaginii bibliotecii prin acțiunile comune din școli, grădinițe și alte instituții la care biblioteca este organizator, partener sau invitat;

Credem că am realizat sarcinile propuse, deși mereu este loc de mai bine. În pofida numărului insuficient de angajați la început de an, am reușit să le ducem pe toate la un bun sfârșit.

BPR „Dimitrie Cantemir” a oferit utilizatorilor pe lângă serviciile tradiționale împrumut de documente, consultarea în regim de sala de lectură, participarea la diferite acțiuni cultural - artistice și acces la tehnologiile informaționale și Internet , cum ar fi:

- Studiarea limbii engleze, English Club. Sunt constituite grupe de diverse niveluri de a studia limba engleză, deoarece biblioteca are Colțișorul American, întreținut de Ambasada Americii.
- Instruiri IT . Clubul „Girls Go IT Ungheni”- cunoașterea mai avansată a IT-ului de

către fetele tinere. Cu IT inovația nu are vîrstă - studierea noilor tehnologii informaționale de către publicul unghenean. educatorilor, profesorilor de limba franceză, persoanelor de vîrsta a treia, bibliotecarilor. „In pas cu gadgeturile moderne incluziunea socială și digitală a copiilor cu nevoi speciale.

- Accesul gratuit la internet. Asistența și consiliere publicului Unghenean în cunoașterea și utilizarea serviciilor egov de către eAmbasadorii BPR „D. Cantemir”

Alte oportunități oferite de bibliotecă pentru utilizatorii ei sunt: Inițierea unei afaceri- prin oferirea posibilității de a se întâlni cu specialiștii din domeniile de interes și acordarea asistenței necesare, promovarea propriei activități, promovarea talentului, activități interesante și relaxante pentru copii.

II.1 DIFUZAREA CULTURALĂ

Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și filialele ei a desfășurat activități culturale în concordanță cu cerințele actuale ale utilizatorilor, în parteneriat cu instituțiile din sectoare cu o prezență de aproximativ 3000 utilizatori. Ținând cont de tendința că BIBLIOTECA – CENTRU PUBLIC COMUNITAR, am inițiat o serie de activități și programe, care au și vor avea continuitate și au sporit și vor spori imaginea bibliotecii în comunitate. **Promovarea cărții și a lecturii, a instituției în general prin prisma programelor și campaniilor naționale și a activităților de promovare a diversității culturale și valorilor civilizației umane.**

Programe realizate și desfășurate de BPR D. Cantemir și filialele ei cu implicarea bibliotecilor comunale, 2015

I. *Zilele Bibliotecii Dimitrie Cantemir, ediția a XVI-a, eveniment prilejuit celor 70 ani de activitate. 7-11 noiembrie 2016*

„Biblioteca - un far construit în oceanul timpului”

- Deschiderea oficială:
- Lansarea expoziției „PLAI MIRIFIC UNGHENEAN: Imagini din fostul și ...viitorul județ Ungheni”, Întâlnire cu autorul cornoveanul Vasile Șoimaru.
- Lansarea studiului bibliografic, dedicat jubileului, „Cartea în competiție cu timpul.” de Elena Struc, șef serviciu SB.
- Spectacolul teatrului de păpuși „Pupăza din tei” Teatrul Guguță – 15 ani de activitate
- Recitalul poetic susținut de poeții brașoveni Adrian Munteanu, Laurențiu - Ciprian Tudor și Cătălin Stanciu, Grupul de litere și sunete „Caii Verzi de pe Pereți”
- **Tîrgul succeselor**, care va oferi participanților posibilitatea cunoașterii experienței bibliotecarilor din raionul Ungheni prin prisma acțiunilor de promovare a bibliotecilor în comunitate. Totalurile concursurilor raionale: Cel mai creativ poster de promovare a activității bibliotecii; Cea mai frumoasă intrare a bibliotecii. Cea mai creativă poveste digitală.
- Lansarea broșurei E istorii de succes.
- **Conferința profesională „Biblioteca fără bariere”**

Impact: Invitati speciali Grupul de litere și sunete „Caii Verzi de pe Pereți” din Romania; Consolul Ambasadei Române; V. Șoimaru; Directorul BPR „V. Alecsandri” Telenesti împreună cu specialistul principal al SC și Șeful SC, Telenești; APL Ungheni, Șef SC, Ungheni.

Bunuri/cadouri: printer color, documente/cărți, serviz ceai

Programul Novateca a contribuit la premiera participanților la concursurile sus numite.

I. Festivalul Național al Cărții și Lecturii.

- Prezentare de carte „Ciupercuța-Balerină”. Întâlnire cu autorul Arcadie Suceveanu și Ada Zaporojan.
- Compoziție literar teatralizată. „Carte frumoasă cui te-a scris”.
- *Nocturna Bibliotecii*, Cinematograful în aer liber. Vizionarea filmului „Arrivederci”.
- Închiderea FNCL. Masa rotunda cu învingătorii concursului raional: Cel mai activ cititor, Cel mai mic cititor, Cel mai creativ cititor, Cea mai cititoare familie

FNCL în raionul Ungheni

- **Zona Sculeni** – deschiderea oficială a FNCL, 31 august 2015 la biblioteca din s. Sculeni (Gherman, Stolniceni, Semeni, Zagarancea, Petrești, Blindești, Blindești, Florești, Medeleni). *Omagiu cărții prin poezie, cântec, înscenări.*
- **Zona Pîrlița** – Biblioteca – locul unde se bucură sufletul. Responsabil Biblioteca s. Todirești
- **Zona Cornești** - Serată literară *Bucuriile Lecturii*, 5 septembrie 2015, s. Drujba
- **Zona Costuleni** – Campania națională de promovare a lecturii „Să citim împreună”, Întâlnire cu Iulian Filip, Claudea Balaban, O oră în Bibliobus.

II. Ziua Mondială a Cărții și a Dreptului de Autor, Ziua profesională a bibliotecarului.

Biblioteca factor integrat al comunității. 21 aprilie 2016

- Gala laureaților EXLIBRIS, ed. a IV-a.
- Duel Profesional „Biblioteci dinamice - confruntări, experiențe, parteneriat și succese”
- Expoziții atractive - „Bibliotecarul și comorile neprețuite ale înțelepciunii umane - Cărțile”
- Concursul *Bibliotecarul erudit*

ATELIER Biblioteca – izvor de creativitate și imaginație. Formator: Lilia Croitoru, șef biblioteca s. Todirești.

ATELIER Lectură - activitate interactivă pentru copii și adolescenți la BIBLIOTECĂ!

Formatori: Tatiana Zaițev, șef biblioteca s. Zagarancea; Rotaru Olga, șef biblioteca s. Florești.

ATELIER Mpay - serviciul guvernamental de plăți electronice. Formator: Tatiana Clopot, șef biblioteca s. Costuleni.

ATELIER Teatru și poveste pentru suflete de copii. Formator: Vera Mițea, Șef oficiu Biblioteca copii.

- Compoziție literar - muzicală „Ritm, muzica, culoare”

III. Săptămâna Crengiană

- Ora de poveste „Lumea personajelor lui Creangă”;
- Concursul „Recunoaște personajul” și „Punguța cu povești”;
- Șezătoarea literară „La bunicul din Humulești”;
- Vizionarea filmului „Amintiri din copilărie”.

IV. Săptămâna Cărții și Lecturii pentru Copii, 1 – 7 aprilie 2016 (Program Anexă)

- Ziua Ușilor Deschise;
- Victorină “Cartea – izvor de-nțelepciune”;
- Convorbire “Cartea – pastila sufletului”;
- Masă rotundă. -Eu și cartea...
- Spectacol teatralizat *Carte frumoasă – cinste cui te-a scris.*
- *Ora de lectură* „Cărțile copiilor-copii cărților”.

V. Lecturile verii 2016 (iunie-august)

Cartea nu are vacanță- acesta este genericul taberei lecturii, organizată la bibliotecă în trei tururi, cu următorul program săptămânal.

- LUNI- Timpul în nestematele literaturii – lectura în proverbe, fabule, poezie;
- MARȚI - Ziua cunoștințelor – lectura despre curiozități din lumea ce ne înconjoară;
- MIERCURI- Școala de vară a bunelor maniere;
- JOI- Ziua creativității – creații ale copiilor, origami, modelare;
- VINERI- Descoperim calculatorul;

Un program bazat pe mișcare în aer liber, jocuri, ateliere de creativitate, ateliere de pictură, lecturi comentate, ore de poveste, discuții asupra cărților, convorbiri, ore de poezie, vizionarea filmelor, concursuri cu diferite tematici. Au fost înscriși 80 de copii de la liceele din oraș cât și copii veniți în oșpeție la bunici. Programul s-a lansat în data de 06.06.2016 și a activat până în data de 20.08.2016.

Pe parcursul funcționării s-au desfășurat ore informative cu genericul: ”Curiozități din domeniul istoriei,” ”Imaginea omului Ștefan Voievod”, „Columna Traiană”, orele de lectură cu genericul „Prin carte spre cunoașterea lumii” unde au fost citite și discutate cărțile din seria Miturile și ”Legendele Lumii”. Au fost organizate excursii la Muzeul orașului Ungheni, satului Pîrlița, la podul Eiffel din or. Ungheni, Mănăstirea Hîncu, ieșiri la aer liber în parcurile din oraș, unde copiilor li s-a vorbit despre plante și importanța lor, despre plantele medicinale.

VI. Zilele Europei

Adu Europa în biblioteca ta!

- Cafeneaua literară „Uniunea Europeana- istorie, activitate, valori...”
- Concurs de desen pe asfalt «Europa în viziunea copiilor» Filiala nr.2 și 4. Picii au arătat prin desen ce reprezintă pentru ei Europa. Tot ei au explorat Europa prin basmele populare, punând în dezbatere opinia celor mai cunoscute basme a scriitorilor

europeni (Frații Grimm, Charles Perault, Carlo Collodi), unele basme fiind vizionate online. Pentru a consolida cele însușite, prin loc, micuții au călători imaginari cu trenuțul în diferite țări din Europa, caracterizând-o.

- Discuție publică „Uniunea Europeană - istorie, activitate, valori...”, având ca invitat un cetățean european care a povestit despre viața și tradițiile oamenilor din Europa.

Toate aceste activități au avut contribuția de a învăța despre Europa, și de a aduce Europa în bibliotecă SA!

VII. PROIECT EDUCAȚIONAL

“MARTISOR, DAR DIN SUFLET STRAMOSESC”

Echipa de proiect: Șefii filialelor 1,2,4,5 și a BC; **Perioada:** 22÷29 Februarie 2016;

Transmiterea și păstrarea tradiției românești legată de semnificația mărtișorului, în rândul tinerei generații.

Promovarea proiectului în rândul utilizatorilor și a comunității: Utilizatorii bibliotecii vor avea parte la sfârșitul lunii februarie de o provocare: pregătirea și confecționarea de mărtișoare pentru a fi oferite în dar de 1 martie partenerilor.

Confecționarea de mărtișoare pe fiecare filială. La inițiativa doamnelor bibliotecare Scutelnic Valentina, Șovgan Domnica, Mihăiescu Tatiana, Panciuc Galina, Frunza Efosenia, Andrieș Tatiana, se vor forma ateliere de lucru și timp de o săptămână, în funcție de înclinațiile artistice, utilizatorii vor confecționa mărtișoare.

Înmânarea originală a “creațiilor” în instituțiile partenere a bibliotecii. Pe 1 martie persoanele sus numite împreună cu un grup de utilizatori vor porni prin oraș și vor împărți mărtișoarele confecționate de ei. Pentru munca depusă elevii au fost premiați cu diplome.

În scopul atragerii utilizatorilor la lectura și a mediatizării fondului de carte pe parcursul anului s-au organizat diferite **acțiuni educative și culturale** conform Programului de activitate pentru anul 2016. Activitățile cele mai de amploare desfășurate la *BPR D. Cantemir* au fost:

Medalion artistic-literar consacrat Zilei Naționale a Culturii și marelui M. Eminescu: „Luceafărul poeziei și Luceafărul artei”;

Serată literară artistică cu interpretarea cântecelor pe versurile lui Eminescu de către colectivul de profesori al Școlii muzicale și elevii LT „M. Eminescu”. Grup Țintă divizionul de artilerie „Pruț” Ungheni

Lecție publică: Traumatism casnic pentru copii cu vârsta 0-5 ani – 09.06.2016. Facilitator Iurie Perticiuc

Lecție Publică „Inițiere în cariera profesională” pentru liceenii absolvenți, având ca scop promovarea profesiilor, evidențierea valorii informaționale a documentelor și promovarea parteneriatului cu specialiști din toate domeniile.

Lecție Publică *Discursul*. Facilitator Ambasadoarea bibliotecii Natalia Junghietu

Atelier de lucru *Caricatura. Elementele faciale*. Facilitator Ambasadorul bibliotecii Caricaturistul A. Plăcintă.

Traininguri Ghidarea tinerilor în carieră. Facilitator AO „Făclia”. S. Măcărești, Cornești

Mini salon de carte, la care au participat elevii claselor primare de la liceele din orașul Ungheni, în număr de 220. În calitate de oaspeți de onoare au fost scriitorii Marcela Mardari și Constantin Dragomir.

Concursul Literar-2016, La Izvoarele Înțelepciunii, ediția a XXVI-a la număr consacrată unui scriitor mai puțin cunoscut de publicul larg de la noi – Ionel Teodoreanu. Au participat în etapa a doua raională la biblioteca pentru copii - 40 de elevi din 24 de licee, gimnaziile din oraș și raion. Pentru concurs au fost propuse 3 probe: proba scrisă cu durata de 90 min, și alte 2 probe orale – răspuns la întrebare din fișă. Scopul acestui concurs este de a atrage tinerii să se caute pe sine prin carte. Sînt foarte importante astfel de concursuri, căci cartea este și va rămîne cîmpătîiul tuturor civilizațiilor. Mai întîi cartea, apoi restul!. Clasamentul

Locul I: Beșliu Alexandra, LT „V. Alecsandri” Ungheni

Locul II: Vatavu Otilia, LT „V. Alecsandri” Ungheni; Mihailov Doina, LT „G. Asachi”, Ungheni

Locul III: Dragan Valentina, LT „G. Asachi”, Ungheni; Stratulat Rodica, s. Cetireni

Mențiuni: Țicu Doina, Rădenii Vechi; Oboroc Alexei, s. Chirileni; Casian Larisa, s. Pîrlița; Dumitraș Marina, s. Cetireni; Toma Maria, s. Măcărești; Guca Alina, s. Măcărești; Todiriță Alina, s. Măcărești

Victorină literară De ziua internațională a Păcii - activitate organizată în cadrul companiei „Ne vedem la bibliotecă”. La eveniment a fost prezent și caricaturistul Alexandru Plăcintă-ambasadorul bibliotecii

Festivalului Raional de Poezie, ediția I-a. Invitat de onoare poeta Renata Verejanu. Editarea broșurii „Fărâme de Poezie”. Biblioteca a reușit să adune tinerele talente unghenene de toate vîrstele, pe acei care au avut curajul deosebit de a face primii pași în lumea magică a poeziei. Festivalul a cuprins secțiunile: Recital de poezie, Eseu, Poezie proprie și Concursul de desene - Poezia în viziunea artiștilor plastici. Cei mai active participanți au primit cîte o carte în dar de la scriitoare și sfaturi prețioase pentru viitor.

Activitate literar muzicală Independența-lecția unui sfert de veac –organizată de către biblioteca pentru copii consacrată Zilei Independenței Republicii Moldova, care a avut ca scop-promovarea valorilor naționale, dragostea față de neam și locul unde te-ai născut. Activitatea a fost organizată în colaborare cu ansamblurile folclorice de copii de la Palatul Culturii din or. Ungheni.

Serata teatralizată Magia Sărbătorilor de Crăciun la Biblioteca pentru copii. Participanții și-au demonstrat talentele recitînd poezii, urături, colindînd. Nu a lipsit nici spectacolul teatralizat Toiagul lui Moș Crăciun, prezentat de tinerii actori din cadrul teatrului Guguță. La eveniment au fost prezenți și părinții copiilor talentați. Cei prezenți au avut parte de o adevărată sărbătoare, plecînd cu daruri de la gazdă.

Ziua ușilor deschise, unde au fost organizate expoziții, excursii prin bibliotecă, cu elevii claselor I-a de la Liceul Teoretic „M. Eminescu” elevii claselor a V-a de la liceul V. Alecsandri, copii de la grădinițele din or Ungheni. Scopul fiind atragerea și informarea a 420 utilizatorilor, totodată promovînd serviciile oferite de bibliotecă.

Campania de informare, difuzarea filmulețelor la subiecte interculturale la BPR D. Cantemir. O nouă oportunitate pentru bibliotecari care vine din partea Proiectului “Dialog Intercultural în Moldova”. Proiectul „Dialog intercultural în Moldova” a fost lansat cu scopul de a spori nivelul de toleranță al tinerilor și copiilor din Moldova cu vârsta cuprinsă între 13 și 17 ani, prin dezvoltarea competențelor interculturale ale acestora, dar și ale profesorilor, părinților, specialiștilor de tineret.

Conferința de Orientare Start a Programului Novateca, informarea publicului despre noile oportunități ale bibliotecilor din comunele unghenene. Oaspete de onoare Evan Tracz.

Start tabletelor. Activitatea de lansare organizată de BC.

Trainingul în cadrul proiectului Al treilea spațiu al comunității.

Biblioteca a avut oaspeți frumoși la chip și la suflet, organizând lansări de carte a scriitorilor Victor Cobzac, Vasile Lupu Cetireanu, Renata Verijanu. Ca invitați de onoare au fost prezenți și Valentin Boghean, Viorel Burlacu, Victor Crudu.

Activități zonale

Zona Sculeni „Bibliomarket siritual”, Zagarancea, Concursul „Pălăria fermecată”, „În lumea basmelor lui P. Ispirescu.”

Zona Pârlița – Activitate literară muzicală - 25 ani de independență, s. Pârlița (FNCL), Festivalul zonal „Toamna de aur.” S. Pârlița

Zona Costuleni – Campania națională de promovare a lecturii „Să citim împreună”, Întâlnire cu Iulian Filip, Claudea Balaban. O oră în Bibliobus. S. Costuleni

Zona Cornești – Festivalul Zonal „La plăcinte” s. Năpădeni, Întâlnire cu scriitoarea Ecaterina Negară și jurnalistul Oleg Carp „Poet de-o viață”, s. Drujba (Săptămâna Cărții și a Lecturii pentru Copii). Oră literară zonală „Carte frumoasă dragă-mi esti”, s. Noghenii Noi

Alte tipuri de servicii:

Instruiri IT

Membrii grupului de auto-reprezentanți cursuri de instruire IT, pentru cunoașterea mai aprofundată a noilor tehnologii. Pe parcursul a două săptămâni ghidați de Mariana Iurii (responsabilă pentru grupul dat) aceștia au beneficia de serviciile gratuite oferite de trainerii programului Novateca. Chiar de la prima ședință tinerii au dat dovadă de ingeniozitate, interes față de informația primită. Orișice zîmbet al lor este o emoție pentru mine.

Livrarea instruirilor în domeniul tehnologiilor informaționale de către CRF Ungheni, pentru un grup de profesori de limba franceză din or. Ungheni. 22 februarie 2016. Parteneriatul cu Ambasada Franței în Republica Moldova în cadrul proiectului Filiere Bilingue 2.0.

O altă categorie de utilizatori ce au solicitat perfecționarea cunoștințelor în IT sunt **educatorii de la grădinița „Andrieș”**, împreună cu directoarea Maria Luca. 10 educatoare pe parcursul unei săptămâni, în timpul orelor de masă, vor frecventa cursurile de IT, organizate

de către Centrul Regional de Formare Ungheni. La prima ședință, testarea inițială orală, am dedus că cursanții au o bază bună în cunoașterea IT, însă noile elemente predate le-au intrigat, solicitând un curs intensiv și deplin cu suport informațional tipărit. Lena Gurdiș a menționat „Nici nu am observat când s-a scurs timpul și eu am cunoscut lucruri interesante și utile” martie 2016.

GirlsGoIT, coordonator Ana Cobzac. Activitățile au începând cu data de 19 martie, în cadrul Bibliotecii pe o perioadă de 12 săptămâni. GirlsGoIT Bootcamp este un program care va instrui o echipă de 5 fete în IT, în 7 localități din țară (inclusiv Ungheni), oferindu-le ocazia să cunoască lumea IT-ului, să dezvolte un produs sau un website, precum și să se dezvolte personal în cadrul acestui program. De asemenea, pentru participanții acestui program, a fost pregătit și un post-program - o conferință unde au fost premiate cele mai bune idei.

1C: Contabilitatea automatizată a întreprinderii, finanțat de programul Novateca. Facilitator A.O. "ADDNET". Trei grupe de utilizatori ce au fost instruiți în cunoașterea programului 1c. Securitatea calculatorului și telefonului „Protejează-Ți calculatorul și vei economisi banii și timpul Tău", participanți: 3 grupe de bibliotecari și 2 de utilizatori.

Instruiri cu membrii comunității la solicitarea lor s-au organizat 3 cicluri de instruire în IT, la care au participat 7 persoane.

Servicii

Două persoane au fost programate pentru interviu la Ambasada Americii. Inițial a fost nevoie de realizat uni pași: completarea formularelor, achitarea on line, programarea.

Două studente au reușit să-și facă transferul la alte licee din România pe cale online, apoi programându-se la interviu pentru vize.

În ambele cazuri utilizatorii au fost ghidați de trainerii CRF, Novateca.

Servicii egov

În raionul Ungheni există 4 biblioteci acreditate în prestarea serviciilor e gov și instruirea altor persoane în utilizarea serviciilor electronice. Total au fost organizate 15 sesiuni cu participarea a 45 persoane.

SERVICII NOI DE BIBLIOTECĂ realizate și desfășurate de BPR D. Cantemir și filialele ei Clubul „Parnas”

Serviciu creat în a doua jumătate a anului 2015. El este destinat pentru tinerii creativi din localitate. Scopul acestui serviciu este de a atrage noi cititori, promovarea cărții și lecturii prin prisma diversificată a ședințelor acestui club.

Литературно - музыкальный вечер: «Святое Рождество»; Литературно – музыкальный вечер: «Любовь – прекрасная страна, любовь – обманная страна» День Святого Валентина; Литературно – музыкальный вечер: «Великое имя - женщина», Вечер посвященный Международному Дню 8 Марта; Развлекательная программа,

посвященная Всемирному Дню смеха «Лучшее лекарство – смех» Апрель; Круглый стол: «Светлый праздник Пасха» Традиции и обычаи, посвященные празднованию Пасхальных праздников; Викторина: Что? Где? Когда?; Литературный вечер: 195 лет со дня рождения В.Александров «Лес зеленый загудел, вздохом ветра зашумел»; Диспут: Международный День Молодежи «Что значит быть молодым»; Литературно – музыкальная композиция: «Золотая осень». Музыкальный вечер: Всемирный День музыки: «Святая к музыке любовь»; Литературно – музыкальный вечер: День рождения клуба «Парнас»; Литературно – музыкальный вечер: «Сказочный праздник Новый Год» (традиции, обычаи)

„IT inovația nu are vîrstă"

Unde un grup de seniori au primit instruire în domeniul noilor tehnologii. Scopul serviciului a fost atragerea persoanelor de vîrsta a treia și implicarea lor în viața socială.

Ceaiul de la ora 4.00

Activitățile: Artă și cultură în univers: Sărbători creștine. Dragostea poveste veche, dar care este totdeauna nouă; Mărțișoare pentru toți! Femeia simbol al renașterii perpetue!; O seară a buneii dispoziții și a umorului!; Luna Florilor; Nebănuita forță a creației; Cuvinte din fluturi; Noi avem origine astrală; Eco-ul nu poate fi ars pe rug; La răscruce de generații

Clubul „Conversation Club”

Monitorizat de voluntarul de la Corpul Pacii, d-na Carla Petterson, care are loc săptămânal, și anume în fiecare zi de luni. În cadrul clubului participă elevi de diferite vârste care vorbesc limba engleză.

Cu implicarea elevilor din acest club se organizează diferite măsuri distractive, în dependentă de sărbători.

Serviciul Ludoteca

Serviciu este destinat copiilor, punând la dispoziție jucării moi, puzzle, șah și dame, spre distracția lor în timpul pauzelor și în timpul liber.

Clubul „English Club”

Monitorizat de coordonatorul Colțișorului, care are ca scop studierea limbii engleze a începătorilor. Întâlnirile au loc la fel săptămânal, în fiecare zi de vineri. Ne străduim să înlocuim metodele tradiționale cu metode noi de studiere a unei limbi străine, ex. folosind noile gadgeturi, prin jocuri logice, prin teatralizare, etc.

Clubul „Boys&Girls”

Ședințele Clubului sunt organizate în parteneriat cu elevii de la ACCESS, iar un voluntar monitorizează activitatea acestui Club. Întâlnirile au loc de două ori pe luna, unde sînt puse în discuție diferite teme.

ACCESS Group

Un grup de elevi din oraș, ghidat de un profesor de l. engleză de la L.T.”M. Eminescu”, studiau gratis l. engleză. Lecțiile erau de două ori pe săptămîna, iar în cadrul lor se foloseau pe larg și tehnologiile informaționale de aici, de la Coltisor.

DIY CLUB

Este un alt clubușor pentru iubitorii de lucruri handmade, unde predomina creativitatea și imaginația membrilor. Clubul activează în fiecare miercuri, răspunzător de activitatea clubului fiind coordonatorul Colțișorului împreună cu un alt voluntar.

Game On!, Movie Watching

Sânt alte activități de la Coltisor, care se desfășoară în dependență de cererile publicului. Aceste activități se desfășoară cu ajutorul tehnologiilor informaționale pe care le are coltisorul cum ar fi: televizorul, proiectorul, CD player, etc.

Programul „O seară în bibliotecă”

Serviciu implementat la filiala numărul 2 încă din anul 2014. Este preconizat pentru adolescenți. În cadrul ședințelor clubului adolescenții au participat la: recital de poezie pe marginea operei lui D. Matcovschi „Creștii un pom, aduni o carte și rămâi cu neamul”, discuție *Codul bunilor maniere*, Vizionare de film, master class *Confecționarea măștilor de Anul Nou*, Serată literară *Colindăm Europa*. Programul.

Clubului ”Meștericii”

Un serviciu destinat preșcolarilor și elevilor din clasele primare. La activitățile *Meșterim împreună*, copiii meșteresc diferite lucrări din Bisere, Oregame din revista *Colecția idei*, Internet, Alunelul. Datorită acestor tipuri de activități care derulează pe parcursul verii, s-au înscris mai mulți copii noi ce sunt familiarizați cu cartea prin joacă. Serviciul fiind inițiat de către filiala nr. 2, cartierul Berești.

Clubul „Micul creștin”

Un club inițiat recent, la solicitarea slujitorilor creștini, activează în fiecare zi de vineri. Inițiatorii organizează ședințe - șezători ale clubului cu tipuri diverse de activități ca: croșetare, broderie, goblen, recitare de poezii, citire în glas, povestire, ș.a

SERVICII NOI DE BIBLIOTECĂ

realizate și desfășurate în bibliotecile comunale

- *Fantezie și dibăcie prin lectură* Blîndești. Bușila
- *Frumosul va salva lumea*. Cetireni
- *De la lume adunate, tot la lume date*. Cioropcani
- *Consiliul Tinerilor – noi oportunități în promovarea valorilor spirituale*. Cornești
- *Ora poveștilor bibliotecă publică «D.Gusti» s. Cornova*
Învăț să vorbesc corect și să fiu mai înțelept. Gherman
- *Tinere mămici cu copii mici*. Grăseni
- *Cinematca copiilor*. Hîrcesti
- *Clubul copiilor creativi - În lumea fanteziei*. Medeleni
- *Fantezie. Dibăcie. Creație*. Rădeni
- *Împreună devenim mai buni*. Drujba
- *Descoperă magia Bibliotecii*. Biblioteca Publică Sculeni
- *Istoria de lângă noi*. Frăsînești

- Clubul „Stop!” să mă gândesc” Costuleni

Unul dintre obiectivele fundamentale ale Bibliotecii D. Cantemir este de a susține viața culturală și socială locală și de a crea o deschidere spirituală față de artă și cultură. Realizarea acestui obiectiv a fost posibilă prin diverse expoziții de artă și cultură. Holul Bibliotecii Publice D. Cantemir și în acest an a fost gazdă următoarelor expoziții:

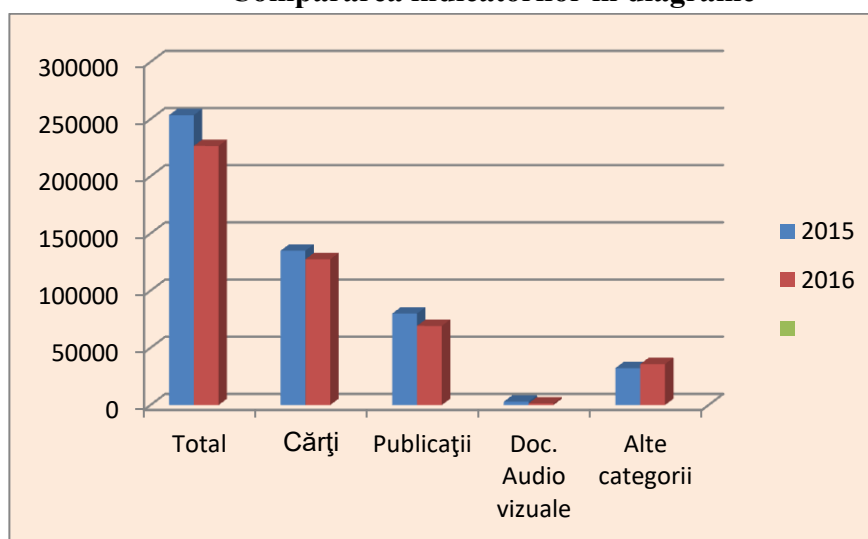
- Expoziții de grup „Două lumi paralele” Tauleanu Ecaterina, Vacariță Marina, Eleve de la Școala de Arte Plastice, Ungheni.
- Expoziții de grup Alexandra Podgurschi, Diana Irimca, Roberta Gaibu. Eleve de la Școala de Arte Plastice, Ungheni
- Expresul în acțiune.
- Combaterea violenței împotriva copiilor.

Prin intermediul tuturor serviciilor oferite, mai vechi sau mai noi, tradiționale sau moderne, biblioteca urmărește un scop major: revenirea tuturor la plăcerea lecturii sau formarea cititorilor capabili să folosească cunoștințele din cărți pentru îmbunătățirea vieții de zi cu zi.

II.2. COMUNICAREA COLECȚIILOR ȘI SERVICII PENTRU BENEFICIARI

În 2016 Biblioteca împreună cu filialele sale a împrumutat la domiciliu și oferit spre consultare în sălile de lectură **226 602** documente, o scădere cu 3 % față de anul precedent (26 918 doc). 56% din documentele consultate și împrumutate sunt *cărțile*. 31 % - *publicațiile*. În afară de cărți și publicații biblioteca a oferit 1500 de documente audio vizuale și jocuri (cea ce constituie 0,6% din numărul total de documente), 35 817 alte categorii de documente spre împrumut și consultare ca: utilizarea altor programe de computer; consultarea bazei de date Jurișt - legislația RM, tipărirea documentelor la imprimantă, ceea ce constituie 16% din numărul de documente consultate și împrumutate.

Compararea indicatorilor în diagrame

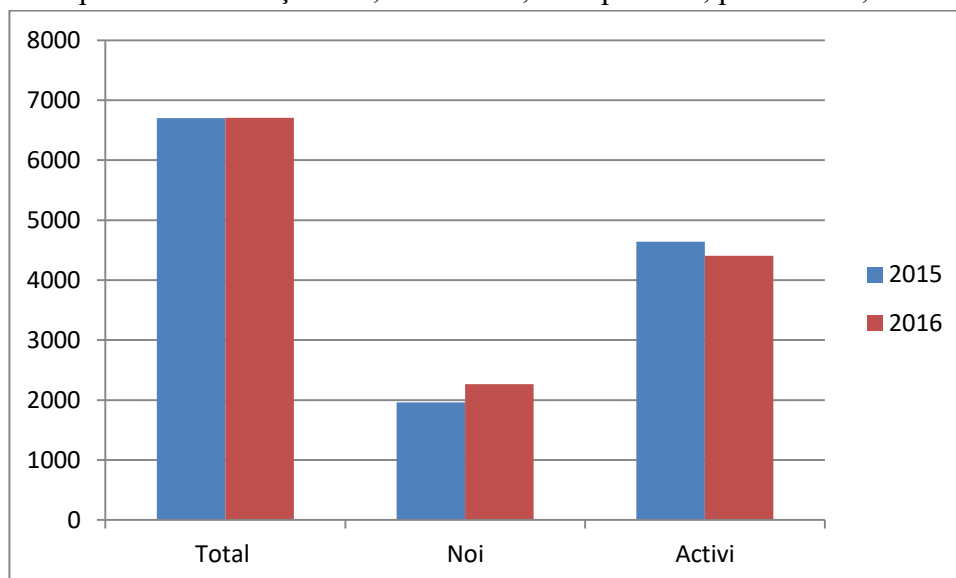


La structura împrumutului pe domenii predomină interesul pentru compartimentul *Lingvistică. Filologie. Literatură* 47 % din totalul documentelor, după care urmează *Generalitățile, Artă, Sport, Științe biografice* cu 39 %. După criteriul lingvistic structura împrumutului este următoarea: 74% în limba de stat, 19% - în limbile minorităților naționale, 7% - în limbile moderne.

În anul 2016 se observă o scădere considerabilă a documentelor consultate și împrumutate la domiciliu. Cauza ar fi lucrul insuficient cu utilizatorii, promovarea cărții și a lecturii nesatisfăcătoare. Lipsa literaturii. Achiziția de carte mică. Pentru anul 2017 ne propunem să lucrăm în deosebi cu liceele, colegiile din localitate pentru a atrage noi utilizatori.

III. 3. BENEFICIARIII BIBLIOTECII

Numărul total de beneficiari înscriși ai Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” și a filialelor sale în perioada anului 2016 s-a micșorat cu 0,1% comparativ cu anul precedent, fiind în număr de **6707** utilizatori, dintre care 34% sunt utilizatorii noi și 66% - activi. 63% din utilizatorii care frecventează biblioteca au vârsta cuprinsă între 7-18 ani, 18% - au vârsta cuprinsă între 18 -24 ani, 10 % - au vârsta cuprinsă între 25 - 40 ani, câte 5% - au vârsta de 57 ani în sus, preșcolarii – 4%. Cel mai activ public unghenean ce frecventează Biblioteca Publică Raională „D. Cantemir” și filiale ei sunt elevii, numărul lor constituind 71% din numărul total de utilizatori înscriși, urmându-i latura de intelectuali cu 7% și studenții cu 7%, celelalte procente ocupându - le funcționarii, muncitorii, antreprenorii, pensionarii, alte categorii.



În anul 2016 fiecare utilizator înscris a vizitat biblioteca în mediu de 11 ori. Numărul total al vizitelor constituind 76 534. Comparativ cu anul 2015 numărul vizitelor a scăzut cu 8%. La fiecare vizită efectuată utilizatorul a consultat/ împrumutat în mediu 2,5- 3 documente.(numărul de documente raportat la numărul de vizite)

Principalii indicatori ai BPR”D. Cantemir” comparativi a anilor 2012 -2015

	2013	2014	2015	2016
--	------	------	------	------

Utilizatori noi	2 794	2408	1962	2265
Utilizatori activi	4 532	5102	4640	4407
Total utilizatori	7 326	7510	6702	6707
Documente împrumutate	274 849	263 420	253 520	226 602
Vizite	91 617	81 311	87 667	76534

Una din cauze ce a dus la descreșterea indicatorilor de performanță ar fi scăderea numărului persoanelor angajate și, implicit, creșterea volumului de responsabilități care revine fiecărui angajat, ceea ce duce la estomparea creativității.

O altă cauză ar fi nerespectarea cerinței de către bibliotecarii existenți, de a menține buna organizare a activității bibliotecii și de a convinge utilizatorul înscris de a reveni la bibliotecă și de a apela mai des la serviciile oferite de ea.

III. RELAȚII DE PARTENERIAT

Parteneriatul este o cale favorabilă dezvoltării bibliotecii ce permite multiplicarea resurselor, identificarea celor mai potrivite soluții pentru problemele existente, formarea sentimentului de sprijin și încredere, crearea spațiului de comunicare. Biblioteca trebuie să promoveze insistent ideea parteneriatului ce constituie succesul instituției noastre. Prin cooperare și coordonare are loc schimbul de experiențe, idei, informații. Activitatea BPR „D. Cantemir” se bazează pe următoarele parteneriate:

1. **Parteneriat cu factorii de decizie din orașul Ungheni.** Proiect „Bibliotecar pentru...o zi!” Scopul acestui proiect a fost crearea structurilor de bază necesare unei promovări bune și eficiente a lecturii, trezirea interesului publicului larg față de inițiativele bibliotecii și respectiv sa asigure o participare numeroasă la activități. Personalități marcante ale orașului Ungheni au venit la bibliotecă pentru a suplini funcția unui bibliotecar pentru o zi. Au avut loc trei ședințe, unde au fost prezenți dna Ludmila Guzun, președinta raionului Ungheni, dna Lucia Bacalu, redactorul ziarului local „Expresul” și dnul Petru Langa, vice primar al orașului Ungheni.
2. **Parteneriatul cu Ambasada Franței în Republica Moldova** în cadrul proiectului Filiere Bilingue 2.0. Livrarea instruirilor în domeniul tehnologiilor informaționale de către Centrele de Formare, pentru un grup de profesori de limba franceza din or. Ungheni. 22 februarie 2016
3. **Parteneriat cu Centrul de Guvernare Electronică.** Programul e-Ambasadori ai serviciilor electronice publice lansate de către programul Novateca și Centrul de Guvernare Electronică. Cursul a cuprins 3 ateliere de instruire la care au participat 4 bibliotecari din raionul Ungheni (A. Manciu, Biblioteca Costuleni, Biblioteca Măcărești, Biblioteca Drujba)
4. Parteneriat cu **AO”ADNEET”** (partenerul principal în proiectul 1C:contabilitatea automatizată a întreprinderii);
5. **ONG „Adăpost și alinare”**, aplicarea formularului pentru grantul „Cei mai tristi ca noi”, grant oferit de programul Novateca în cadrul programului Bibliotecii și ONG.
6. **AO „Făclia”** parteneri in proiectul Ghidarea tinerilor în carieră

7. Centrul medicilor de familie Ungheni. Organizarea lecțiilor publice.
8. **Parteneriat cu Clubul „Girls Go IT Ungheni”**. Biblioteca va acorda suport și susținere activităților ce urmează a fi desfășurate în sala Novateca. În anul curent s-au desfășurat două ședințe a acestui grup.
9. **Parteneriat cu instituțiile din oraș**, în orgnizarea diverselor activități culturale, programe de bibliotecă, instruiți profesionale.
10. **Parteneriat cu mass media regională** (AO Expresul, ziarul Unghiul, VerTamar, Inter TV, Regional TV), care ne promovează și monitorizează activitatea.
11. **Parteneriat cu ORG. IREX Moldova**. Raionul Ungheni a fost selectat și inclus încă cu 20 biblioteci, pentru a fi incluse în Programul Național, etapa I, Novateca. Partenerii programului Novateca elaborează materiale de formare și creează sisteme de instruire pentru a-i ajuta pe bibliotecari să se adapteze la noile servicii și să dezvolte inovația în sistemul de biblioteci publice.
Oferă **GRANTURI** pentru biblioteci:
 - Fondul de replicare a serviciilor noi de bibliotecă. Proiect finanțat de programul Novateca.
Câștigători: Biblioteca s. Drujba – aplicant (Boghenii Noi, Măgurele, Mircești, Hîrcești, Sînești)
 - Proiect **Robotica**. Finanțat de programul Novateca.
Câștigător: Biblioteca Drujba
 - **Proiectul Advocacy**. Elaborarea materialelor promoționale în sumă de 3000 lei. Vizită de studiu Livov, Ucraina.
12. **Parteneriat Centrul National de Excelenta Profesionala pentru Bibliotecari**. Organizarea trainingurilor, atelierilor de instruire a formatorilor și directorilor de bibliotecă.
13. **Parteneriat cu Asociației Reajir Europe – Moldavie**. Au donat un lot de cartea în limba franceză a ajuns la BPR "D. Cantemir". Pe viitor urmează ca în bibliotecă să fie creat un Colțisor al Franței, unde vor fi expuse documentele. Doamna președinte Marie - Therese Doridot zice Des livres francaise tousse a la BPR "D. Cantemir"
14. **Parteneriate cu bibliotecile publice naționale, internaționale** (Nisporeni, Iași, Călărași, Bălți, Fălești, BN...)
15. **Parteneriat cu Corpul Păcii**. Prin aplicare de proiect biblioteca a beneficiat de un voluntar de la Corpul Păcii care este inclus în activitatea bibliotecii. Voluntara a început activitatea din luna august 2015.

Administrația BPR „D. Cantemir” își continuă noua sa viziune asupra strategiilor relaționale ale bibliotecii cu societatea, așezând în prim plan ceea ce trebuie să ofere această instituție comunității și nu nevoile sale interne.

Una din modalitățile de promovare a acestei viziuni, de cointeresare a societății și a cetățenilor în asumarea acestui rol nou sunt **Premiile EX LIBRIS**, instituite de BPR „D. Cantemir”. Laureții premiilor EX LIBRIS, ed. a III-a, pentru anul 2015 au fost:

1. Cel mai bun promotor și susținător al bibliotecii Petru Gherasimov, Vicepreședintele raionului Ungheni
2. Cel mai bun promotor și susținător al bibliotecii, Eduard Balan, Viceprimarul orașului Ungheni
3. Cel mai bun bibliotecar al anului 2015, Tatiana Clopot, Șefa bibliotecii publice satul Costuleni
4. Cel mai bun partener al bibliotecii, Dumitru Gorceag, Șef secție personal, divizionul de artilerie or. Ungheni
5. Cel mai bun partener al bibliotecii, Angela Ciocîrlan, Președintele Asociației Obștești pentru Copii și Tineret „Făclia” or. Ungheni
6. Cel mai bun bibliotecar al anului 2015, Valentina Scutelnic, șef filială nr.2 „Luceafărul”
7. Cel mai bun partener al bibliotecii, Lidia Covali, Director LT „Vasile Alecsandri” or. Ungheni
8. Cel mai bun promotor și susținător al bibliotecii în presa electronică, Andrian Cojocaru, Redactor “Euro Nova TV”
9. Cel mai bun fondator de servicii de bibliotecă, Andrei Gavriliță, Coordonator regional Novateca
10. Ambasadorul cărții și bibliotecii, Mihai Burlacu, Primarul comunei Zagarancea
11. Cel mai bun antreprenor, susținător al bibliotecii, Elena Moraru, Director SRL ELENGET
12. Ambasadoarea Cărții și a bibliotecii, Ruxandra Nazare, Biblioteca Județeană „George Baritiu”, Brașov

IV. ACTIVITATEA INFORMAȚIONALĂ ȘI BIBLIOGRAFICĂ

Activitatea informațională a Bibliotecii Publice Raionale „D. Cantemir” este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, extinderea bazelor de date proprii, crearea unor noi instrumente de acces la informație pentru comunitate. Serviciul îmbină serviciile tradiționale cu cele electronice, difuzează informația pe care o colecționează, organizează, prelucrează, contribuind la satisfacerea completă și pertinentă a cererilor de informare ale utilizatorilor, oferind beneficiarilor săi un spectru larg de servicii, accesibile și de calitate.

Aparatul informativ-bibliografic:

Prelucrarea analitică a informațiilor

Cataloage și fișierele tradiționale. Ele au un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile Bibliotecii. Fiecare din cele 8 cataloage și fișiere existente în bibliotecă prezintă colecțiile sub un anumit aspect. Ele au putut fi consultate de către utilizatori.

- În perioada raportată, s-a efectuat zilnic consultarea și fișarea publicațiilor periodice și documentelor. Ca rezultat al prelucrării informațiilor s-au efectuat **2930 Înregistrări bibliografice noi**, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor.

- Descrierea publicațiilor noi intrate în bibliotecă pentru *Fișierul documentelor la titlu* _168_ fișe
- Completarea aparatului bibliografic (intercalarea fișelor în catalogul alfabetic, sistematic, fișiere)_3440__
- Pe parcursul anului s-a efectuat excluderea fișelor la exemplarele casate __3791__

Servicii și produse informaționale

Biblioteca oferă utilizatorilor o gamă largă de servicii și produse.

Serviciile de referință ocupă un loc deosebit în activitatea serviciului. Biblioteca oferă utilizatorilor informații factografice, bibliografice, de orientare ș.a. În noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din ce în ce mai complexe. În 2016 au fost soluționate cereri în regim tradițional și automatizat, cu utilizarea bazelor de date stocate în sistemul propriu, precum și a bazelor de date externe.

- Asistența informațională a beneficiarilor în procesul de regăsire a informației pe Internet, cataloage și fișierele clasice (conform cerințelor citit.)
- Furnizarea informației se face fie direct, fie prin telefon, sau e-mail (în funcție de solicitare)
Cereri onorate __411__
Cereri neonorate _134_(lipsa documentelor în fondul bibliotecii - domeniul literatură artistică și programul școlar)
- Casarea informației învechită din fișiere (conform casării serialelor)
- Igienizarea aparatului bibliografic

Participare la realizarea proiectului SIBIMOL (Catalogul Național Colectiv Partajat)

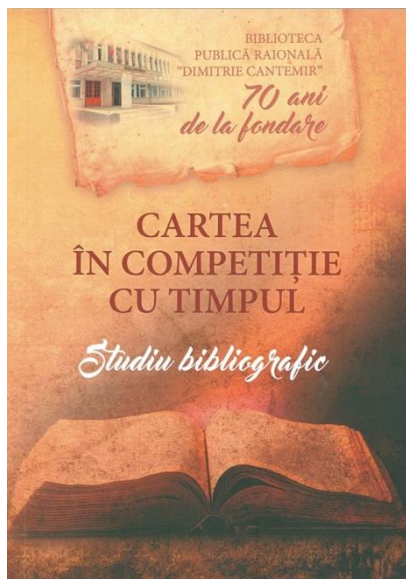
- bifarea înregistrărilor bibliografice în CNCP după depistarea resurselor bibliografice identice din colecțiile bibliotecii și crearea metadatelor proprii în Sistem, în cazul în care acestea lipsesc în SIBIMOL (zilnic). Resurse integrate și create _6308_

Formarea abilităților bibliografice ale beneficiarilor în procesul de căutare și orientare în torentul informațional

- Tururi în bibliotecă (pe parcursul anului, conform cerințelor grupelor de utilizatori)
- Una din formele de formare a culturii informaționale sunt consultațiile, acordate zilnic în mod individual sau unui grup de utilizatori. Pentru unele categorii de beneficiari se fac instruirii privind modul de navigare, căutare și accesare a informației necesare pe internet, cataloage și fișiere clasice
- Lecții bibliologice în parteneriat cu bibliotecile școlare (LT M. Eminescu, LT V. Alecsandri, LT Gh. Asachi): *Cum ne folosim de cataloage și fișiere clasice; Aparatul informativ-bibliografic al cărții; Cum găsim cartea dorită pe internet*

Familiarizarea cititorilor cu noile intrări în bibliotecă

- Zile a informației (Conform primirii literaturii)
- Organizarea expozițiilor-eveniment, tematice, date remarcabile, comemorării nașterii unor personalități marcante desfășurate lunar, au înviorat mult interesul publicului față de cultura



națională, au îmbunătățit simțitor și vizibil imaginea Bibliotecii în comunitate. Multe dintre expoziții au fost adevărate evenimente ale anului, însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni informaționale și publicitare. Scopul lor a fost întregirea imaginii evenimentelor culturale, care au avut loc nu numai în țară ci și în întreaga lume. În perioada de raport, Biblioteca a organizat peste __60__ expoziții

- Promovarea cărților Online *Bibliotecarul recomandă*
- Buletinul bibliografic de informare și documentare ***Intrări noi în colecția BPR D.Cantemoir pe anul 2016*** este o bibliografie curentă cu o periodicitate anuală, destinată diverselor categorii de beneficiari: liceeni, profesori, lucrători în domeniul culturii și artei, oameni de creație, studenți etc.

Buletinul este alcătuit în baza descrierilor bibliografice a documentelor intrate curent în fondul Bibliotecii. Este repartizat Liceelor din oraș, Școli profesionale, bibliotecilor școlare.

- Colaborare și parteneriat cu Instituțiile de învățământ din oraș în organizarea acțiunilor culturale
- ***Cea mai frumoasă realizare a serviciului 2016.*** În cadrul Zilelor Bibliotecii Cantemir, ed. a XVI-a a avut loc lansarea studiului bibliografic ***Cartea în competiție cu timpul*** dedicată aniversării a 70-a de la fondarea Bibliotecii. Editată la Chișinău, la tipografia „Bons Offices”.

Studiul este o sumară trecere în revistă a activității bibliotecii „D. Cantemir” prin deschiderea trecutului, oglindirea prezentului și schițarea strategiei de viitor al ei. Include istorie, statistică, experiențe, practici de calitate ale Bibliotecii și bibliografie.

Selectarea informației a fost realizată în baza fișierelor din biblioteca noastră, a blogului bibliotecii, a Facebook-ului, a fișierelor BNRM și alte surse.

Are o destinație largă și este o sursă de informare privind activitatea BPR „Dimitrie Cantemir” de-a lungul a 70 de ani. Prefața frumoasă ***O cronică judicioasă a devenirii unei importante instituții de cultură*** este alcătuită de scriitorul, publicistul, traducătorul și bibliologul **Vlad Pohilă**.

Dezvoltarea profesională continuă

- Participare la seminare, traininguri, ateliere de lucru, zile metodice, schimb de experiențe și bune practici.
- Consultarea documentelor de specialitate
- Acordarea asistenței metodologice și de specialitate bibliotecilor din teritoriu în ce privește lucrul informativ-bibliografic.
- **Ianuarie** La rugămintea partenerilor noștri – biblioteca Școlii Profesionale din cartierul Dănuțeni am fost invitați pentru acordarea ajutorului metodic privitor la

activitatea biblioteconomică a bibliotecii (statistica de zi, evidența fondului de documente, lucrul informativ-bibliografic, activități ș.a.)

- **Septembrie** La seminarul raional al bibliotecilor comunale am venit cu tema **Catalogarea documentelor de bibliotecă** (formator: Elena Struc)
 - Încadrare activă la petrecerea acțiunilor culturale a BPR D. Cantemir
 - Elaborarea Raportului de activitate a serviciului pe anul 2016 și a Programului de activitate pe anul 2017

IV. DEZVOLTAREA ȘI ORGANIZAREA COLECȚIILOR

Serviciul Dezvoltare Evidența și prelucrare a colecțiilor Biblioteca Publica Raională "Dimitrie Cantemir" este obligată să își dezvolte continuu colecțiile de documente, prin achiziționarea continuă de titluri din producția editorială curentă, ca și prin completarea retrospectivă, pentru a asigura o rată optimă de înnoire a colecțiilor conform Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice.

. În vederea asigurării accesului utilizatorilor la informațiile conținute în documente, biblioteca, a continuat operațiunile de evidență, de prelucrare curentă a documentelor intrate și ieșite sau aflate în colecții, prin efectuarea operațiunilor specifice de catalogare, clasificare și indexare, În cursul anului 2016 au fost prelucrate **1800 de ex.** de publicații și înregistrate în mod tradițional în Registrele de inventar

Personalul acestui serviciu a desfășurat activități specifice secției de prelucrare:

- a achiziționat documentele necesare informare, realizând completarea curentă și a colecțiilor prin achiziții, transfer, donații și prin alte surse legale.
- a prelucrat biblioteconomic documentele intrate,
- a transferat în gestiunea compartimentelor de relații cu publicul, biblioteca pentru copii și filialele ei documentele achiziționate.
- a operat în evidențele unice ale bibliotecii documentele intrate e) a realizat rapoartele statistice (Raport statistic anual, Raport statistic de utilizare a bibliotecii,

Achiziția de documente În cursul anului 2016 au fost achiziționate un număr de **688 de ex. in suma de 23100** de documente de la edituri, persoane fizice, autori, **80 de titluri de publicatii periodice in valoare de 61437 lei**

Valoarea totală a achizițiilor din bugetul alocat pe anul 2016 este de 84600 lei .

În total au intrat în colecțiile Bibliotecii titluri noi din achiziții și 1.021 de ex din donații. In valoare de 89900 lei.

In cadrul Programelor traditionale „*Saptamina Cartii si lecturii pentru copii*”, *FNCL editia a VI –a 2016*, Campania „*Citim impreuna*”, Lansari de carte in scopul promovării lecturii, familiarizării cititorilor, publicul Unghenean , au fost achizitionate carti noi in numar de

- **Volume 100 ex**
- **Valoarea 9000 lei**

Angajații din biblioteci publice au primit asistență metodologică, cu privire la verificarea colecțiilor, întocmirea corectă a documentației de evidență, proceselor verbale de casare a documentelor. Au fost oferite consultații practice bibliotecarilor nou angajați.

Serviciu a asigurat bibliotecile cu documentația necesară, cu privire la evidența colecțiilor de bibliotecă.

Conform programului de instruire, la seminare au fost date instrucțiuni cu privire la evidența și organizarea colecțiilor de bibliotecă evaluarea fondului conform Indicatorilor

Total intrari in anul 2016

Nr	Tipul de achizitie	Volume	Nr. de titluri	Valoarea
1	Carti cumparate	688	354	23100-00
2	Carti din donatii	1021	737	89984-00
3	Publicatii periodice	80	80	61437-00
	Total	1789	1171	174521-00

Total ieșiri in anul 2016

Nr.	Documente	Volume	Nr. de titluri	Valoarea
1	Carti, broșuri	2159	2082	6654-00
2	Publicatii periodice	30	30	2529-00
	Total	2187	2112	9183 00

Total Intrari 2016 publicatii periodice

	Biblioteca	Nr. total	Nr.titluri reviste	Nr.titluri ziare	In limba de stat	Valoarea
1	BPR „D.Cantemir	50	25	14	39	23753-00
2	Biblioteca copii	18	12	6	16	2017-00
3	Ungheni 1	30	11	19	26	7204-00
4	Ungheni 2	18	9	9	18	3150-86
5	Ungheni 4	17	5	15	15	2308-00
6	Ungheni 5	24	13	11	24	4493-00

Indicatorii Achiziția documentelor. Colecții.

Biblioteca Publica Raionala „D. Cantemir” și filialele ei

1	Documente total	95034
2	Exemplare adaugate stocului	1800
3	Per utilizator	0,2
4	Exemplare în stoc per locuitor	0,04
6	Rata de înnoire a stocului	52,7

VI. AUTOMATIZARE ȘI INFORMATIZARE

În 2016 serviciul Automatizare și informatizare și celelalte compartimente ale instituției au avut ca sarcină importantă să asigure funcționalitatea echipamentelor și programelor existente în prezent și să optimizeze utilizarea acestora în activitatea curentă a Bibliotecii. Scopul principal a fost de a susține implementarea unor servicii noi pentru beneficiari, bazate pe tehnologiile informaționale, ridicarea nivelului de cunoștințe ale personalului Bibliotecii în utilizarea tehnologiilor informaționale și formării culturii informației la utilizatori.

În scopul realizării acestor obiective s-au întreprins diverse acțiuni.

- Participare la realizarea proiectului SIBIMOL (Catalogul Național Colectiv Partajat). Bifarea înregistrărilor bibliografice în CNCP după depistarea resurselor bibliografice identice din colecțiile bibliotecii și crearea metadatelor proprii în Sistem, în cazul în care acestea lipsesc în SIBIMOL (zilnic)
- Dezvoltarea blogului Bibliotecii (bprcantemir.wordpress.com), plasarea pe acesta a celor mai importante informații despre activitatea instituției, a publicațiilor elaborate de instituție, a fost una dintre cele mai importante sarcini. Aici au fost plasate bibliografii, lucrări de specialitate, almanahuri, elaborate de Bibliotecă, informații utile pentru beneficiari.
- Dezvoltarea și îngrijirea paginii *Biblioteca Publică Raională Dimitrie Cantemir*, pe rețeaua de facebook. Numărul total de articole plaste fiind de 58, numărul vizetelor virtuale fiind de 56 445

În anul 2016 serviciile IT, au fost utilizate de 446 persoane, cărora li s-a oferit 68 988 consultații și servicii bazate pe tehnologiile informaționale: accesare Internet, redactare a lucrărilor în programul Word, jocuri electronice, consultare a CD-ROM-urilor, studierea unor programe de calculator, de studierea individuală a limbii engleză prin cursul audio – vizual “ROSETTA STONE” oferit de Colțișorul American etc. Comparativ cu anul 2016 solicitarea serviciilor bazate pe tehnologiile informaționale au crescut cu 1%.

Dezvoltarea componentei echipament și soft a rețelei locale

În anul 2016, sistemul de echipamente ale rețelei locale a fost completat cu 8 calculatoare (cîte 2 calculatoare la filiale) și 4 copiatoare multifuncționale, 4 tablete la BC și un xerox color (donat de Secția Cultura). Biblioteca D. Cantemir dispune de:

- 30 calculatoare (22 pentru beneficiari și 8 pentru personal)
- 2 notebook
- 3 imprimante alb-negru (pentru personal)
- 5 multifuncțional
- 1 scanner (pentru personal)
- 3 aparate foto digitale
- 2 proiectoare

- 2 ecrane
- 1 xerox color.

Biblioteca pe tot parcursul anului, folosind serviciile companiei STARNET GROUP S.A. Biblioteca oferă utilizatorilor și serviciul internet WiFi.

La nivel de raion, din cele 51 biblioteci, doar 4 nu sunt dotate cu echipament, biblioteci ce nu fac parte din rețeaua Novateca. În acest an, 16 biblioteci comunale au fost incluse în programul Novateca, fiind dotate cu 37 calculatoare și 16 imprimante. Numărul total este de **135 calculatoare și 48 multifuncționale**. Toate calculatoarele sunt stații de lucru pentru utilizatori.

VII. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

I. ACTIVITATE BIBLIOTECONOMICĂ, COORDONARE ȘI COOPERARE

În calitate de centru biblioteconomic raional, biblioteca coordonează activitatea metodologică pentru cele 51 de biblioteci publice de pe raza Raionului Ungheni și 4 filiale a BPR D. Cantemir. Biblioteca a realizat un șir de acțiuni în sprijinul bibliotecilor publice din raion orientate spre: perfecționarea și coordonarea serviciilor de bibliotecă; perfecționarea cadrului de reglementare în domeniu; intensificarea relațiilor de colaborare între biblioteci și alte instituții preocupate de educarea copiilor; diseminarea informațiilor de specialitate, promovarea experienței avansate; organizarea, la nivel raional a unor acțiuni de promovare a bibliotecii, lecturii și cărții.

Serviciul Asistența de specialitate potrivit planului de perfectare profesională, în 2016 a organizat lunar în prima zi de joi a lunii, diverse forme de instruire cu toți bibliotecarii bibliotecilor publice din raion. În cadrul întrunirilor, colegilor li s-au oferit consultații în domeniul biblioteconomic, atât în sistem tradițional cât și în sistem informatizat pentru diverse teme solicitate de către colegi.

Seminare: Biblioteca ca instrument de dezvoltare a comunităților din spațiul rural; Succese remarcabile în implementarea serviciului nou de bibliotecă; Crearea poveștilor de bibliotecă; Biblioteca în contextul noilor tehnologii informaționale.

Ateliere: Educația mediatică pentru bibliotecari; Sistemul de raportare on-line; Istории de succes ce aduc succes.

Lunar, s-a organizat **ziua de dezvoltare profesională** pentru colectivul BPR „D. Cantemir”. Scopul orelor a fost formarea unui personal competent, capabil de a aplica cunoștințe de specialitate, a folosi deprinderi specifice de a analiza și a lua decizii, a fi creativ, a lucra cu alții ca membru al unei echipe.

Pentru a acorda asistență de specialitate și a veni în ajutorul bibliotecarilor din comune, SAM și-a preconizat organizarea activităților în teritoriu numite **„clacă profesională”**. Scopul activității era *activitatea biblioteconomică practică* în bibliotecile care necesitau asistență. În acest an ne-am axat pe **Gestiunea și dezvoltarea colecțiilor** și anume: aranjarea fondului de documente, verificarea colecțiilor, decontarea documentelor. Principiul selectării bibliotecilor vizitate a fost noii angajați în domeniu. Pe parcursul anului 2016 au fost organizate patru activități în satele Chirileni, Costuleni, Drujba, Boghenii Noi.

SAM în coordonare cu CRF, în perioada 20, 23, 24, 25 februarie 2016, a organizat **ateliere zonale de follow-up** pentru bibliotecarii din bibliotecile comunale incluse în prima etapă a programului Novateca. Scopul atelierelor a fost de:

- Evaluare a activității biblioteconomice după livrarea echipamentului IT în teritoriu. Obstacole și beneficii.
- Consolidare a competențelor bibliotecarilor în tehnologiile informaționale și reguli de utilizare a internetului. (Operațiunea de scanare, Skype, email).
- Dezvoltare a competențelor bibliotecarilor în promovarea activităților bibliotecilor prin intermediul canalelor de comunicare și tehnicilor de fotografiere. (Facebook).

La Modulul „Tehnologii informaționale“, organizat și coordonat de Centru Regional de Formare, care are ca scop formarea deprinderilor de utilizare rațională a potențialului tehnic și informațional, s-a organizat **cursuri de Inițiere în IT** și Managementul serviciilor de bibliotecă pentru 20 bibliotecari din bibliotecile publice care au fost incluse în programul Novateca (runda a treia). Aceste cursuri s-au desfășurat pe parcursul a cinci zile și au însumat câte 40 de ore de instruire/serie (trei serii).

Tot pentru acești 20 bibliotecari pe parcursul a câte 1 zile au fost organizate **trainingul Bibliotecă Modernă**.

Trainingul Managementul tabletelor și Servicii noi de bibliotecă (3 zile), 4 bibliotecari. Facilitator, Grinea Svetlana BC

Advocacy pentru bibliotecari din r. Ungheni. Novateca vine cu o nouă inițiativă în favoarea Bibliotecilor din Balti, Orhei, Telenesti, Ungheni. Ea a sprijinit livrarea modulelor trainingului Advocacy pentru filiale și bibliotecile din localitățile rurale. Pentru realizarea trainingului au fost selectați 14 bibliotecari din filiale și bibliotecile din localitățile rurale (Măcărești, Valea Mare, Costuleni, Medeleni, Pîrlița 1, Hristoforovca, Todirești, Zagarancea, Petrești, or. Cornesti, Florești, Mircești, filiala 4, American Corner). Pentru ei au fost livrate trei module ale trainingului Advocacy de Aliona Manciuc. Fiecare modul a constat din 6 sesiuni (2 zile câte trei sesiuni pe zi).

- Modulul I: "Comunicare în advocacy și promovarea bibliotecii" septembrie;
- Modulul II: "Advocacy în favoarea bibliotecii" octombrie 2016
- Modulul III: "Asigurarea durabilității activităților de advocacy" noiembrie 2016

Participanții la training au realizat activități de advocacy, obținând o decizie favorabilă bibliotecii din partea APL până în luna ianuarie 2017. 7 biblioteci (Măcărești, Valea Mare, Todirești, Petrești, Zagarancea, Hristoforovca, Cornesti) vor beneficia de o bursă pentru schimb de experiență cu biblioteci de renume din România (Brașov-Cluj Napoca).

Instruiri eGov. eAmbasadorii din Ungheni Mariana Huțuleac (șef bibliotecă Măcărești) și Elena Cebotari (Șef bibliotecă Drujba), Clopot Tatiana (Costuleni), Manciuc Aliona (Ungheni) au facilitat instruire privind utilizarea serviciilor electronice bibliotecarilor din raion. 12 bibliotecari au fost familiarizați despre avantajele și simplitatea achitării plăților online prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți electronice MPay, rapiditatea obținerii unui cazier juridic și solicitarea online a duplicatelor certificatelor de stare civilă.

METODOLOGIA DIGITALE - Povești digitale. Formator Natalia Lacov, Telenești, care le-a oferit bibliotecarilor din raionul Ungheni un suport informațional în Alfabetizarea digitală de scriere a poveștilor. Au fost inițiate în folosirea diferitor programe de calculator necesare creării poveștilor digitale (de creare și editare video Windows Live Movie Maker de înregistrări audio Audacity) și elementele care compun Poveștile Digitale și care este utilitatea acestora în viața personală și profesională. Au participat 14 bibliotecare. Fiecare au avut a tema de acasă de realizat câte o poveste digitală care a fost plasată pe pagina de facebook a bibliotecii.

Trainingul Protejează-Ți calculatorul și vei economisi banii și timpul Tău, Facilitator voluntarul Corpului Păcii, s. Loganești și trainerul CRF, Ungheni. 20 bibliotecari.

Video conferința ETAPELE DE ELABORARE A BIBLIOGRAFIEI LOCALE, facilitator Iulia Iachimovschi, șef bibliotecă s. Frăsînești.

Cursul de formare continuă a personalului de specialitate din biblioteci în volum de 75 ore, tema „Diversificarea serviciilor și resurselor informaționale ale bibliotecii ca vector de imagine în comunitate”. Organizator Secția de Formare Continuă a USM în colaborarea cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova. Cursurile s-au realizat în perioada 14-19 martie 2016. Au participat 27 de bibliotecare din bibliotecile publice și școlare.

Alături de cele menționate, s-au mai organizat:

- **Târgul succeselor**, ediția a III-a. Joi, 10 noiembrie 2016, bibliotecarele celor patru zone ale raionului Ungheni au vorbit despre eficiența conlucrării zonale prin expunerea netradițională a produselor în cadrul Târgului succeselor ediția a III-a. Al treilea an consecutiv, la BPR „D. Cantemir” se organizează un Târg unde bibliotecarele din întregul raion pot să-și expună produsele prin intermediul cărora reușesc să-și promoveze eficient activitatea instituției. În acest an a fost un pic altfel... S-au expus cele mai eficiente produse per zonă: amenajarea unui stand per zonă: Povești digitale, E istorii de succes, Fotografii - Aranjarea intrării în bibliotecă, Postere creative de promovare a activității bibliotecii. Cele mai inovative/creative/ingenioase idei au fost menționate cu premii și diplome din partea BPR „D. Cantemir” dar și a Programului Novateca.

IMPACT: lansat broșura „e Istorii de succes”, care cuprinde 12 istorii de succes despre prestarea serviciilor electronice. Editarea broșurii are drept scop sensibilizarea comunității și a bibliotecarilor în cunoașterea și prestarea serviciilor egov.

Concursul „Bibliotecarul erudit” a fost un alt element din cadrul sărbătorii profesionale Ziua Bibliotecarului.

Pe parcursul a 40 min, 5 bibliotecare din bibliotecile publice au fost în calitate de facilitatori la atelierele profesionale, temele cărora le-au ales individual. La final fiecare echipa a și prezentat un produs.

1. Biblioteca – izvor de creativitate și imaginație, Facilitator Lilia Croitoru Șef biblioteca s. Todirești – au confecționat o ramă pentru fotografii care a fost dăruita BPR „D. Cantemir”.
2. Lectura - activitate interactivă pentru copii și adolescenți la BIBLIOTECĂ! Facilitatori: Tatiana Zaițev, Șef biblioteca s. Zagarancea/ Rotaru Olga, Șef biblioteca s. Florești. Colegele au primit suport metodic în organizarea unei ore de lectură și si-au propus ca până la finele anului să editeze o broșură cu exemplificări a orelor de lectură desfășurate în biblioteca sa.
3. Mpay - serviciul guvernamental de plăți electronice. Facilitator Tatiana Clopot, Șef biblioteca s. Costuleni.
4. Teatrul de păpuși o modalitate eficientă de a promova lectura și cartea în rândul copiilor. Facilitator Vera Mițelea, Șef oficiu Biblioteca copii. Bibliotecarii în calitate de actori au jucat teatru în fața colegilor.

Conferința de orientare Start Novateca. Prima activitate obligatorie pentru noii membri a rețelei Novateca, Conferința de Orientare START, care a avut drept scop familiarizarea participanților cu aspectele logistice ale dotării cu echipament a bibliotecilor, cât și cu oportunitățile de dezvoltare profesională a bibliotecarilor.

La eveniment ne-a onorat cu prezența directorul Programului Novateca, Evan Tracz, care ne-a vorbit despre evoluția programului în Moldova.

Bibliotecarul de succes, Elena Cebotari, biblioteca s. Drujba care ne-a împărtășit experiența de membru a rețelei Novateca, relatându-ne despre serviciile implementate în comunitatea sa.

Prezenți la eveniment au fost: Șefa Secției Cultură, Bolotovici Maria; Specialistul principal pentru biblioteci a Secției Cultură, Pîslaru Vadim; primarii și bibliotecarii care au intrat recent în program.

Novateca a oferit participanților tot setul de materiale necesare (ghidul participantului, carnete, pixuri, materiale promoționale)informarea.

Schimb de experiență specializat organizarea Serviciului Nou de Bibliotecă și anume „Ocuparea forței de muncă/Angajarea în Câmpul Muncii”. Evenimentul propriu-zis a avut loc la data de 24 martie 2016, în incinta Bibliotecii Publice D. Cantemir. Această activitate a accentuat rezultatele obținute și efortul comun dintre bibliotecă și partener în organizarea Serviciului Nou de Bibliotecă. Participarea bibliotecilor: Ialoveni, Călărași, Strășeni, Drochia

Pentru noi, cei de la centru s-a asigurat o permanentă înnoire a cunoștințelor de specialitate pe plan național prin cursuri, seminare, conferințe și alte tipuri de activități organizate de ABRM, BNM, Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari.

Instruiri, perfecționări la nivel național:

- IREX/Novateca: Reuniunea Formatorilor 17-18 martie 2016. S-a axat pe evaluarea progresului înregistrat în domeniul livrării instruirilor, implementării Serviciilor Noi de Biblioteca și modernizării bibliotecilor publice.
- Schimbul de Experiență Specializat. Activitatea a accentuat rezultatele obținute și efortul comun dintre bibliotecă și partener în organizarea Serviciului Nou, care acoperă următoarea arie de impact: Incluziune digitală. Evenimentul propriu-zis a avut loc la data de 23 august 2016, organizat în incinta Bibliotecii M. Eminescu, Filiala BM „B.P. Hasdeu”, Chișinău. Participant Manciu Aliona
- Discuția de evaluare a voluntarilor în bibliotecile publice. Organizator Novateca. 28 iulie, filiala Bibliotecii Municipale “B.P. Hasdeu”. Participant Nadejda Mihai
- Reuniunea generală a formatorilor Novateca. Participant Manciu Aliona. 13 – 15 septembrie 2016 la Costești, Ialoveni.
- 4-6 octombrie participa la trainingul ”Servicii noi bazate pe tabletă” Formatorii de la BNC „Ion Creangă” , participant Grinea Svetlana.
- Trainingul în cadrul proiectului Al treilea spațiu al comunității. Participant Nadejda Mihai. 25-27 octombrie 2016 la Centrul de Excelență.
- Forumul Inovatiei în Guvernare. Participant Aliona Manciu. 29 noiembrie. Evenimentul s-a desfășura la Hotel Radisson Blue
- Conferința națională a ABRM, tema Bibliotecile dezvoltă comunitățile, 8 noiembrie, 2016 la Institutul Muncii.
- Simpozionului Științific Anul Bibliologic 2015. Participant Nadejda Mihai, Elena STRUC. 30 martie 2016
- Programul e-Ambasadori ai serviciilor electronice publice lansate de către programul Novateca și Centrul de Guvernare Electronică. Cursul a cuprins 3 ateliere de instruire la care au participat 4 bibliotecari din raionul Ungheni (A. Manciu, Biblioteca Costuleni, Biblioteca Măcărești, Biblioteca Drujba)
- Advocacy, modulul III, 26-28 ianuarie 2016
- Ședința de Follow-up a Programului de Liderism în advocacy. 15 aprilie 2016. Evenimentul a fost găzduit BIBLIOTECII DE ARTE, BM “BPH”
- Ședințele de instruire din cadrul proiectului „În obiectiv advocacy” Participant Manciu Aliona, Clopot Tatiana.
- Ziua Bibliotecarului în Republica Moldova. Concert inedit de muzică clasică. Ministerul Culturii al Republicii Moldova, ABRM, 23 martie 2015.
- Taraba Serviciilor noi de bibliotecă. Organizator BM „B.P.Hasdeu”, participant Manciu Aliona, Turcu Cristina
- Trainingul „Biblioteca vie. Crearea videourilor documentare”. Organizator Biblioteca Telenști. Participant Manciu Aliona, Turcu Cristina
- Conferința națională ABRM cu tema *Bibliotecile dezvoltă comunitățile* 8 noiembrie, Institutul Muncii (str. Zimbrului nr. 10, Chișinău). Ediția 2016 a conferinței este consacrată prezentării rezultatelor Proiectului În obiectiv advocacy pentru biblioteci,

implementat de către ABRM cu suportul Fundației IREX/Moldova și a Programului Novateca și a oferit participanților posibilitatea cunoașterii experienței asociației prin prisma rezultatelor de promovare a rolului bibliotecilor în comunitate. Subiectele abordate au făcut referire la pilotarea Manifestului bibliotecilor pe timp de criză, lansarea Strategiei de Advocacy a ABRM și alte produse orientate spre susținerea bibliotecilor în comunitățile sale. În cadrul Conferinței au avut loc alegerile organelor de conducere a ABRM.

- Tîrgul partenerilor „Creiem punți pentru dezvoltare”
- Conferința de totalizare a FNCL, BN

Proiecte cu caracter instructiv informativ în care au fost implicați bibliotecarii din Ungheni:

- **Proiectul „În obiectiv advocacy”** Aplicant și participant Clopot Tatiana (Trainingului "Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova". Trainingului "Dezvoltarea proiectelor ABRM").
- **Proiectul Echipa Liderilor Bibliotecari în Advocacy** – Devino un lider bibliotecar performant în advocacy. Aplicant și participant Manciu Aliona.
- **IC: Contabilitatea automatizată a întreprinderii**, finanțat de programul Novateca. Aplicant A.O. "ADDNET", Biblioteca "D. Cantemir" Ungheni, coordonator. Suma – 40 mii lei
- **„Biblioteca vie. Crearea videourilor documentare”** finanțat de programul Novateca. Aplicant BPR Telenești, BPR „D. Cantemir” – beneficiar. 2000 lei
- **„Protejează-Ti calculatorul și vei economisi banii și timpul Tău”**, finanțat de programul Novateca. Aplicant Biblioteca Logănești, BPR „D. Cantemir” – beneficiar. 2000 lei
- **Proiectul „Advocacy”**, finanțat de programul Novateca. Aplicant „D. Cantemir”. 3000 lei.
- **Proiectului "Al treilea spațiu al comunității"**, Aplicant ABRM, beneficiar BRP „D. Cantemir” – 700dolari (urmează)

S-a elaborat :

- filmulețul Ne vedem la biblioteca D. Cantemir, fiind clasat cu locul II în cadrul concursului național „Biblioteca în 9 secunde”
- 4 povesti digitale despre activitatea bibliotecii și a filialelor ei.
- Interviu Istorie bibliotecii în timp

Vizite de studiu

1. Vizită de studiu la Lvov, 28 februarie – 4 martie 2016. Parte componentă din cadrul proiectului Advocacy. Finanțat IREX MD. Participant Manciu Aliona
2. Programul Novateca a inițiat vizita de studiu la bibliotecile județene Galați, Brașov și Cluj Napoca în perioada de 25-29 octombrie 2016 la care au participat 18 bibliotecari . Din BPR „Dimitrie Cantemir” a participat Mutilică Ala, șef serviciu, SRP.

Obiectivele vizitei de studiu au fost: Fortificarea rețelei de inovatori în modernizarea bibliotecilor publice și în eficientizarea cooperării dintre APL și bibliotecile implicate în programul Novateca. Achiziționarea practicilor de succes în asigurarea durabilității inovațiilor implementate în bibliotecă. Constituirea rețelei de parteneriat între bibliotecarii implicați în Programul Novateca și bibliotecile județene vizitate.

3. Vizită de studiu la Biblioteca Publică „A. Plămădeală” Hîncești. Organizator BPR „D. Cantemir”. Activitatea fiind parte componentă a Programului Zilele Bibliotecii

Informația acumulată în urma vizitelor a fost transmisă colegilor în cadrul activităților de instruire și diseminată pe rețelele de socializare.

Studii și sondaje

Pe parcursul anului 2016:

- S-a realizat studiul Activitatea bibliotecilor din raionul Ungheni în anul 2016 (în baza rapoartelor statistice și textuale prezentate de bibliotecile publice din republică);
- Au fost studiat topul Cel mai bun bibliotecar al anului, Cel mai bun serviciu din bibliotecă comunală, Cel mai activ utilizator, Cea mai bună familie cititoare, monitorizarea permanentă a cererii și ofertei în secțiile activitate cu publicul, a gradului de satisfacere a necesităților de informare ale utilizatorilor.
- S-a completat chestionar privind nevoia de formare profesională a personalului de specialitate din biblioteci, organizat de ABRM, Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari în colaborare cu Centrul de Formare Continuă al USM, 25 septembrie – 20 octombrie 2016.
- Sondaj de opinie privind sistemul de raportare online (ORT), iulie – august. Chestionarul de evaluare post-post (chestionarului online) a cuprins întrebări cu privire la activitatea bibliotecarilor instruiți în cadrul programului Novateca.

Meritele obținute

În anul 2016, bibliotecarele din raionul Ungheni au fost stimulate prin obținerea următoarelor mențiuni și diplome:

- Diplome și mențiuni din partea Secția Cultură Ungheni, și Consiliului Raional.
- Ministerul Culturii al RM – diplomă de onoare Șovgan Domnica, Struc Elena

II. RESURSE UMANE

Resursele umane sunt primele resurse strategice ale unei instituții. Succesul instituției, gradul de competitivitate al acesteia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț al instituției. Biblioteca BPR ”D. Cantemir” dispune de un potențial profesional care acționează rapid la schimbări

În anul 2016 structura organizatorică a BPR „D. Cantemir” a avut unele schimbări, o persoană a decedat (Tatiana Mihăiescu), o altă persoană s-a eliberat (SRP, Andrieș Tatiana). La American Corner a fost angajată o nouă persoană (Turcu Cristina) și la filiala 5 (Burlacu Olga).

Din 26 bibliotecari din anul 2016 în urma modificărilor făcute la bibliotecă și filiale numărul persoanelor a rămas același. Numărul angajaților este de 39 persoane:

- 26 bibliotecari (1 persoane concediu de maternitate)
 - Studii superioare 14 persoane (de specialitate - 4)
 - Studii medii 12 persoane (de specialitate - 8)
- 1 administrator de rețea
- 1 contabil și 1 economist (0,5 unități)
- 1 pictor (0,5 unități)
- 1 muncitor electrician (0,5 unități)
- 6 deridicătoare
- 1 șofer (0,5 unități)

În bibliotecile din raion activează 78 persoane, dintre care 48 în calitate de bibliotecari. Tabloul ce ține de gradul dezvoltării profesionale al bibliotecarilor de la BPR „D. Cantemir” este următorul:

Gradul	2012	2013	2014	2015	2016
Gradul superior	0 persoană	0	1	1	1
Gradul I	4 persoane	5 persoane	6 persoane	6 persoane	9
Gradul II	16 persoane	12 persoane	9 persoane	10 persoane	9 persoane
Total	20 persoane	17 persoane	16 persoane	17 persoane	19 persoane

Lista candidatelor la solicitarea gradului de calificare profesional.

Gradul I

1. Surtu Svetlana s. Cornesti ---confirmare 2016
2. Zaitev Tatiana s. Zagarancea ----confirmare 2016
3. Ursachi Liusea s. Cetireni ---- confirmare 2016

Gradul II

1. Croitoru Lilia s. Todiresti ---confirmare 2016
2. Dirzu Valentina s. Busila ---- confirmare 2016
3. Rotaru lilia s. Stolniceni ---- confirmare 2016
4. Godea Ana s. Boghenii Noi --- confirmare 2016
5. Antoci Larisa s. Valea Mare----susținere
6. Bulbas Galina s. Radenii Vechi----susținere

În personalul bibliotecilor comunale din raionul Ungheni, în anul 2016 a fost o fluctuație de cadre densă, 6 biblioteci au angajați noi:

1. s. Morenii Vechi – Bulavca Lucia

2. s. Agronomovca - Munteanu Elvira
3. s. Negurenii Vechi –Iorgu Daniela
4. s. Coșeni - Coval Lucia
5. Unțești – Samoțchi Diana
6. Năpădeni – Comendantu Anna

Biblioteca Buzduganii de Jos este fără bibliotecară și nu funcționează

CONCLUZII Regulamentul-cadru pentru bibliotecile publice și statele-tip de personal de bibliotecă demult nu mai corespund cerințelor timpului și de fiecare dată căutăm argumente și posibilități de a păstra o funcție sau alta. De aceea au rămas bibliotecile fără bibliotecari și fără de alte funcții atât de necesare, pe care acum încercăm să le restabilim, dar deja nu mai avem specialiști cu studii în domeniu și costă mult efort de a școlariza alte persoane.

VIII. ACTIVITATEA FINANCIAR - CONTABILĂ

Principalele activități desfășurate în cadrul Compartimentului Financiar Contabil s-au încadrat în menținerea instituției

în anul 2015, bugetul Bibliotecii Publice Raionale “Dimitrie Cantemir” a constituit suma de 1853,9 lei după cum urmează:

- Cheltuieli de personal – 1368,9 lei
- Activități culturale 40,4
- Bunuri și servicii – 484,6 lei
- Reparații curente –38,5
- Deplasări – 7,8 lei
- Cărți și publicații periodice 58,6 lei
- Servicii de telecomunicații 10,6
- Paza 5,8 lei
- Alte cheltuieli 161,3

IX. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

Prin oferirea sa informațională, prin diversitatea serviciilor atât informaționale cât și culturale Bibliotecă Publică Raională cât și bibliotecile publice din raion au realizat cu succes scopul și obiectivele stabilite pentru anul 2016 de a fi în slujba comunității pe care o servesc într-o manieră eficientă, coordonată de un management bazat pe practica de succes

Bazându-ne pe rezultatele obținute în 2016, pe capacitatea instituțională și capabilitatea personalului, pe susținerea Administrației Publice Locale sperăm să rămânem în continuare instituția comunitară, culturală necesară în comunitatea noastră.

An de an biblioteca își formează un statut inconfundabil în societate, devenind un spațiu spre care se îndreaptă cu încredere beneficiarii.